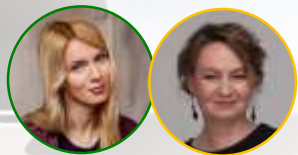




# UX для сотрудников в большой компании



Ирина Жигалова  
Лёля Гурашвили



# Единая Фронтальная Система

---



# Наши сотрудники

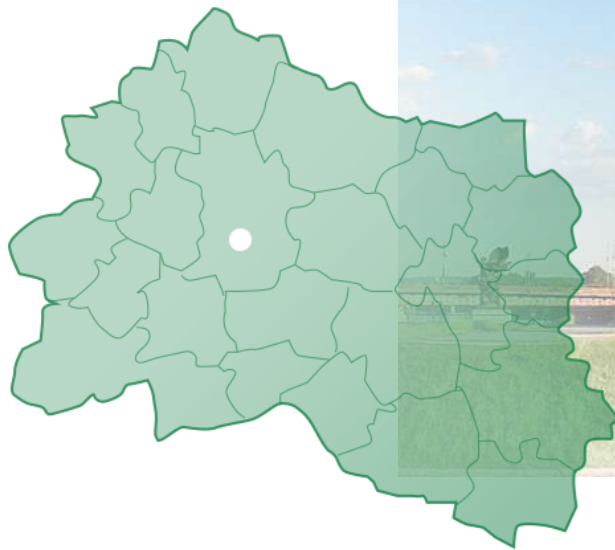
---

Город Орёл

население

**319 000**

человек





## История Димы



МБ-РАСЧЕТНЫЙ Международный банк - Банк. Счет Карточка

Общие Связь Учет Перевод

Но. . . . . МБ-РАСЧЕТНЫЙ

БИК . . . . . 044525545

Название. . . . . Международный банк

Адрес . . . . . ул. Пречистенка, 9

Адрес 2 . . . . .

Индекс/Город . . . . . 112210 Москва

Код Страны . . . . .

Телефон . . . . .

Контакт . . . . . Георгий Куликов

Банк Отделение No. . . . .

Имя Поиска. . . . . МЕЖДУНАРОДН...

Баланс . . . . . 95,805,272.47

Баланс (РУБ) . . . . . 95,805,272.47

Миним. Баланс . . . . . -39,760,000.00

Наш Код Kontakta . . . . . ДР

Блокировка . . . . .

Дата Посл. Изменения . . . . . 11.05.04

- Банк. Счет Справка
- Список F5
  - Статистика F9
  - Комментарии
  - Измерения Shift+Ctrl+D
  - Выписки
  - Учетные Операции Ctrl+F5**
  - Платеж. Книга Операций
  - Контакт

Исполнитель: Системный администратор (без контроля)

Тип	Срок полев.	ИНН	Код приема	ОКАТО
Ю		12345678901	12345678	10401000000
ФБЮ		12345678901	12345678	10401000000
Ю		12345678901	12345678	10430000000
НЮ		12345678901	12345678	10440000000
ФБЮ		12345678901	12345678	10401000000
НЮ		12345678901	12345678	10221000000
ФБЮ		12345678901	12345678	10401000000
Ю		12345678901	12345678	10412000000
Ю	01.11.2004	12345678901	12345678	10215000000
Ю		12345678901	12345678	10401000000
Ю	08.12.2010	12345678901	12345678	10401000000
Ю				08409000000
Ю				08409000000
Ю		12345678901	12345678	10401000000
Ю		12345678901	12345678	10401000000
ФБЮ		12345678901	12345678	10401000000
ФБЮ		12345678901	12345678	10401000000
Ю		12345678901	12345678	10401000000

Customer Search

Showing Active Customers (38 records)

Site Information

Account # 100

Balance \$102,730.00

Company Mega DrugStore

Address 1212 Main Street

City/ST Chicago IL 60613

Phone (800) 555-7777 Fax ( ) -

Contact John Mega Email john@megastore.com

Member since 10/25/2006

Next Call back Scheduled for 07/26/2007 12:21 PM

Active

Account Rates Install Info Customer Lists Customer Activity Associated Companies Notifications Custom Fields Issues Stored Documents Activities Link Options

Terms Net 30

Tax ID

Tax Group Tax 9%

Finance Charge 0.0

Customer Since 10/25/2006

Business Type

Primary Technician

Secondary Technician

Printed Comments

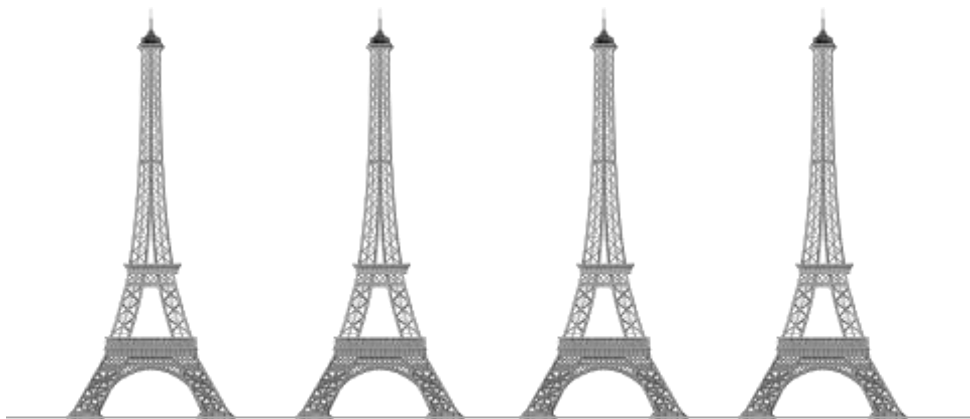
Last Service \$12008

Last Action 7/26/2007

Current	Net 30	Net 60	Net 90	Ytd	Credit Limit	Deposit On Account
\$0.00	\$923.00	\$1,330.00	\$100,430.07	\$114,993.75	\$0.00	\$4,666.00

Дата	Счет	Описание	Сумма	Состояние
T_01.01	0101	Оклад		
T_01.08	0108	Объем		
T_01.09	0109	Выкуп		
T_02	02	Анкор		
T_02.01	0201	Анкор		
T_02.02	0202	Анкор		
T_03	03	Доход		
T_03.01	0301	Матер		
T_03.02	0302	Матер		
T_03.03	0303	Матер		
T_03.04	0304	Пронде доводные вложения	A	
T_03.09	0309	Выделение материалов...	A	
T_04	04	Нечеткая материальная активы	A	
T_04.01	0401	Нечеткая материальная активы	A	
T_04.02	0402	Расходы на науку-иссле...	A	
T_05	05	Амортизация нематериаль...	П	
T_07	07	Оборудование к установке	A	
T_08	08	Вложения во внеоборотн...	A	
T_08.01	0801	Приобретение земельных...	A	
T_08.02	0802	Приобретение объектов...	A	
T_08.03	0803	Списание объектов...	A	

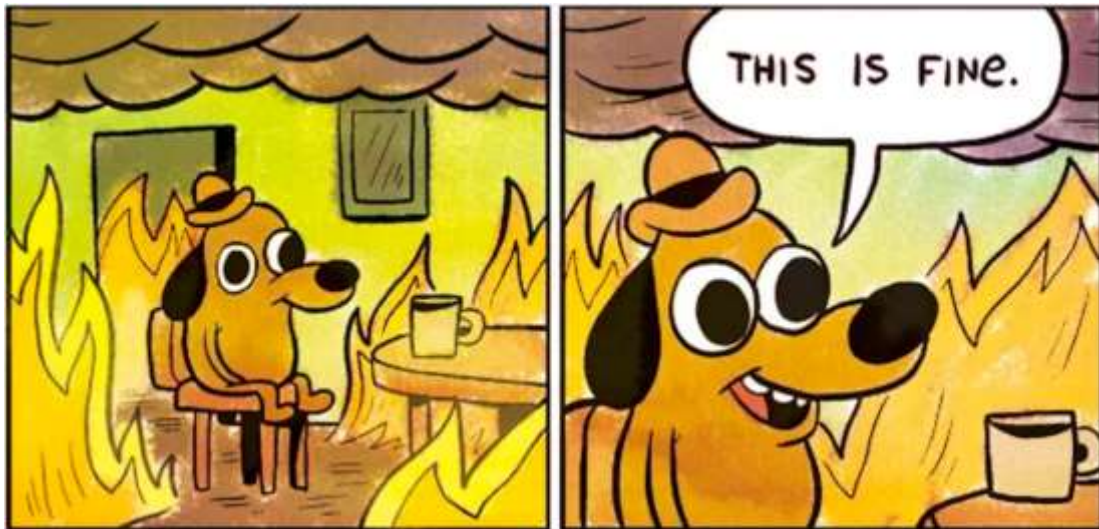
# История Димы



## 4 Эйфелевы башни

Столько экранов в день видит Дима

# Где вы открывали карту туда и идите...



- Большое наследство из различных систем
- Сложные интеграции и высокая надёжность банка
- Много продуктов

# Мы меняемся



- Одна модель обслуживания
- Компонентные и продуктовые команды
- Agile



# Команды

---

**10** КОМПОНЕНТНЫХ  
КОМАНД

**45** ПРОДУКТОВЫХ  
КОМАНД

Над проектами работают порядка

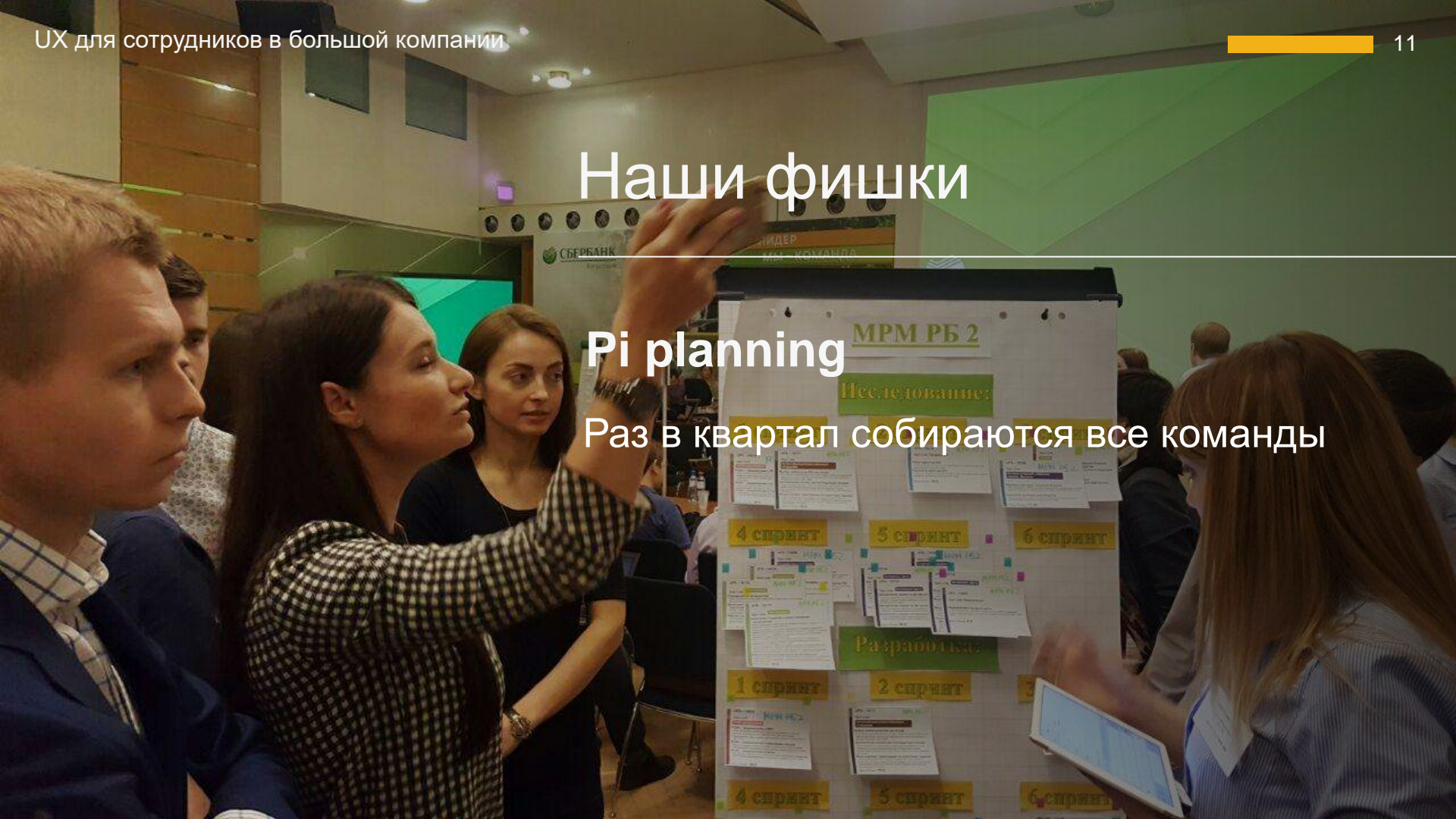
**1 000 человек**



# Наши фишки

## Pi planning

Раз в квартал собираются все команды







## Наши фишки

Объёмы улучшений  
в спринтах

200 до 1000

usability –  
тестирований

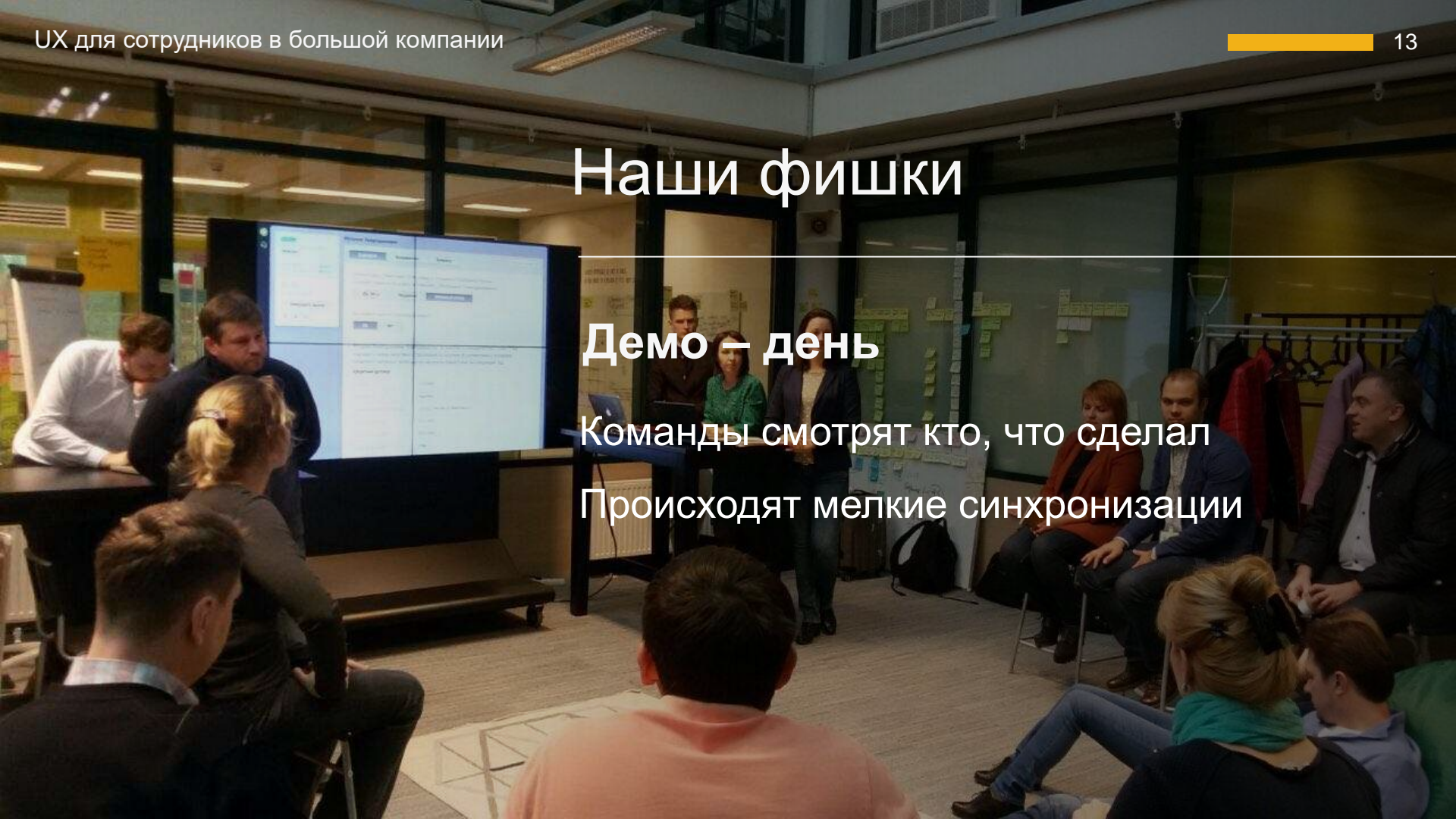
до  
изменений по результатам  
тестирований

# Наши фишки

Демо – день

Команды смотрят кто, что сделал

Происходят мелкие синхронизации





# Наши фишки

---

**Концептуальный  
и прикладной дизайн**

**1/4**

# Как все это помогает Диме?

На примере одной из задач спринта

## Попытка 1



## Сообщите клиенту о платежах в корзине

**ООО «УК Преображенское» за ноябрь 2016**

Коммунальные услуги

Лицевой счёт  
2027135400Период оплаты  
декабрь 2016Сумма оплаты  
3 220,00 рублей**ООО «УК Преображенское»**

Коммунальные услуги

Лицевой счёт  
2027135400Период оплаты  
декабрь 2016Сумма оплаты  
2 983,00 рублей**ООО «УК Преображенское»**

Коммунальные услуги



## Попытка 2



### Выберите способ оплаты платежей

Единый способ

Несколько способов

#### ООО «Кофейня Рафля»

Образование



Лицевой счёт  
279267098

Сумма оплаты  
5 000,00 рублей

Способ оплаты и размер комиссии

Карта СБ  
0 рублей

Карта др. банка  
3,5% – 150 рублей


Наличные  
2,5% –  
250 рублей

Вклад  
2,5% –  
400 рублей



#### Мегафон



## Попытка 3

 **Выберите способ оплаты платежей**

Картой  
Сбербанка
  Наличными
  Со вклада
  **Нескольким  
и способами**

**ООО «Кофейня Рафля»**  

Образование

Лицевой счёт      Сумма оплаты  
279267098      5 000,00 рублей

Способ оплаты и размер комиссии

Карта СБ  
без комиссии
  Вклад  
3,5% – 52 рублей
  Наличные  
2,5% – 32 рублей

**Мегафон**  



# Задача

---

**На экране должны быть показаны**

- Список платежей
- Выбор способа оплаты как единый, так и множественный
- Комиссия по каждому платежу, в зависимости от выбранного способа оплаты (карта, наличные, вклад и т.д.)



Ждём ваших предложений



Блог ЕФС на Хабрахабр

<https://habrahabr.ru/company/efs/blog/>

IrVZhigalova@sberbank.ru

EVGurashvili.SBT@sberbank.ru