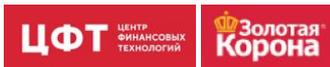


Писать для тех, КТО НЕ ЗНАЕТ ЯЗЫК



ЦФТ
ЦЕНТР
ФИНАНСОВЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ

Золотая
Корона



ЦА: Таджикистан, Узбекистан, Киргизия

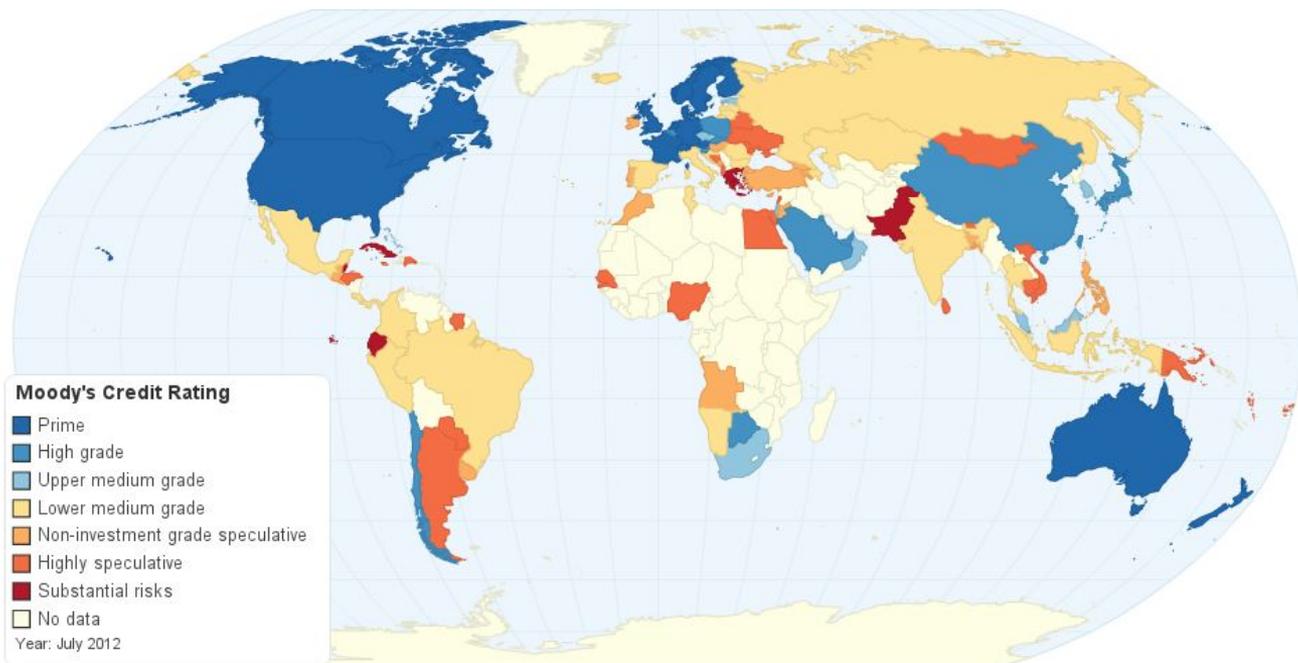
Как взаимодействовать?



1. Перевести приложение

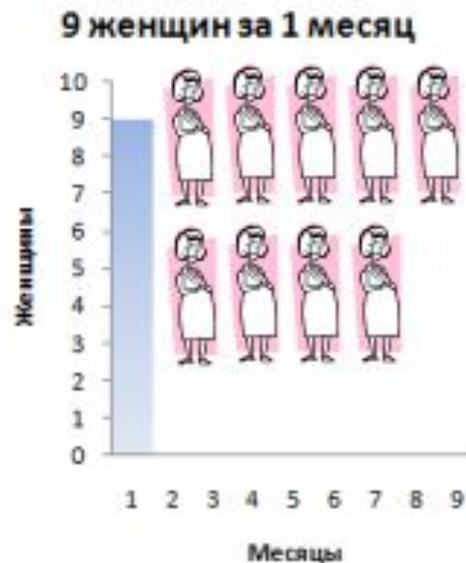
1. Перевести приложение

- Найти хороших переводчиков



1. Перевести приложение

- Найти хороших переводчиков
- Проверить на живых людях



1. Перевести приложение

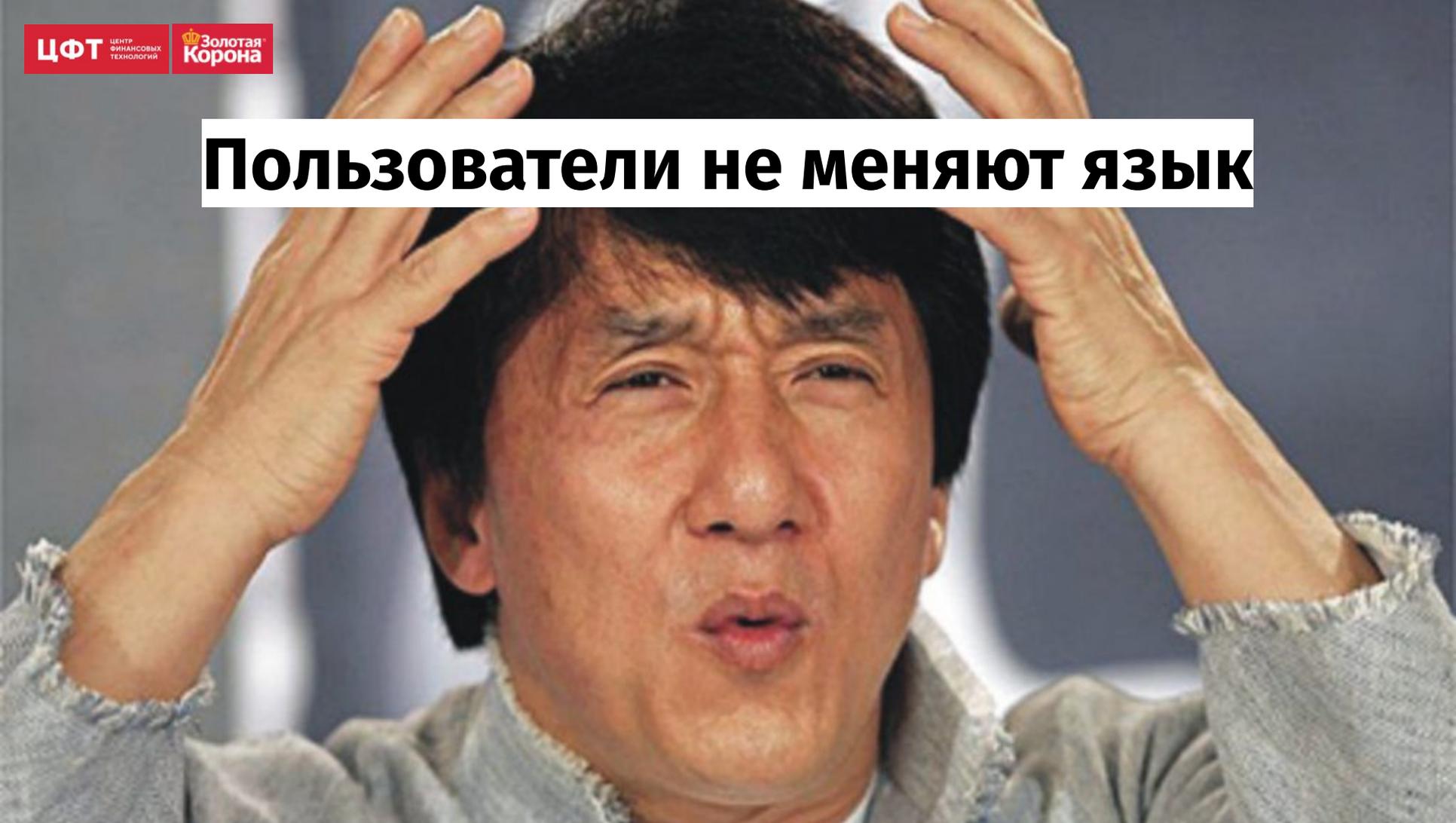
- Найти хороших переводчиков
- Проверить на живых людях
- Проверить на реальных пользователях



1. Перевести приложение

- Найти хороших переводчиков
- Проверить на живых людях
- Проверить на реальных пользователях
- Выяснить, что пользователи не меняют язык

Пользователи не меняют язык



2. Писать проще

ТАДЖИКИСТАН

Сумма перевода Валюта

10 000 RUB

Сообщать мне и получателю о статусе перевода. Комиссия выше на 49,00 RUB.

Для получения информации нажмите i. Выключите для отказа от услуги.

РАССЧИТАТЬ

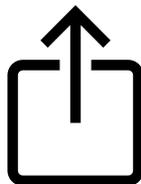
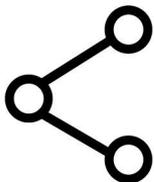
Тут нужен
непонятный
текст

Нужно, чтобы
не выключали

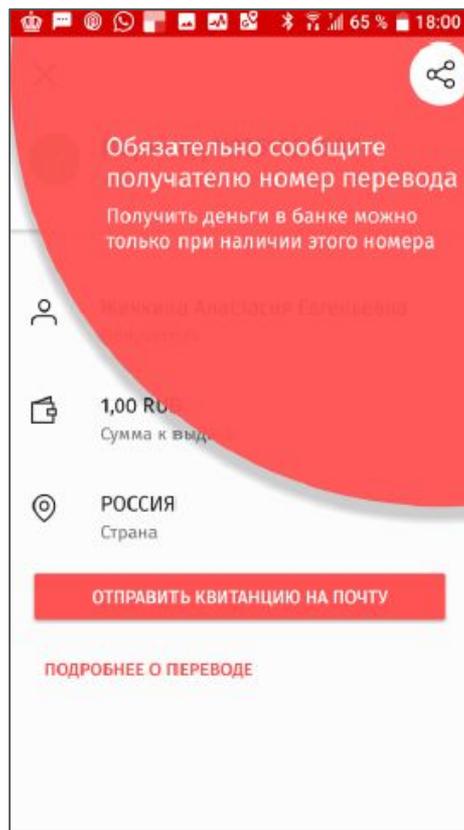
Пусть
нажимают
порже

3. ЦА не понимает стандартных обозначений

- Иконки

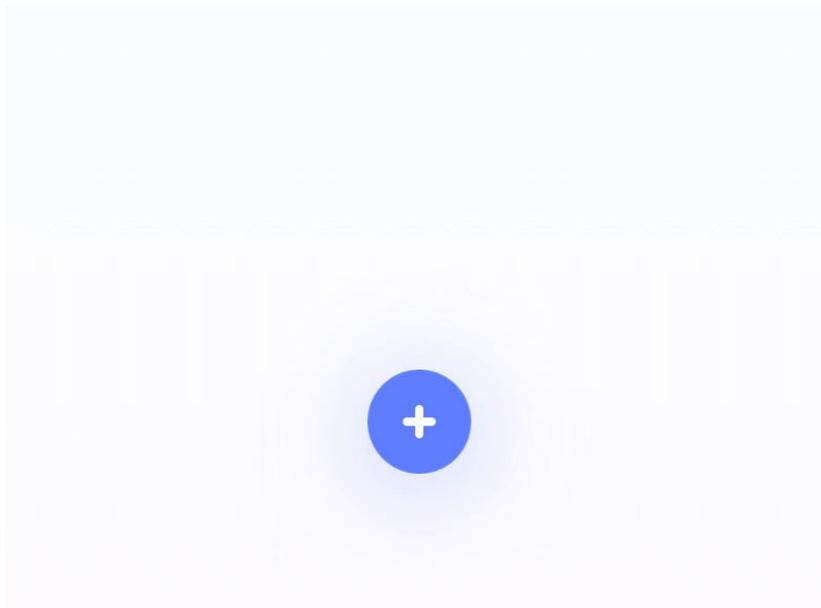
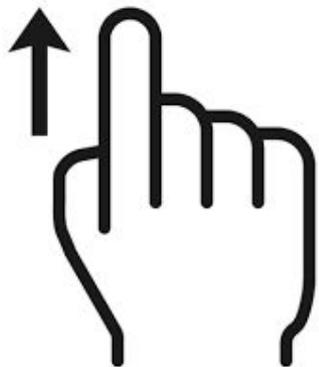


*Ну, я делаю скриншот и
посылаю в WhatsApp*



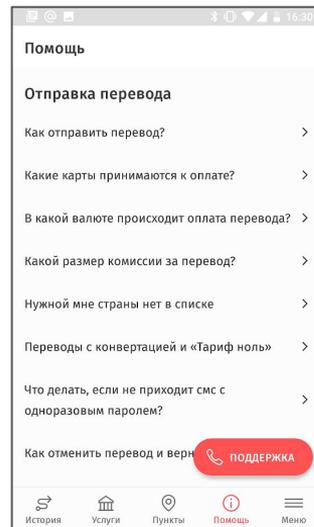
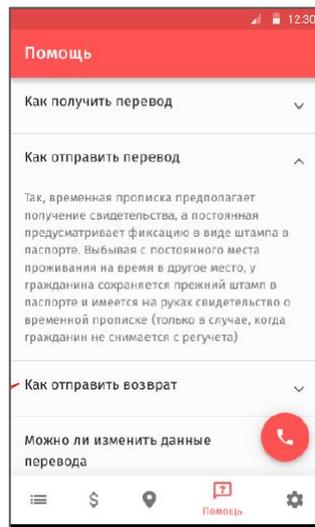
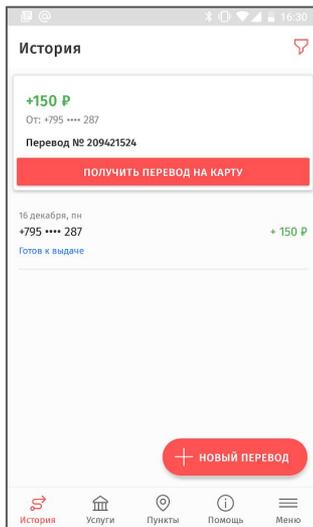
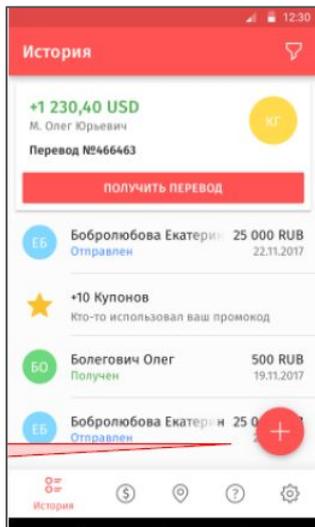
3. ЦА не понимает стандартных обозначений

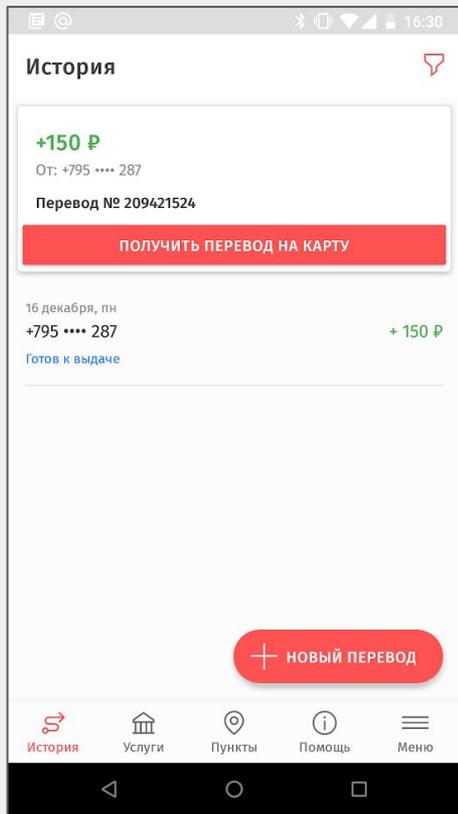
- Иконки
- Действия



3. ЦА не понимает стандартных обозначений

- Иконки
- Действия
- Интуитивно непонятно





4. Боятся нажимать на кнопки!

Большая страшная кнопка. Она что-то делает

А вдруг у меня автоматически спишутся деньги?

Страшная кнопка поменьше. Не буду нажимать от греха подальше

5. Исследовать пользователей





ВАЛИМ

Итого:

1. Переводим на языки ЦА
2. Пишем проще. И ещё проще
3. Подписываем иконки и дублируем визуалом жесты
4. Уменьшаем количество страхов
5. Исследуем пользователей и их взаимодействие с приложением



Татьяна Фокина



@ftanuxa