



Минкомсвязь России

@minsvyaz_news

Официальный твиттер пресс-службы Минкомсвязи России

minsvyaz.ru



Минкомсвязь России

@minsvyaz_news

Сегодня Всемирный день юзабилити! Удобные и понятные технологии делают жизнь каждого из нас проще и повышают ее качество в любой части света

15:35 - 8 ноября 12

43 РЕТВИТЫ 4 ИЗБРАННОЕ



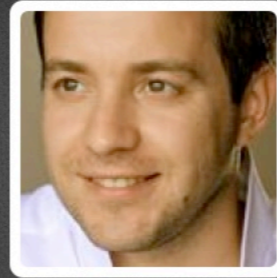
Глава Минкомсвязи вручил награды сотрудникам отрасли
minsvyaz.ru/ru/news/index.... pic.twitter.com/CRf7Yw7v



Минкомсвязь России @minsvyaz_news

Производители российского ПО наладят взаимодействие с кубинским бизнесом
minsvyaz.ru/ru/news/index....
pic.twitter.com/sfPr0tqc

21ч



Nikolay Nikiforov

@nnikiforov

Министр связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

Moscow, Russia · minsvyaz.ru



Владимир Урбанский Минкомсвязи собирает поразительно сильную команду, удачи!

2 ч. назад с мобильного · Мне нравится



Nikolay Nikiforov @nnikiforov

21ч

Например, здесь вы можете ввести название любой компании и увидеть все решения по ней в арбитражных судах страны - ras.arbitr.ru



Nikolay Nikiforov @nnikiforov

21ч

Председатель Высшего Арбитражного Суда А.А.Иванов показал мне сегодня очень впечатляющие электронные услуги на сайте my.arbitr.ru



ФАС @rus_fas

1д

Вам приходили смс с коротких номеров, за которые снимали деньги? Пишите нам. Мы присматриваемся и готовимся наступать. bit.ly/XmdV3y

ЦЕЛИ МИНКОМСВЯЗИ РОССИИ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ В РОССИИ

2012–2018

ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ, КОТОРЫМИ ХОЧЕТСЯ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ

+ ДОБАВИТЬ ЦЕЛЬ



Возможность получить
100% государственных услуг
Самостоятельно и в любое время



В 80% случаев
государственные услуги
предоставляются
в электронном виде



Возможность оценить
качество каждой оказанной
государственной услуги



100% граждан имеют
возможность получить внутренний
паспорт нового поколения
для электронной идентификации

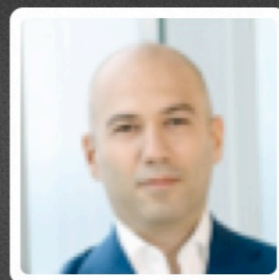


Электронные платежи —
удобнее и выгоднее
наличных платежей

РЕЗУЛЬТАТ 2018:

90% ЖИТЕЛЕЙ ДОВОЛЬНЫ
ГОСУДАРСТВЕННЫМИ УСЛУГАМИ

[НИКОЛАЙ НИКИФОРОВ О ЦЕЛЯХ МИНИСТЕРСТВА](#)



Denis Sverdlov

@DSverdlov

Заместитель министра связи и массовых коммуникаций РФ

Moscow • www.minsvyaz.ru

242

ТВИТЫ

45

ЧИТАЕТ

1 388

ЧИТАТЕЛИ



Читаю



Denis Sverdlov @DSverdlov

6д

Ряд СМИ написали, со ссылкой на мои слова, о готовящихся изменениях по заказам в зарубеж.интернет-магазинах. Никаких изменений НЕ планируется



Denis Sverdlov @DSverdlov

7д

@Ironkarp Читайте внимательно. Я сказал, что эта тема требует внимания. Планов по изменению текущих правил нет.



Denis Sverdlov @DSverdlov

7д

@kos1nus Надеюсь вам хоть чуть стыдно за ваши высказывания!

Показать другие твиты



1. Пользователь авторизован в СИР

Последовательность шагов:

I. Запуск технологического процесса

1. Пользователь открывает список адаптеров (в разделе «Шаблоны процессов»)
2. В списке адаптеров Пользователь выбирает «Адаптер ФНС: Сведения об ИНН физического лица» и запускает его экземпляр
3. Система информирует Пользователя о том, что Адаптер запущен

II. Формирование и отправка запроса

4. Пользователь открывает список задач
5. В списке задач Пользователь выбирает Задачу
6. В Системе открывается форма «Выбор типа запроса сведений»
7. На форме «Выбор типа запроса сведений» Пользователь выбирает Тип запроса, нажимает «Далее» (переходит к следующему шагу)
8. В Системе открывается форма «Ввод общих параметров»
9. В полях открывшейся формы Пользователь вводит сведения о юридическом лице, осуществляющем запрос (все поля обязательные):
 - Наименование юридического лица
 - ИНН юридического лица
 - ОГРН
10. Нажимает «Далее» (следующий шаг)

Сценарии без персоны

Browser address bar: <https://192.168.32.115/portal/>

Page title: Регламенты

Left sidebar menu:

- Задачи
 - Задачи группы
 - Мои задачи
 - Завершённые задачи
- Сервис
 - Настройки
- Справка
 - О программе

Main content area: Задача группы

Buttons: Обновить, Выполнить, Переменные, Назначить на себя, Срок исполнения, Карта процесса

Filter: Фильтр

Задача	Дата начала	Срок исполнения	Идентификатор процесса	Реквизиты
[-] Процесс: Запрос_данных_из_домовой_книги				
Документ запроса	24.10.2012 17:33		2012-10-24-3535b336-b32...	
Документ запроса	24.10.2012 17:33		2012-10-24-46df93ec-52b...	
Документ запроса	24.10.2012 17:33		2012-10-24-1b79c748-042...	

Идентификатор процесса

2012-10-24-3535b336-b32...

2012-10-24-46df93ec-52b...

2012-10-24-1b79c748-042...

Портрет чиновника

Пользовательские роли:

1. Руководитель (руководитель департамента, управления, отдела).

Пользовательская роль:	Руководитель.
Основные функции пользователя:	<ul style="list-style-type: none">- контроль исполнения процесса в части полноты, достоверности, регламентированности оказываемых услуг, предоставляемых сведений.- просмотр и подписание заключительных документов.- управление процессом в части регламентации и исполнения процессов по оказанию услуг, передаче и получению сведений,- просмотр аналитических сведений об оказанных услугах, процессах и др.
Основная специфика работы пользователя:	Только контролирующие / наблюдательные функции (просмотр состояния текущих задач)
Социально-психологические аспекты:	Гендерные характеристики: мужчины – 80 %, женщины – 20 %.
	Возрастные характеристики: средний возраст руководителей: 45-50 лет.
	Образование: высшее.
	Уровень компьютерной грамотности: начинающий пользователь, опытный пользователь.

2. Исполнитель (сотрудник департамента, управления, отдела).

Пользовательская роль:	Исполнитель.
Основные функции пользователя:	Основные функции:

Персона: первая попытка

Жизненная ситуация

Житель г. Светлогорска - Хромов Иван Петрович приобрел за собственные деньги слуховой аппарат



- Возможна компенсация затрат на приобретение слухового аппарата за счет государства ?

Люди и их жизнь

Жизненная ситуация

Компенсация затрат предусмотрена федеральным законодательством Российской Федерации

**Федеральный закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ
«О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»**

... и региональным законодательством



Постановление Правительства Калининградской области от 25 января 2011 года № 33

«Об обеспечении на территории Калининградской области инвалидов техническими средствами реабилитации и услугами, отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами (кроме зубных протезов) и протезно-ортопедическими изделиями, а также о предоставлении отдельным категориям граждан при наличии медицинских показаний путевок на санаторно-курортное лечение и бесплатного проезда на междугородном транспорте к месту лечения и обратно»

Жизненная ситуация

... осуществляется в рамках предоставления государственной услуги

«Прием заявлений на обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации, а также выплату компенсации за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации и (или) оказанные услуги»

которую оказывает районное отделение ОГКУ «Центр социальной поддержки населения»



**Служба одного окна Светлогорского
муниципального района**

Жизненная ситуация

Служба одного окна Светлогорского муниципального района



Хромов Иван Петрович
предоставляет документы:

- 1) *заявление о предоставлении государственной услуги*
- 2) *документ, удостоверяющий личность заявителя*
- 3) *индивидуальная программа реабилитации инвалида*
- 4) *документы, подтверждающие понесенные заявителем расходы*



Служба одного окна Светлогорского района

Регион: Калининградская область, Светлогорский район, г. Светлогорск

Организация: Министерство социальной политики Калининградской области

Подведомственное учреждение: ОГКУ «Центр социальной поддержки населения»

Районное отделение: Служба одного окна Светлогорского муниципального района

Руководитель: Марьяна Нина Александровна



Основные задачи:

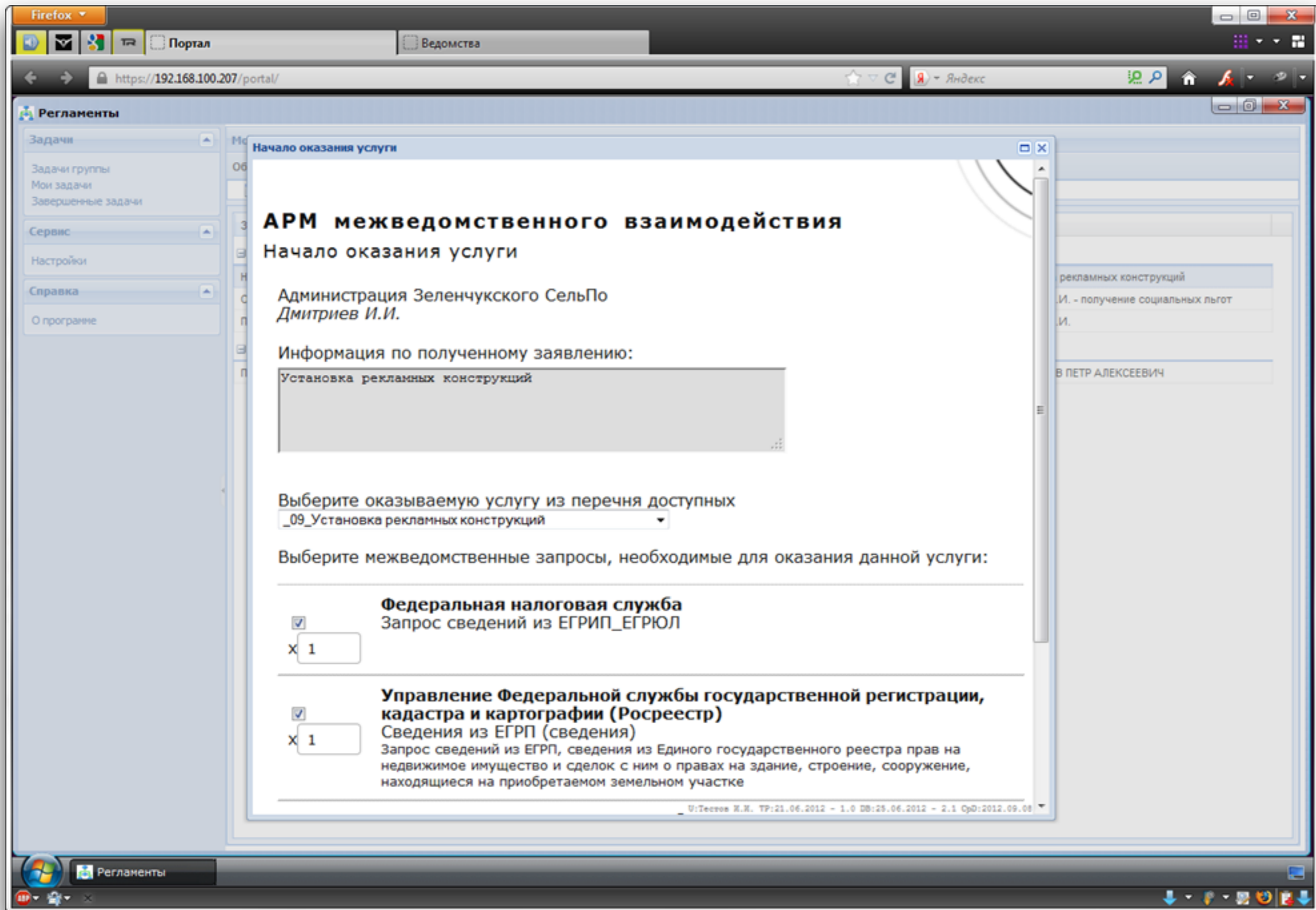
- *обеспечение комфортных условий для получения муниципальных услуг*
- *организация деятельности по полному информированию граждан и юридических лиц по вопросам предоставления муниципальных услуг*
- *отработка механизмов межведомственного обмена информацией*
- *повышение качества предоставления муниципальных услуг*
- *упрощение порядка получения заявителями*

Служба одного окна

Сотрудник службы
одного окна
Светлогорского
муниципального района
**Свиридова Надежда
Семеновна**

- *принимает заявление*
- *делает копии документов*





Начало оказания услуги

АРМ межведомственного взаимодействия

Начало оказания услуги

Администрация Зеленчукского СельПо
Дмитриев И.И.

Информация по полученному заявлению:

Установка рекламных конструкций

Выберите оказываемую услугу из перечня доступных

_09_Установка рекламных конструкций

Выберите межведомственные запросы, необходимые для оказания данной услуги:



Федеральная налоговая служба

Запрос сведений из ЕГРИП_ЕГРЮЛ

X 1



Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр)

Сведения из ЕГРП (сведения)

Запрос сведений из ЕГРП, сведения из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним о правах на здание, строение, сооружение, находящиеся на приобретаемом земельном участке

X 1

U:Тестов И.И. TP:21.06.2012 - 1.0 DB:29.06.2012 - 2.1 CPD:2012.09.08

Взять запрос

В очереди: 6

Завести дело

Текущие

В обработке

Требуют внимания

Номер	Заявитель	Услуга	Ответы	Осталось времени
544/12	Илюхин В.А.	Оказание социальной помощи	0/3	3 часа (2.12.2012 14:34) 
601/10	Петеньков А.А.	Оказание социальной помощи	1/2	23 часа (2.12.2012 14:34) 

Получен ответ по [34 делам](#)

Осталось времени

Оказание социальной помощи населению после чрезвычайных действий 23 часа (2.12.2012 14:23)

Взять в работу

На подходе:

Название услуги, взять в работу нельзя

24 часа (2.12.2012 14:23)

Название услуги, взять в работу нельзя

3 дня (5.12.2012 14:23)

Название услуги, взять в работу нельзя

6 дней (8.12.2012 14:23)

↓ Текущие

🕒 В обработке

Завести дело

Взять запрос

В очереди: 9

Требуют внимания

Номер	Заявитель	Услуга	Ответы	Осталось времени
544/12	Петеньков А.А.	Оказание социальной помощи	0/3	3 часа (02.12.2012 в 12:24)
602/25	Смирнова Е.В.	Получение свидетельства о рождении	1/2	5 часов (02.12.2012 в 09:51)
273/02	Константинов К.К.	Оказание материальной помощи	8/5	6 часов (02.12.2012 в 08:46)

Получен ответ по 34 делам

Услуга	Осталось времени
Возьми меня в работу, срочно!!! Люди вон, ждут, уже который день	11 часов (02.12.2012 в 12:24) Взять в работу
Название услуги, взять в работу нельзя	21 час (02.12.2012 в 12:24)
Получение свидетельства о рождении	22 часа (02.12.2012 в 09:51)
Предоставление сведений о документе, подтверждающем установленное разрешенное использование земельного участка	23 часа (02.12.2012 в 08:46)
Получение единовременной материальной помощи по случаю рождения ребенка	1 день (02.12.2012 в 09:51)
Еще одна услуга	1 день (02.12.2012 в 09:51)



Текущие дела



В обработке

Взять запрос (24)

+ Завести дело

Требуют внимания

Номер	Заявитель	Услуга	Ответы	Осталось времени	
544/12	Илюхин В.А.	Оказание социальной помощи	0 из 3	3 часа 02.12.12, 14:34	Перейти в дело
601/10	Петеньков А.А.	Оказание социальной помощи	1 из 2	23 часа 03.12.12, 14:12	Перейти в дело

Получен ответ по 6 делам

Услуги	Осталось времени	
Предоставление сведений из государственного кадастра особо охраняемых природных территорий федерального значения	23 часа 02.12.12, 14:33	Взять в работу
Переоформление лицензии на медицинскую деятельность	1 день 03.12.12, 14:21	
Постановка на учет граждан, в качестве нуждающихся в жилых помещениях	2 дня 04.12.12, 12:11	
Переоформление лицензии на медицинскую деятельность	3 дня 05.12.12, 15:24	
Предоставление лицензии на медицинскую деятельность	5 дней 07.12.12, 17:21	

Ваше местоположение: [Российская Федерация](#)

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ГОСУСЛУГИ
Госуслуги прозрачны как никогда!

Телефоны поддержки:
 в России: **8 (800) 100-70-10**
 за границей: **7 (499) 550-18-39**

Личный кабинет:
[ВХОД](#) [РЕГИСТРАЦИЯ](#)

[Электронные услуги](#) | [Информация об услугах](#) | [Органы власти](#) |

Официальный Портал | Президент РТ | Государственный Совет РТ | Правительство РТ | Города и районы РТ | **Госуслуги** | Универсиада-2013

ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ Республики Татарстан

[Регистрация](#) [Вход](#) в личный кабинет

Поиск по порталу:

8 (843) 5-114-115
 Служба технической поддержки

[Электронное лицензирование](#) | [Кабинет налогоплательщика](#) | [Граждане и правительство](#) | [Войти](#) или [зарегистрироваться](#)

e.gov ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ И ИНФОРМАЦИЯ ОНЛАЙН

Поиск по порталу

Call-центр 8-800-080-7777 1414

[КАЗ](#) [РУС](#) [ENG](#)

[Гражданам](#) | [Бизнесу](#)

[Помощь](#)

Семья	Недвижимость
Здравоохранение	Налоги и финансы
Образование	Правовая помощь
Трудоустройство и занятость	Транспорт и коммуникации
Социальное обеспечение	Туризм и спорт
Гражданство, миграция и иммиграция	Воинский учет и безопасность

[Получить ЭЦП](#)

Граждане и правительство
 Интернет-конференция, Обсуждение проектов услуг, Электронные обращения, Запись на прием к министру, Блоги первых руководителей, Официальные лица в соц.сетях

Популярные электронные услуги

- [Оплата налога на транспорт физических лиц](#)
- [Оплата штрафов за нарушение Правил дорожного движения](#)
- [Выдача справки о пенсионных отчислениях](#)
- [Запись на прием в Центральные государственные органы](#)
- [Адресная справка](#)

[Онлайн-услуги одним списком](#) | [Услуги по государственным органам](#)

Регистрации личного кабинета

Материалы фотофиксации
 Смотрите материалы фотофиксации с камер ГИБДД

Счет за услуги ЖКХ
 Оплачивайте коммунальные услуги с возможностью изменить сумму в счет-фактуре



Минкомсвязь России

@minsvyaz_news

Сегодня Всемирный день юзабилити! Удобные и понятные технологии делают жизнь каждого из нас проще и повышают ее качество в любой части света

15:35 - 8 ноября 12

43 РЕТВИТЫ 4 ИЗБРАННОЕ

