



Управленческие поединки или искусство быть услышанным

Гончарова Марина, СКБ Контур

План

- Чем полезен тренинг?
- Как организовывать?
- А судьи кто?
- Наглядная демонстрация
- Выводы
- Время для вопросов

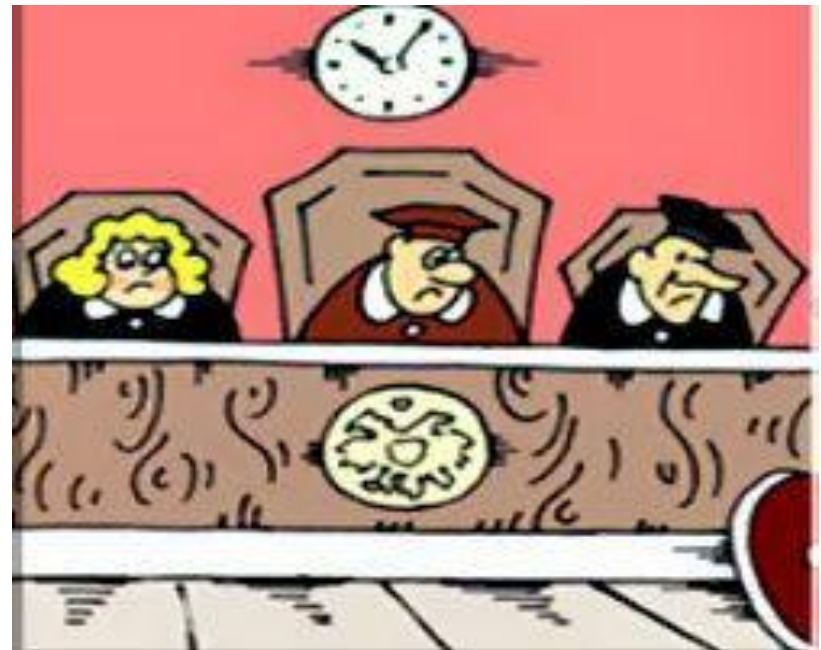
Чем полезен тренинг?

- Укрепляет командный дух
- Помогает разобрать конкретную конфликтную ситуацию
- Помогает наладить взаимоотношения между оппонентами
- Дает полезный опыт для всех участников



А судьи кто?

- Собственники бизнеса
- Отправляющие на переговоры
- Работники по найму



Ситуация

- Спланирована разработка новой функциональности
- Жёсткие сроки, установленные заказчиком
- Чтобы уложиться в срок, время на тестирование сокращено до минимума

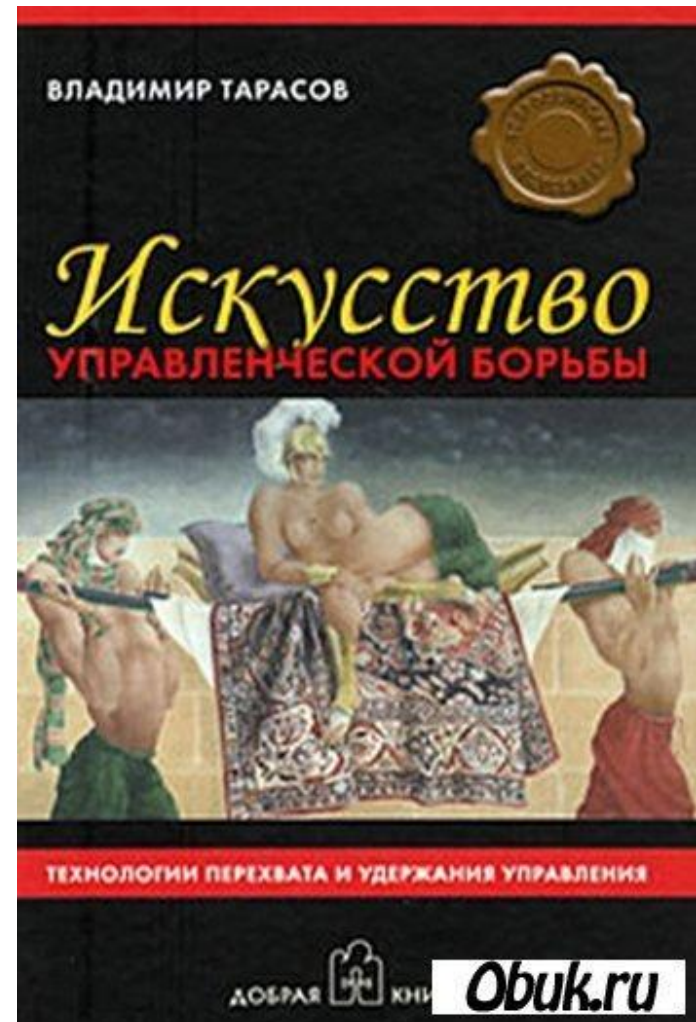


Цели участников

- **Тестировщик:** убедить менеджера принять решение, в результате которого появится больше времени на тестирование
- **Менеджер:** не урезать функциональность и выпустить релиз в установленный срок
- **Задача обоих участников:** не испортить отношения с оппонентом

Литература

Владимир Тарасов,
Искусство управленческой
борьбы, 2009 г.



Спасибо за внимание!

Контактная информация:

- E-mail: kmar@skbkontur.ru
- Skype: marinagon4arova
- icq: 214144296