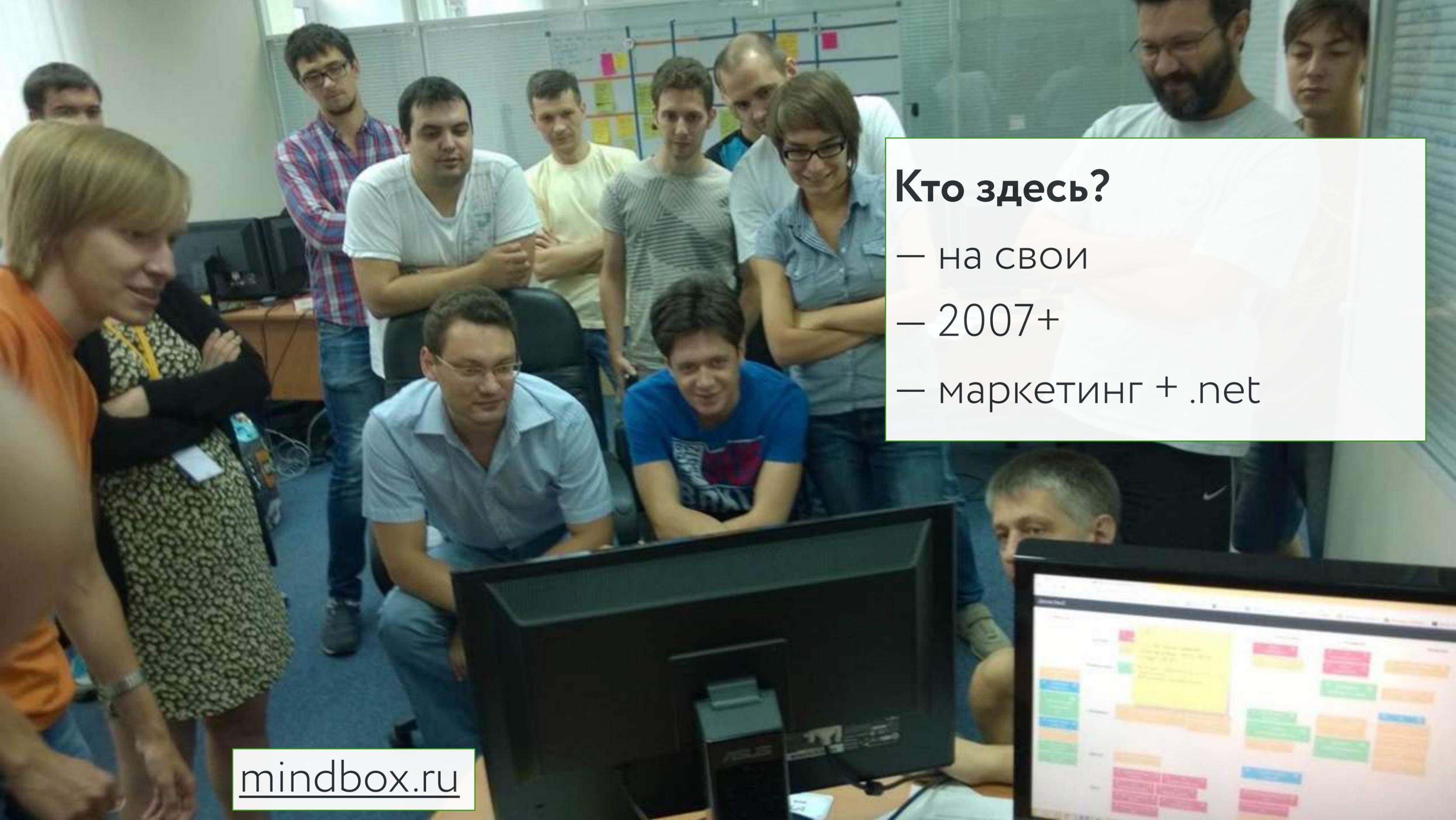


Процесс mindbox

v2015



Кто здесь?

— на СВОИ

— 2007+

— маркетинг + .net

mindbox.ru

Хочется программистского счастья

А тут enterprise и консалтинг, понимаешь



- фикс кост
- срочное и сроки
- много проектов
- часовой биллинг

App server	Throughput
84.3 ms	113k rpm
1.56 ms	58.9k rpm
64 ms	2.5k rpm
207 ms	2.19k rpm
83.1 ms	2.07k rpm
3.51 ms	1.52k rpm

- нагрузка
- 24/7 критичность

Как?

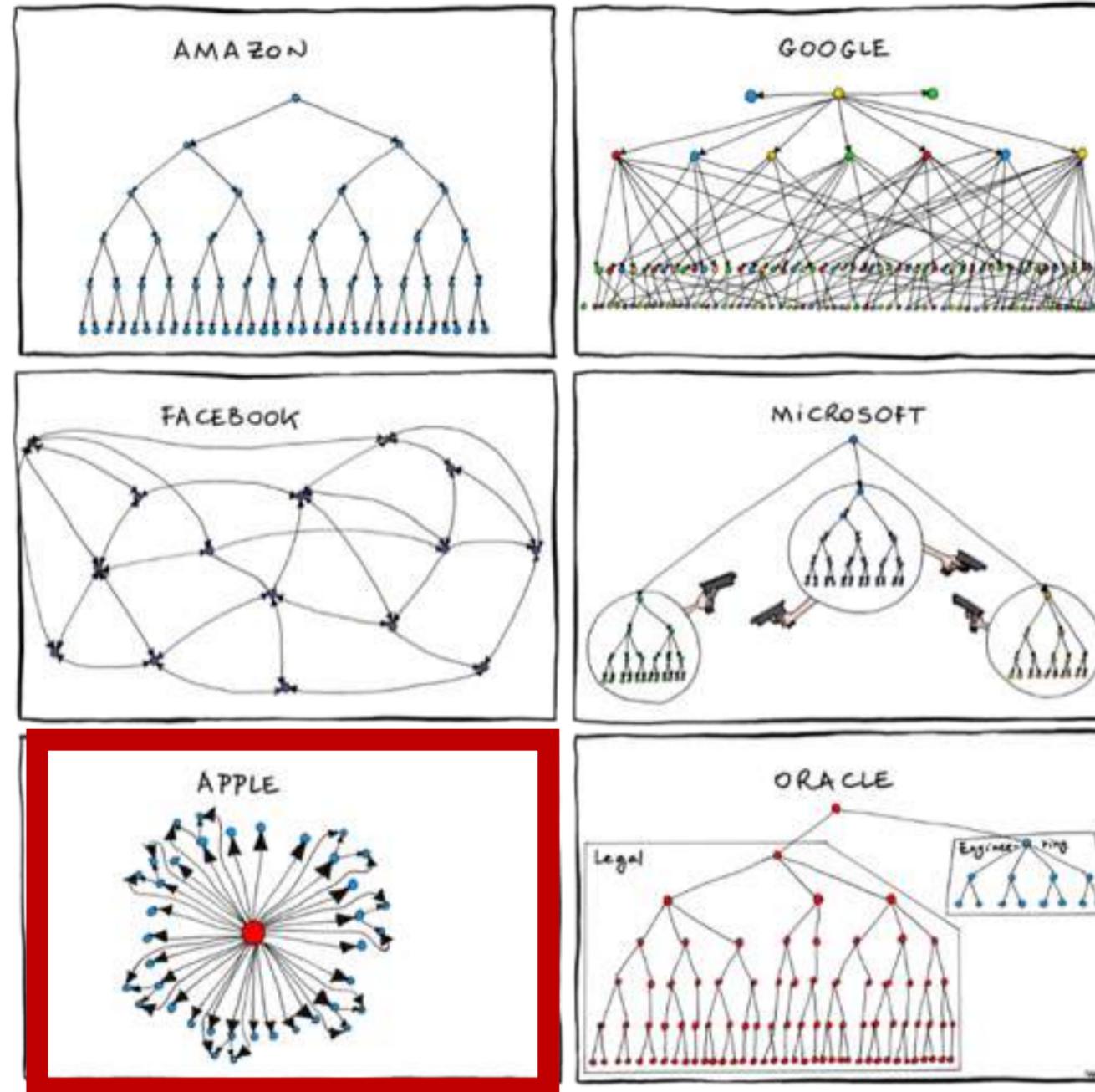


Как масштабироваться недорого?

– Надо лучше работать

Средний менеджер

- Неоткуда взять на новом рынке
- Не знает специфики, нет авторитета
- Назначение задач и сроков



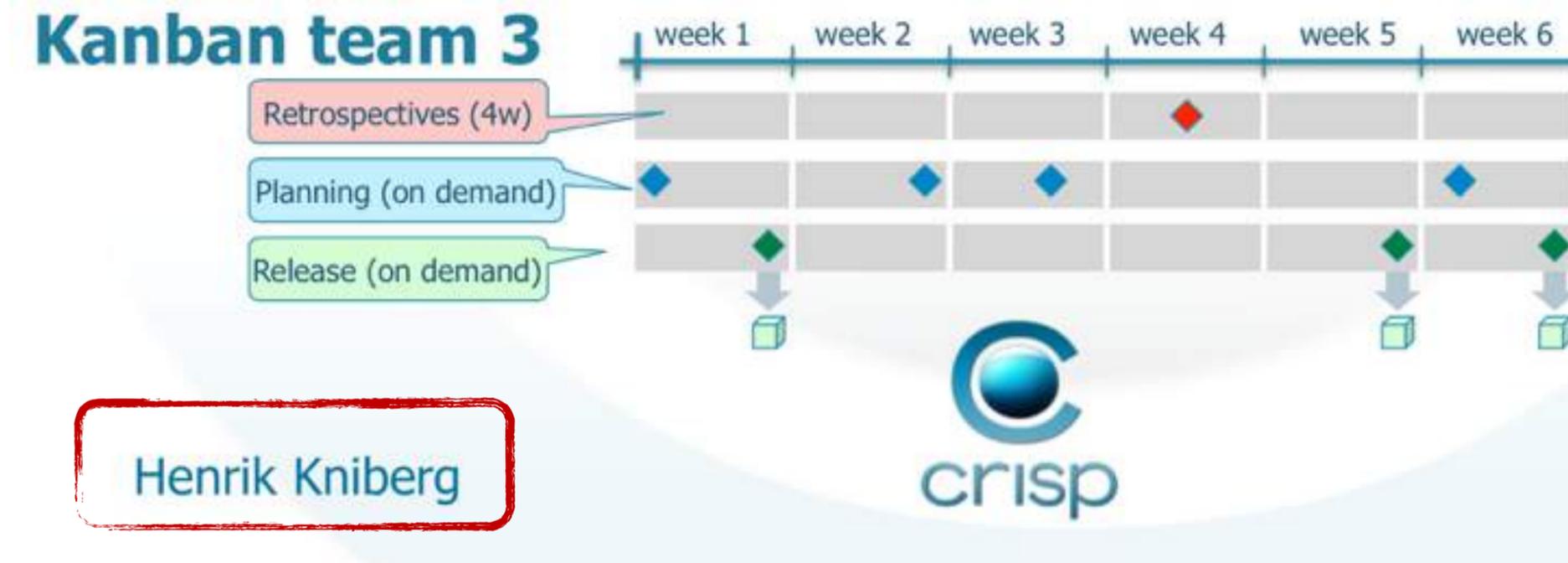
Координатор

- следит за бэклогом и доской
- эскалируют
- фасилитирует
- обучает
- решает конфликты

Прозрачность и постмодерация

Делай что хочешь, но за тобой следят!

- Всё записано
- Визуализация 5 ± 2
- Kanban: flow, jit, pull, wip, fix quality
- Публичность вместо отчетов



GTD в масштабе компании

Нет следующих шагов, не нужно потом

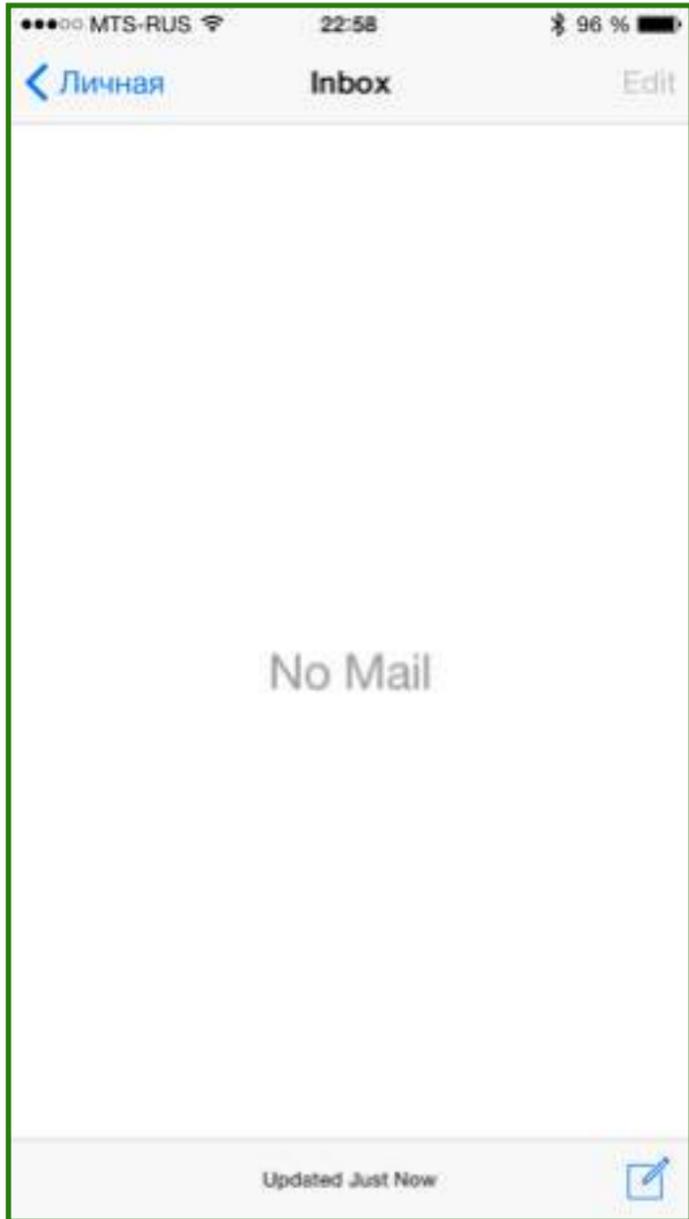
Жесткое время

Мягкое время, проект, регулярное

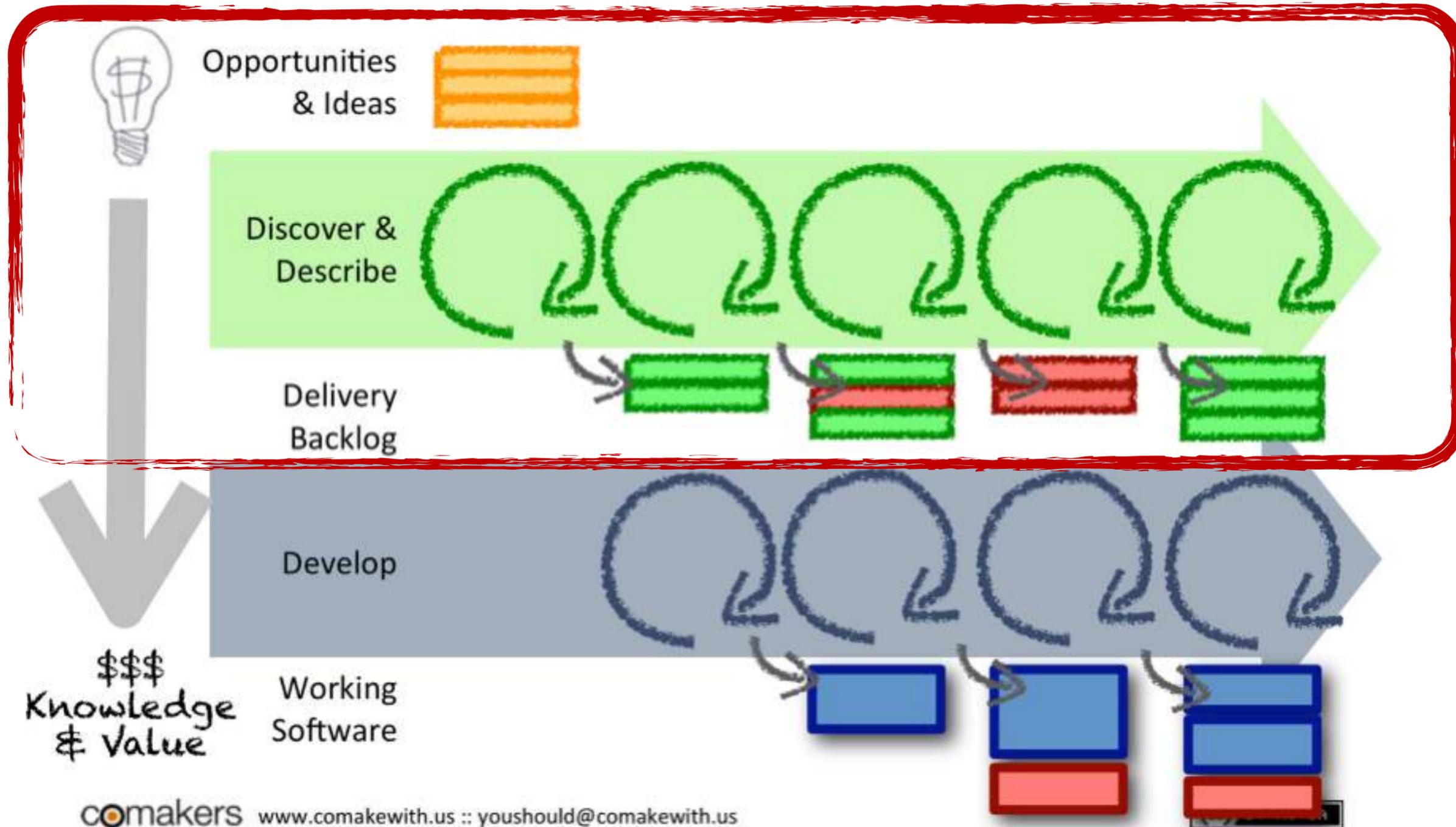


< 2 мин

Когда-нибудь / справочное



Работа с требованиями



Продажи, бухгалтерия, пролонгация

The image shows a screenshot of the Pipedrive CRM interface. The background is a blurred view of a sales pipeline with various stages and deals. Overlaid on this are several callouts and a list of items.

Annotations:

- Прекрасен** (Beautiful) - points to the Pipedrive logo.
- Все лиды и договора** (All leads and contracts) - points to a dropdown menu.
- Заставляет иметь next step. Напоминает** (Forces to have next step. Reminds) - points to a specific deal entry.
- Установочная встреча** (Discovery meeting) - points to a specific deal entry.

Dropdown Menu Items:

- Новые клиенты (New clients)
- Бухгалтерия (Accounting)
- Существующие клиенты (Existing clients)

Deal Entry:

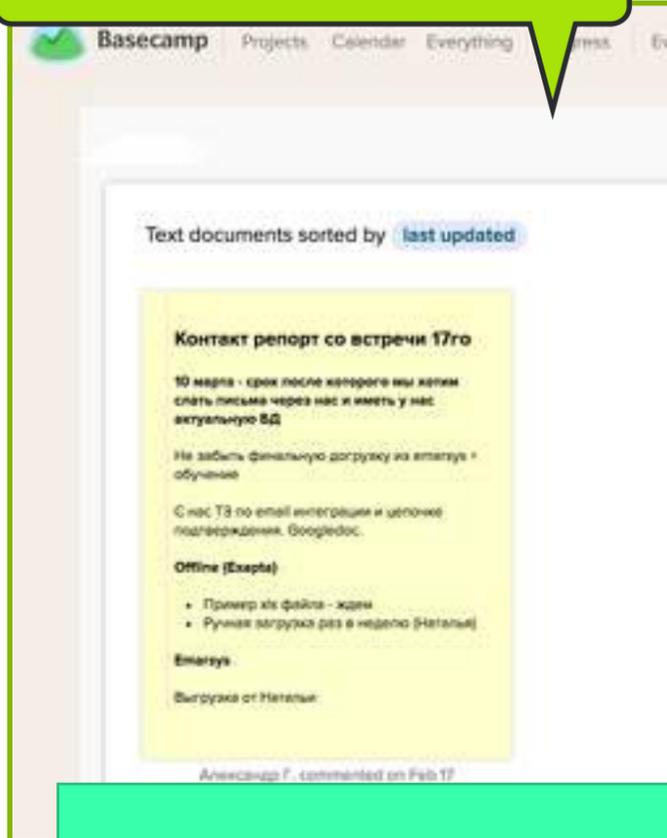
- Проект по email рассылкам (февраль-март 2015)

List of Items (Left Side):

- подписка vs согласование
- что у нас скоро может быть?
- в какой стадии согласование?
- заплатили ли нам?
- bus factor

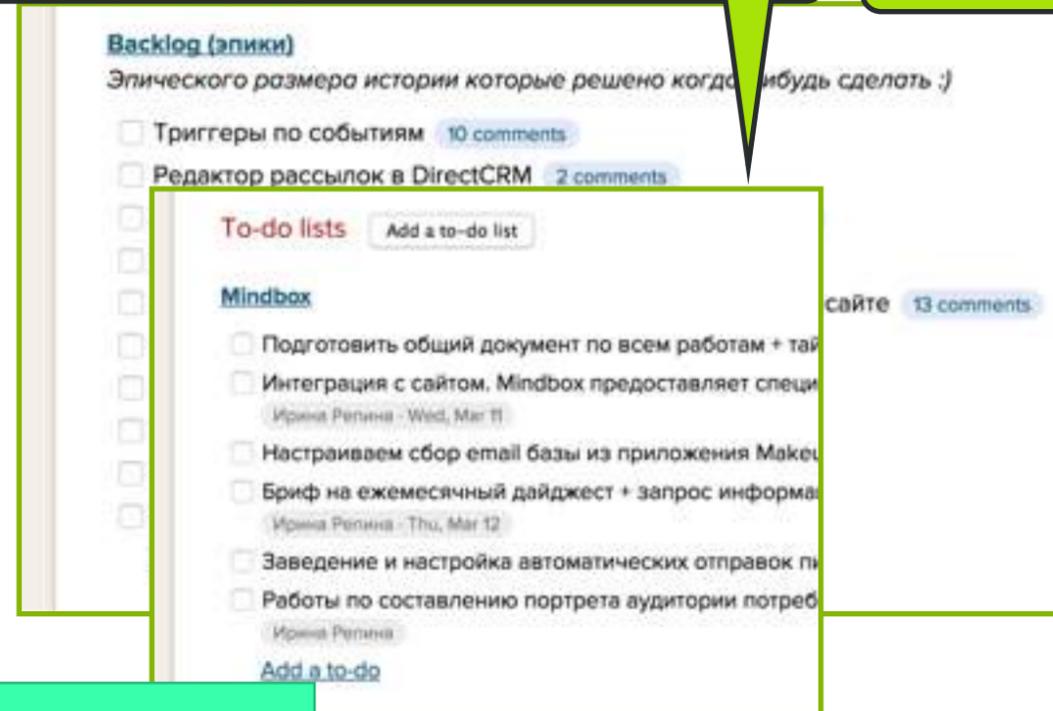
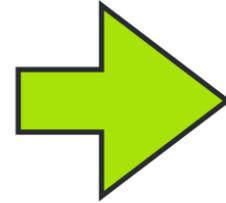
Так стартует проект

Публичная фиксация ожиданий



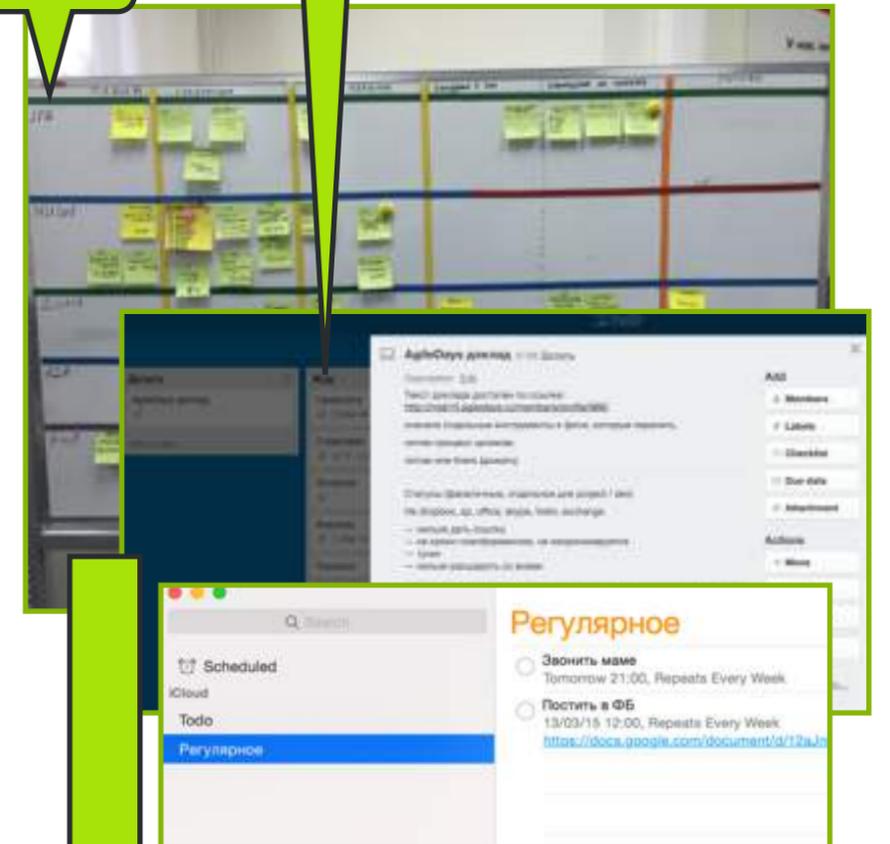
Разбивка на истории и обсуждение

(внешние, долгосрочные, нужно возвращаться, email)



Дублирование :(

(статусы, визуализация)



Личный вариант

(нет обсуждения, статусов, bus factor)

— прозрачный мэппинг: ожидания -> задачи -> их обсуждение -> wip и результаты
— bus factor

+В тайминг

(по необходимости, еще дублирование)



Общая картина и зависимости

Только для очень больших проектов, работает не очень, но лучше так, чем никак

The image shows a screenshot of a spreadsheet used for project management. The spreadsheet has columns for months (January, February, March, April) and rows for project tasks. Callouts in green boxes point to various features: 'Грубая относительная оценка' (Rough relative evaluation) points to a cell with a value; 'Ссылка в basecamr' (Link in basecamr) points to a cell containing a link; 'Кто принимает' (Who receives) points to a cell with a name; 'Deliverable' points to a cell with a task name; 'Жесткие даты' (Rigid dates) points to a cell with a date; 'Ответственный' (Responsible) points to a cell with a name. A note in an orange box lists: '— неудобно', '— тяжело поддерживать', '— ссылки на basecamr дают прозрачности, но не очень'. A note in a green box at the bottom left says: '— меньше шансов потерять длинную задачу за мелкими'. A note in a green box at the bottom right says: 'Для личного всё проще (общий с рабочим, *private)'. The spreadsheet includes a 'mindbox' logo and a calendar for December 2014.

Грубая относительная оценка

Ссылка в basecamr

Кто принимает

Deliverable

Жесткие даты

Ответственный

Для личного всё проще
(общий с рабочим, *private)

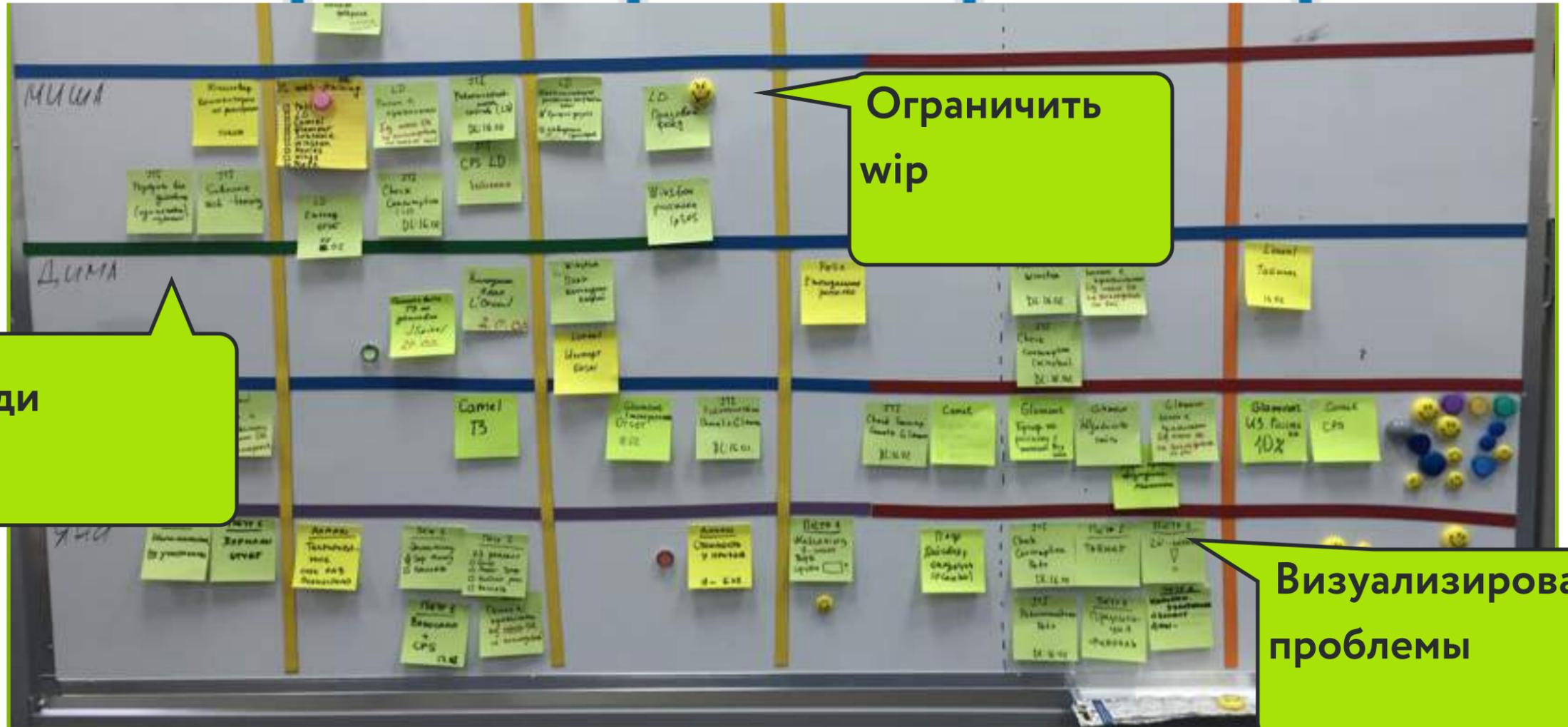
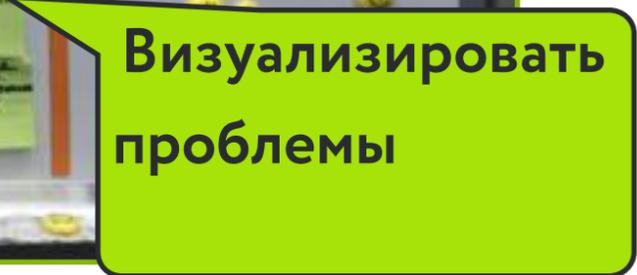
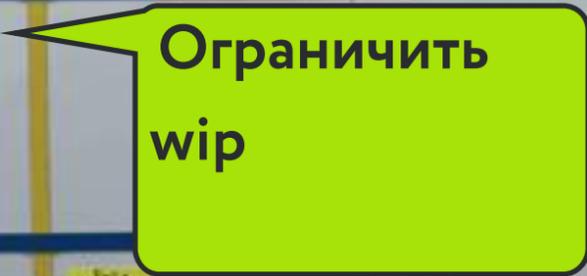
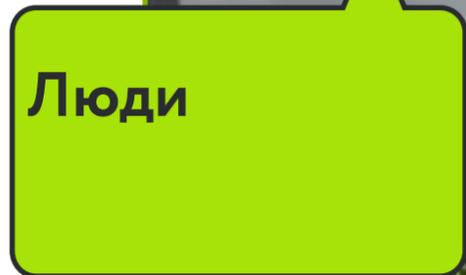
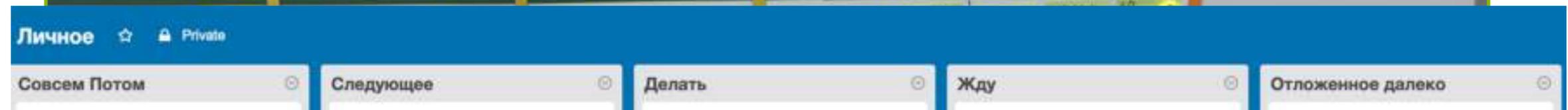
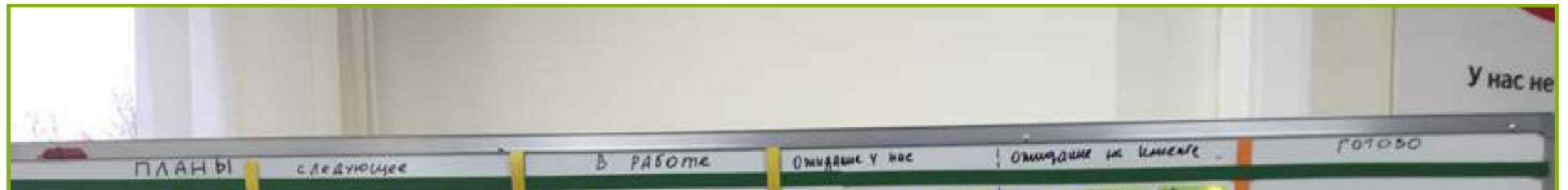
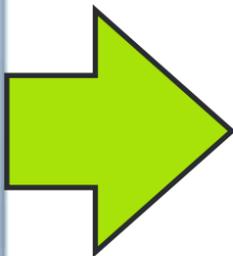
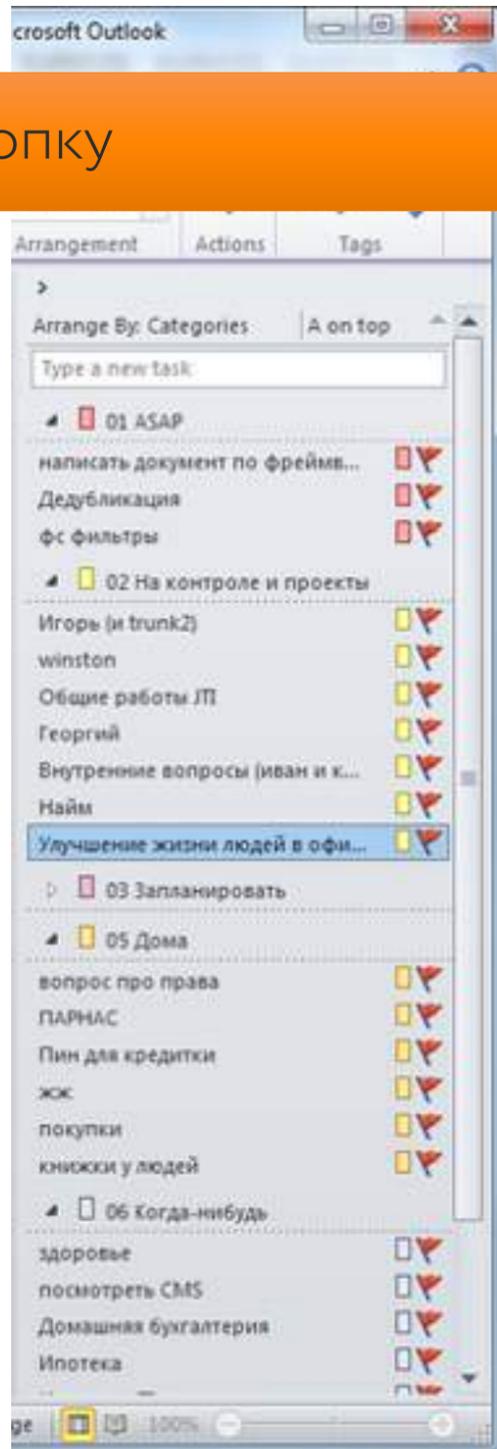
— неудобно
— тяжело поддерживать
— ссылки на basecamr дают прозрачности, но не очень

— меньше шансов потерять длинную задачу за мелкими

Тасклист – не прозрачность

План, следующее, в процессе, жду, зависло, готово

В топку



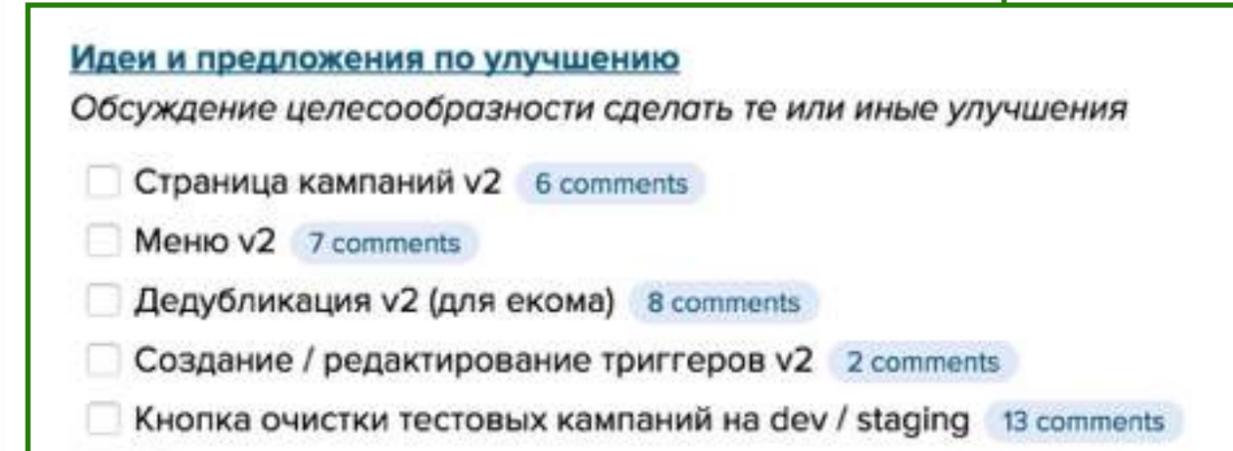
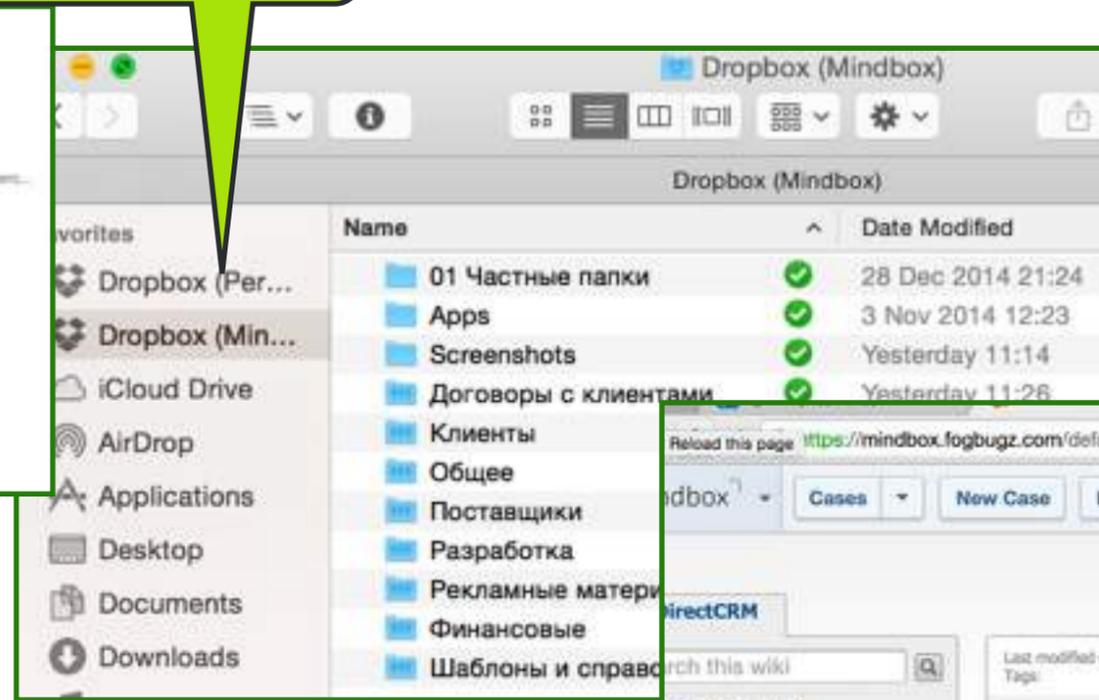
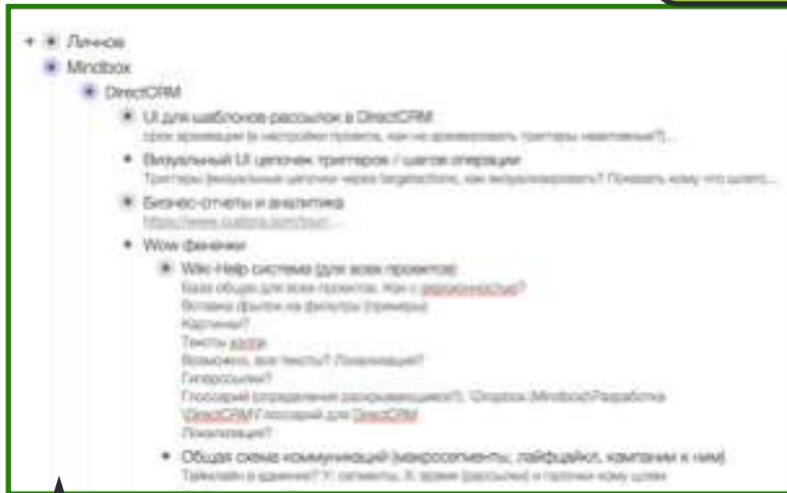
Когда-нибудь и справочное

Workflowy

Личное и
рабочее

Dropbox

Basecamp, Google docs, Wiki



Личное

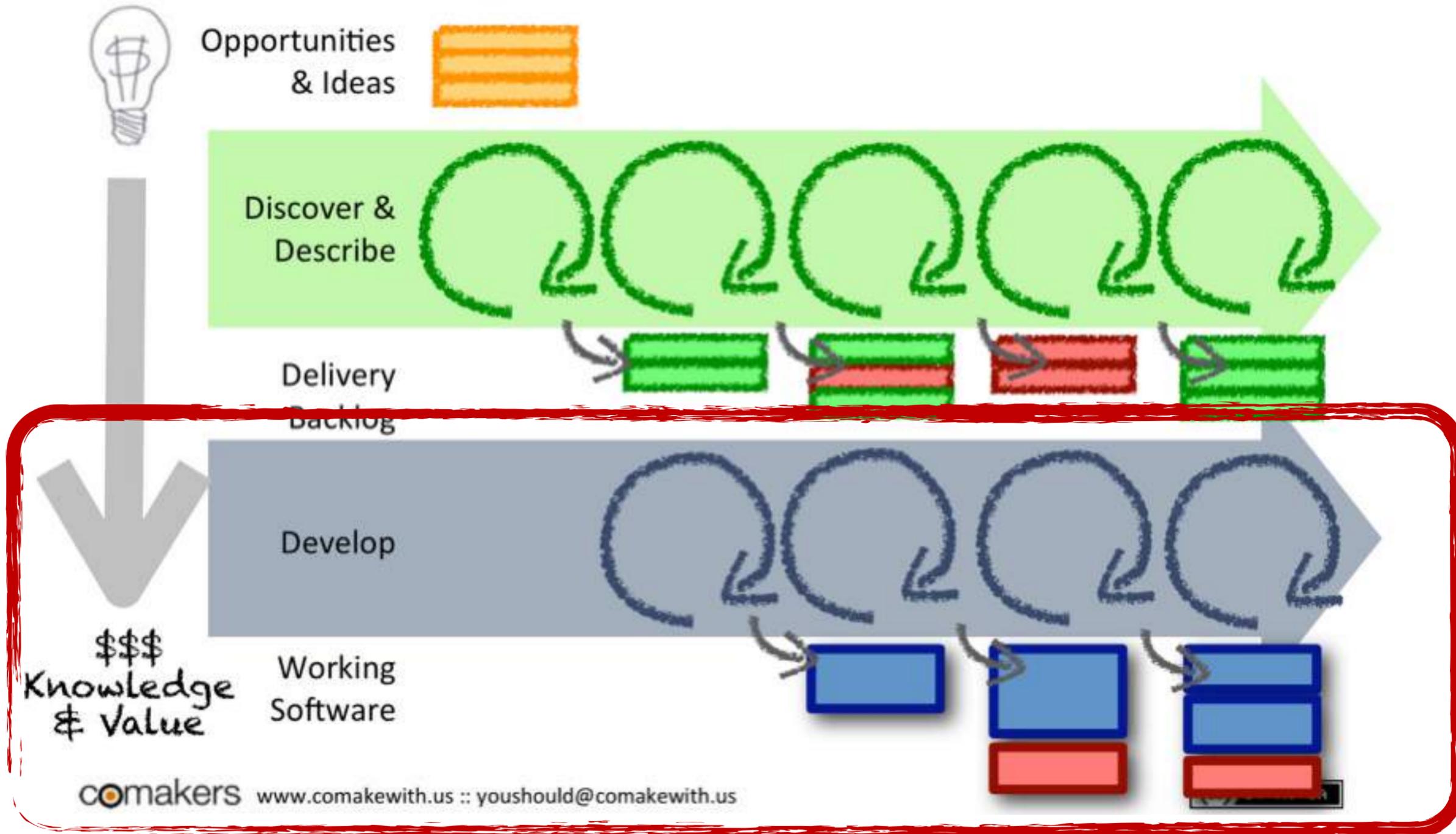
(нет обсуждения, слабый шаринг, удобнее)

Рабочее

(обсуждение, совместная работа)

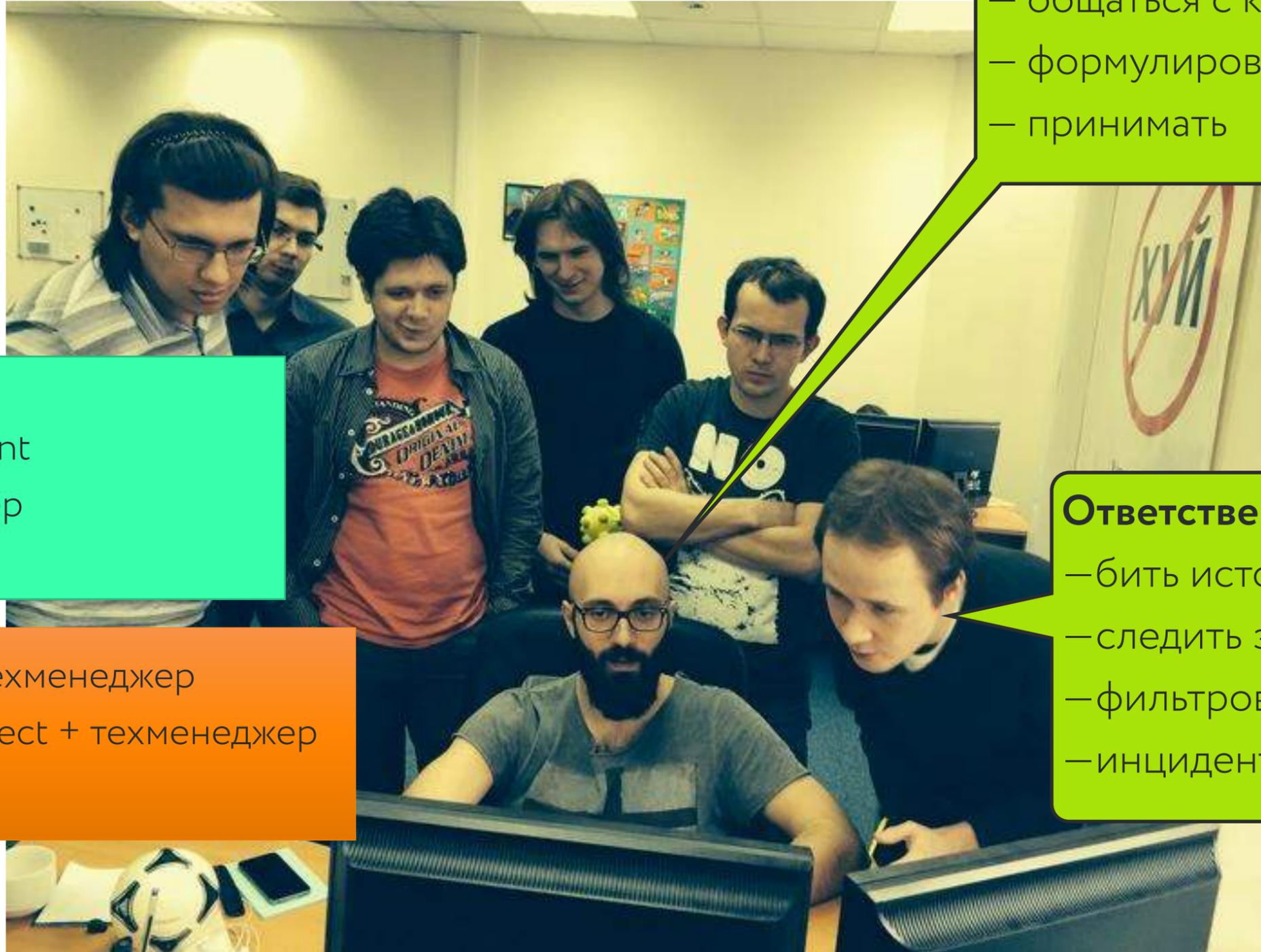
— хорошего решения нет
— хочется дашборда визуального с обсуждениями и вики и блэkdжеком

Разработка



Парная ответственность

Как в парном программировании



Менеджер

- общаться с клиентом
- формулировать истории
- принимать

- account + project
- head account + account
- project + техменеджер
- маленькие проекты

- account + project + техменеджер
- head + account + project + техменеджер
- большие проекты

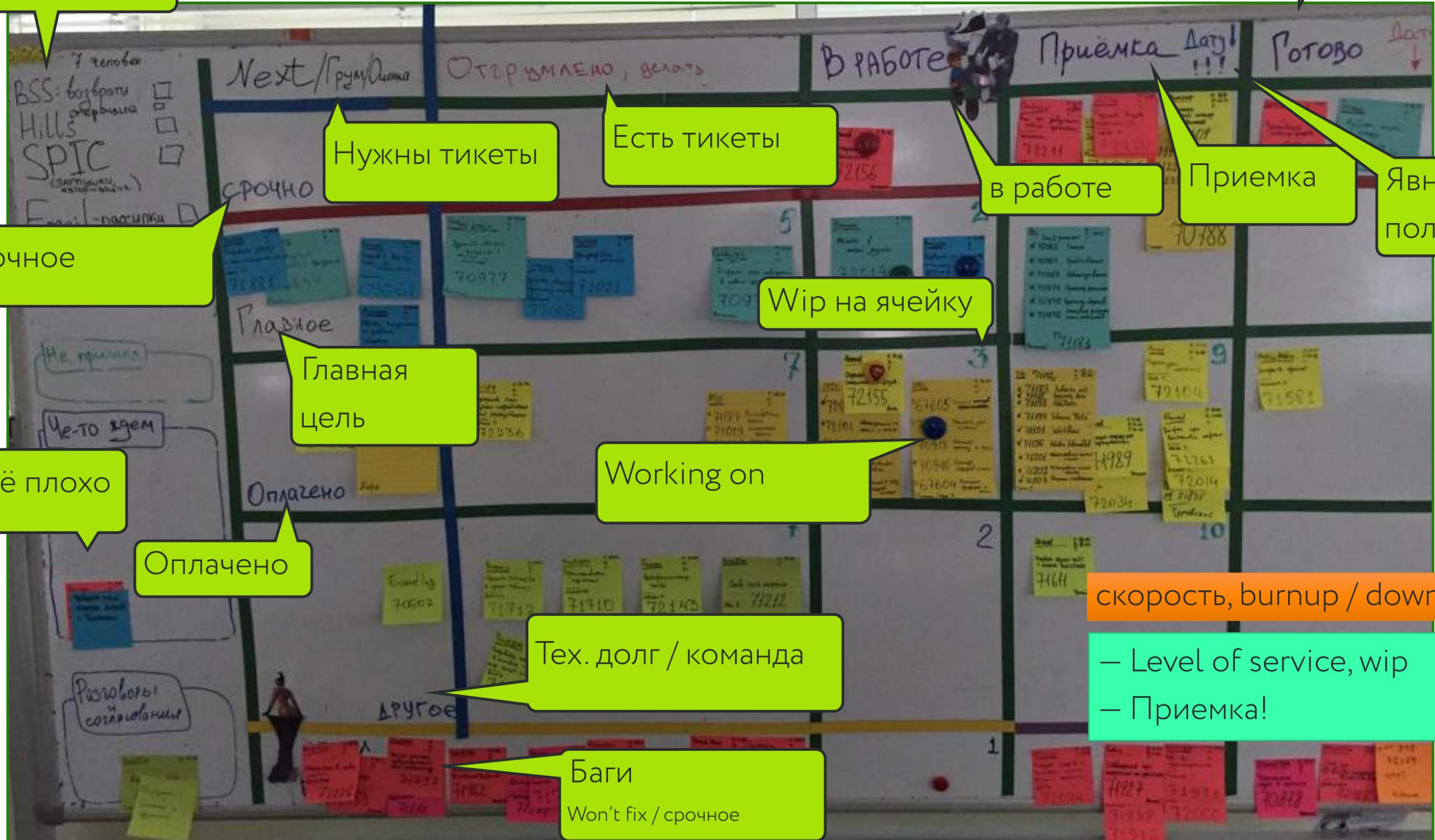
Ответственный разработчик

- бить истории на тикеты
- следить за тех. рисками
- фильтровать баги
- инцидент репорты

Канбан: доставить часто

Коммитменты на неделю

ГОТОВО



Идеальная история

- приемка менеджером, деливерабл, демо, блог
- job story. Бизнес профит: продажа или оптимизация
- 2L (с приемкой и темной материей)

Зеленое - продукт

Желтое - кастомизация

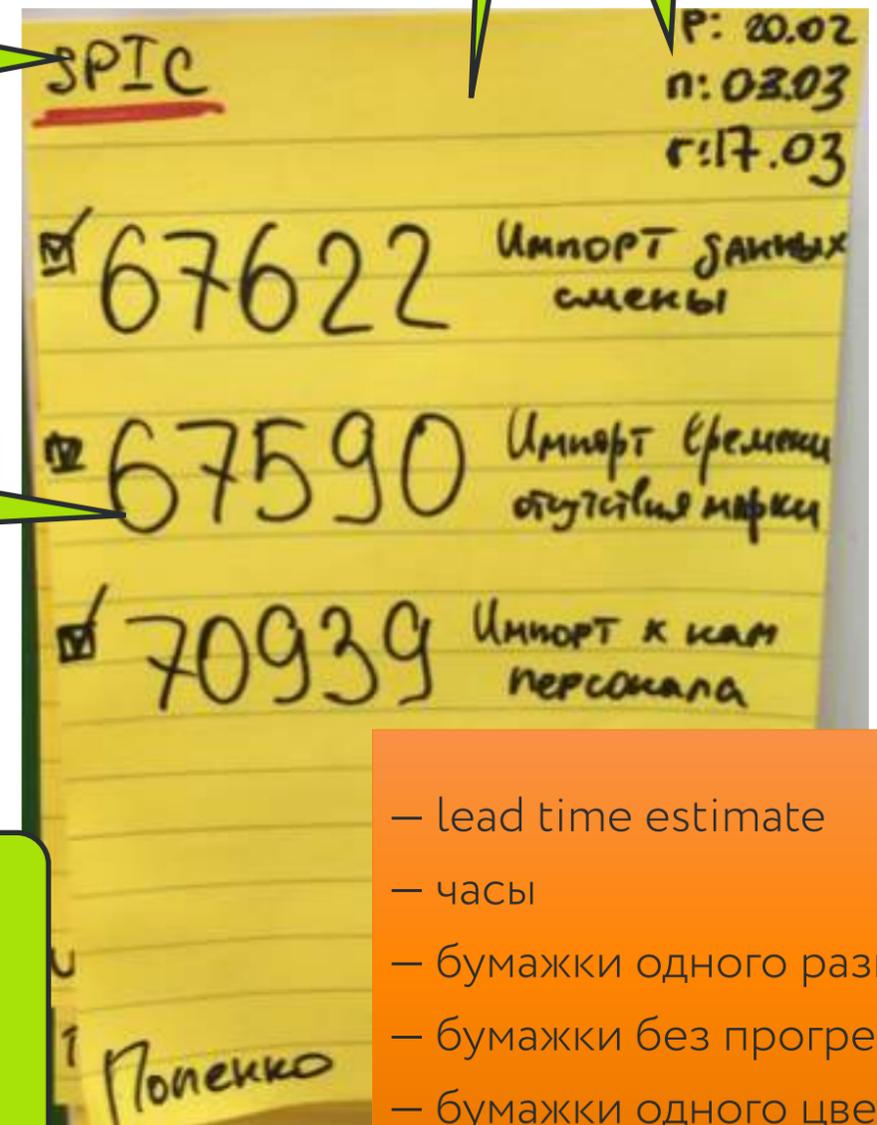
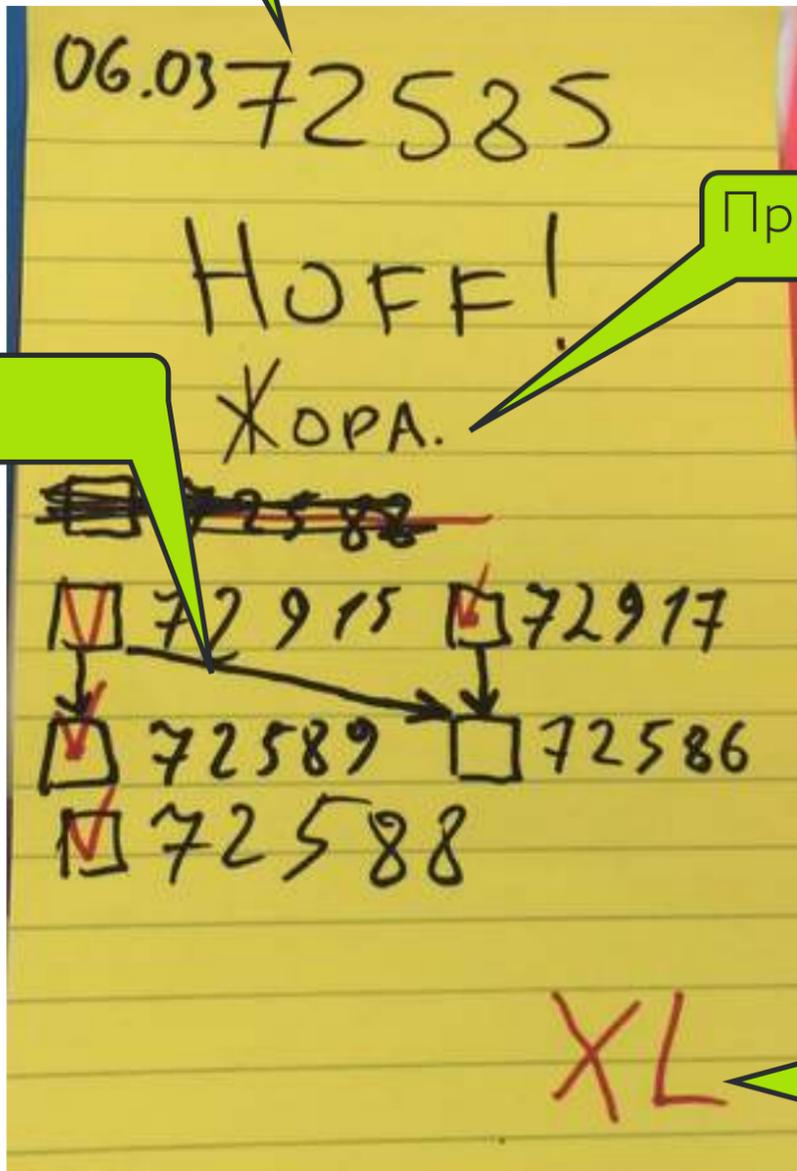
Для leadtime

Проект

Принимает

Зависимость

Номер бага



Коллективная относительная визуальная оценка

S < дня (4) 3L < недели 3 чел.
 M < 3 дня (16) L < неделя (40)
 XL < двух недель (80)

- lead time estimate
- часы
- бумажки одного размера
- бумажки без прогресса
- бумажки одного цвета

Багтрекер и доска

Проект = в basemap и общую доску

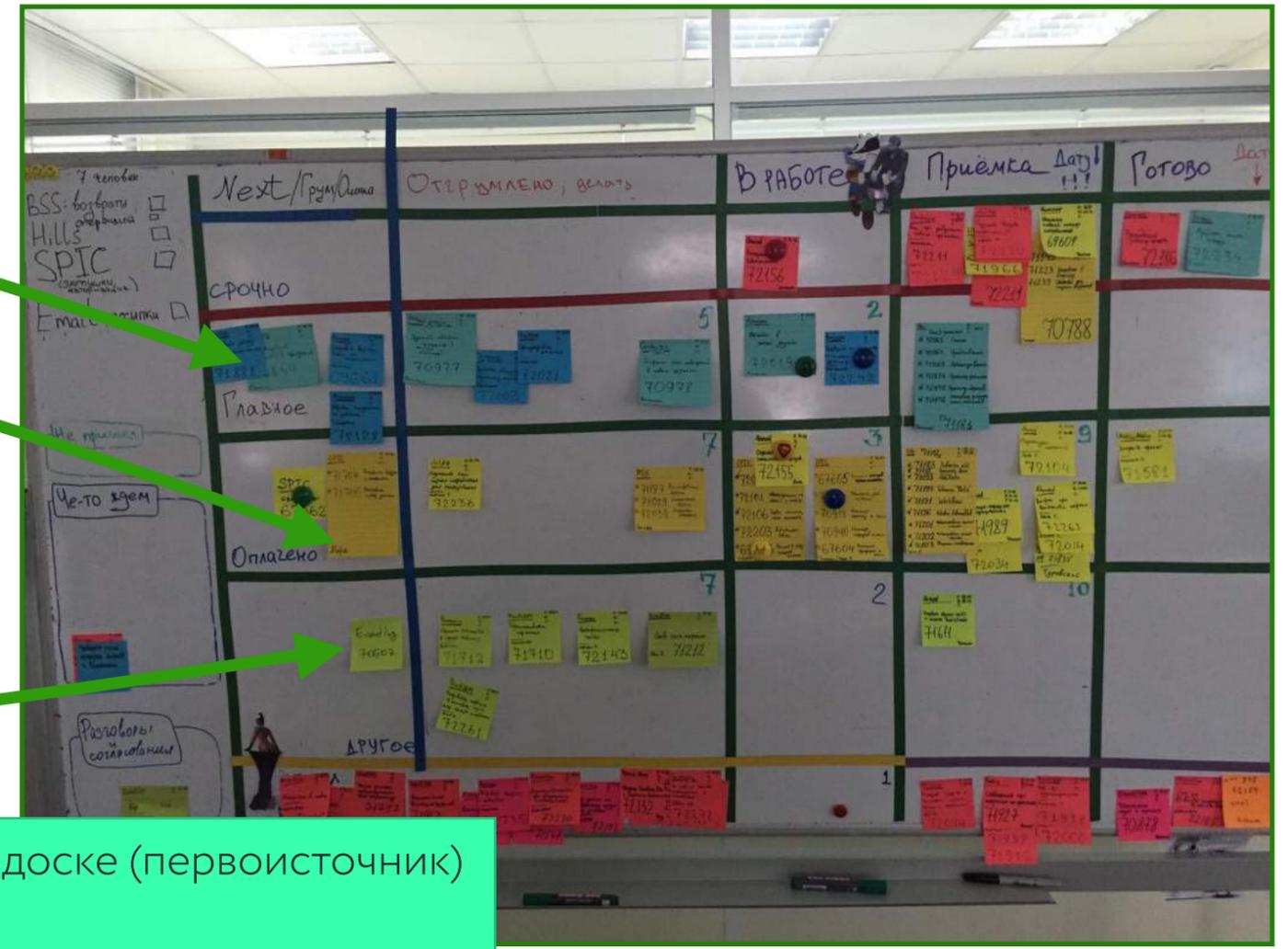
Приоритет = полоса

Оценка = размер

На доску только истории

Команда (доска)

Case	Title	Priority	Estimate (cur...)	Project	Milestone
72291	Трекинг пиксель v2	2 - Главна...	52 hours	DirectCRM	Dev2
73080	Логирование ошибок в трекаре	2 - Главна...		DirectCRM	Dev2
72720	Доработки трекара	2 - Главна...	36 hours	DirectCRM	Dev2
72306	Сохранение иде...		8 hours	DirectCRM	Dev2
72333	Написать Redis...		8 hours	DirectCRM	Dev2
72376	Tracker должен делать все запросы только по п...	2 - Главна...		DirectCRM	Dev2
72313	Методы аутентификации идентификации в сер...	2 - Главна...	20 hours	DirectCRM	Dev2
72302	...		16 hours	DirectCRM	Dev2



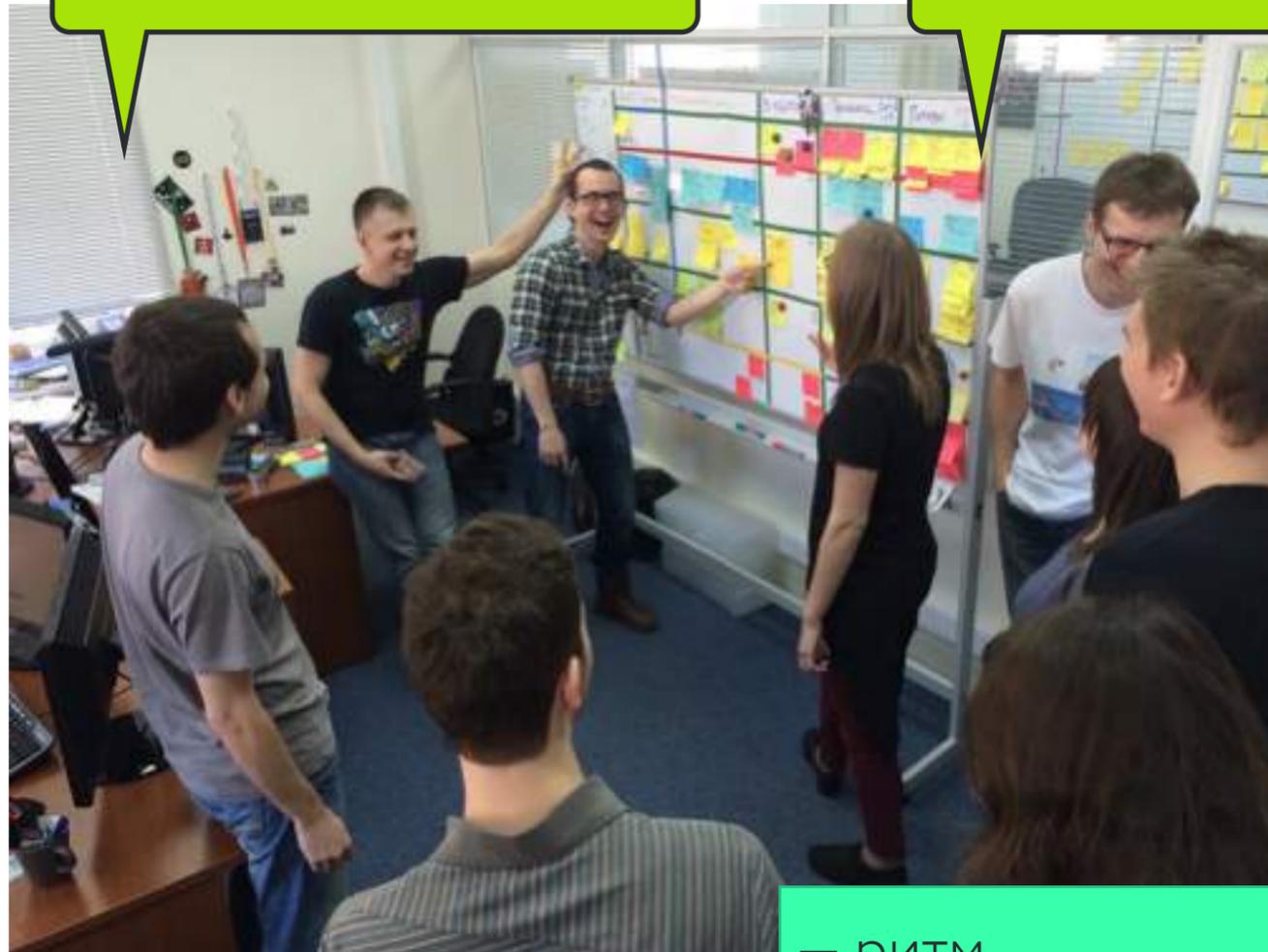
- Много багов в багтрекере и на человеке
- Неопределенные DoD
- Фикс багов сразу
- Баги вне очереди

- все тикеты на доске (первоисточник)
- автобаги
- JIT груминг (тикет = потеря)
- working on по тикетам (прозрачность)
- если нет на доске = сделано не будет
- скрам-мастер поддерживает

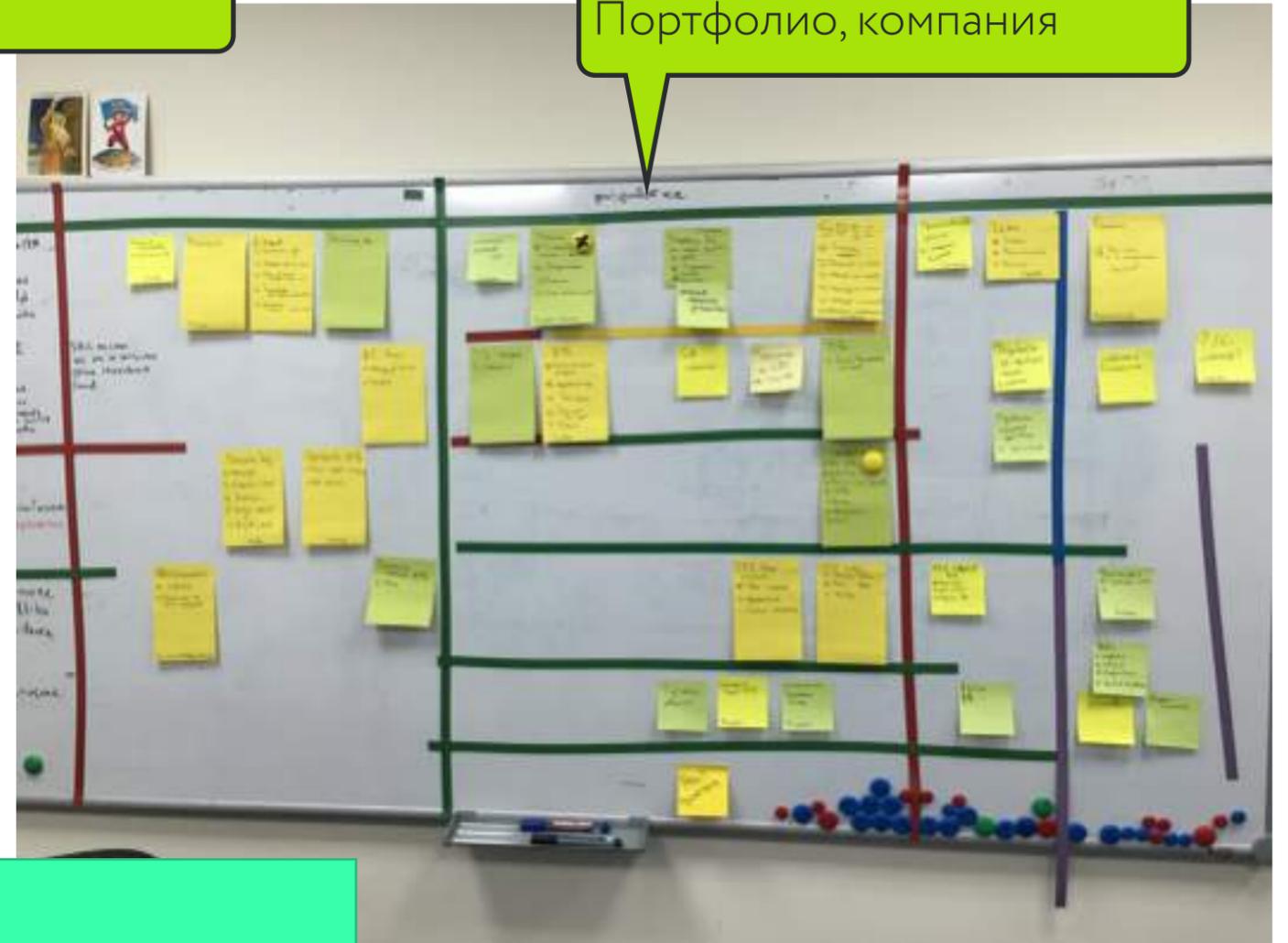
Фанатичные статусы

Что готово и прошлые коммитменты, что сделаем: новые коммитменты и приоритеты

Ежедневный



Еженедельный
командные, проектные



Синхронизационный
Портфолио, компания

- ритм
- тонус
- социальное давление

CD: постмодерация багов

Google: мониторинг и SLA в проектах с постоянным деплоем

Octopus deploy

+slack

Slack

Pingdom

+СМС

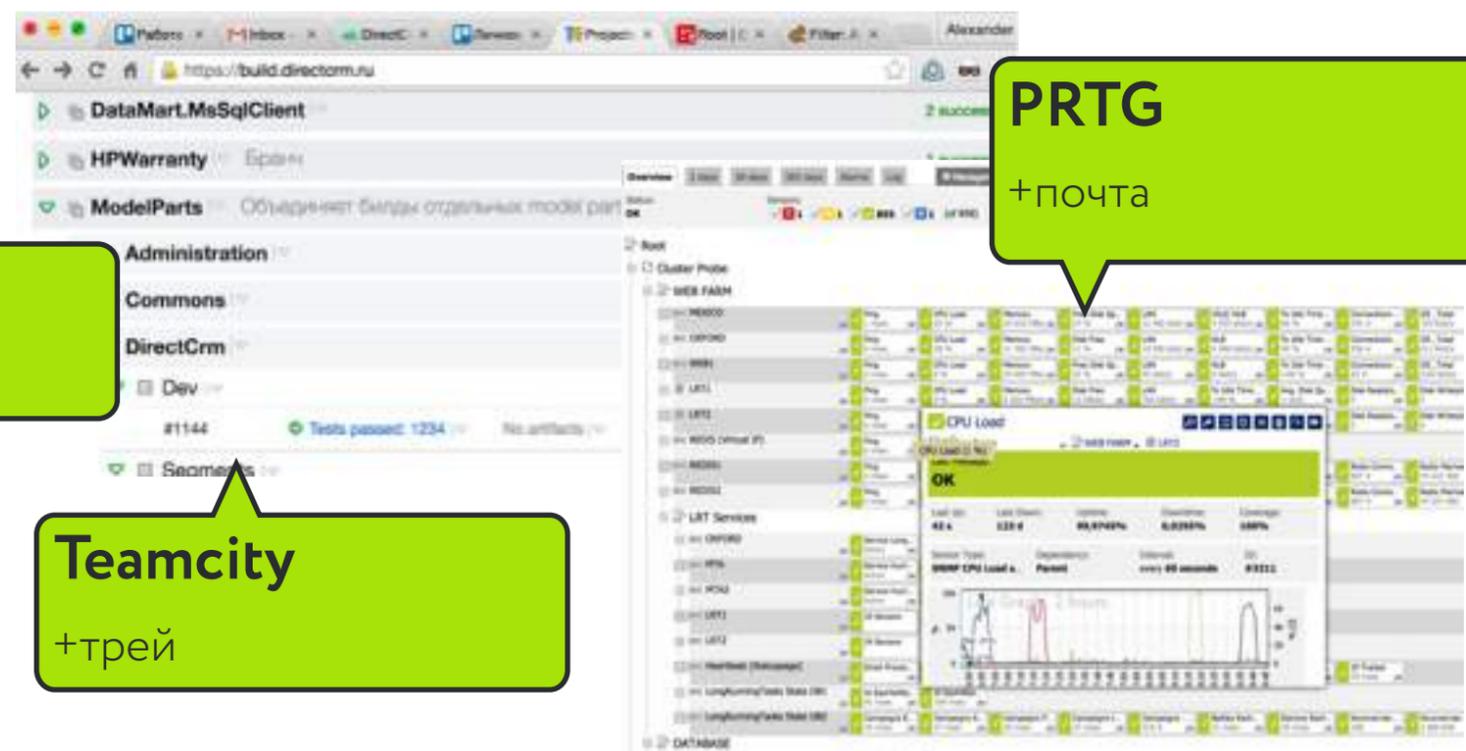
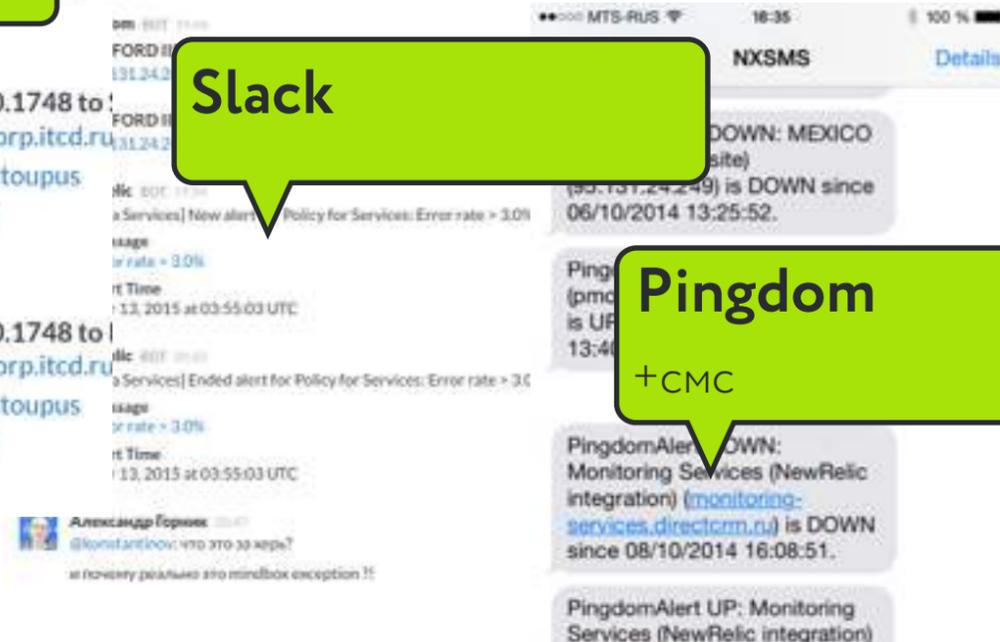
Teamcity

+трей

PRTG

+почта

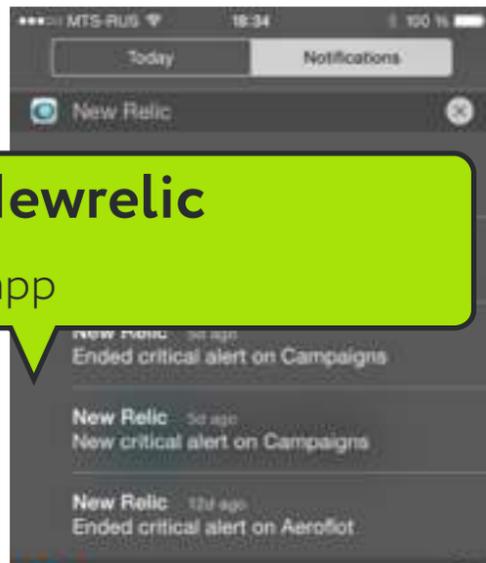
OctopusDeploy BOT 16:19
Deploy Tracker release 1.0.1748 to...
Initiated by pirozhenko@corp.itcd.ru
View deployment log in Octopus
View build log in TeamCity
View changes in Kiln



Newrelic

+app

Statuspage



FILTER: All open cases without an estimate opened by AutoBugz, broken that are active with priority 1 (Делать в ущерб всему)

Case	Occ...	Title	Project	Priority	Assigned To	Last Occurrence
72877	18	Mindbox. SqlException: Не удалось сбросить IsInProcess у...	Mindbox	1 - Делать	Сазакский Артем	05.03.2015 12:17
72871	6	Mindbox. SqlException: Invalid object name 'administration...	Mindbox	1 - Делать	Сазакский Артем	05.03.2015 12:18
72880	2	Mindbox. SqlException: Invalid object name 'administration...	Mindbox	1 - Делать	Сазакский Артем	05.03.2015 12:16
72878	2	Mindbox. SqlException: Invalid object name 'administration...	Mindbox	1 - Делать	Сазакский Артем	05.03.2015 12:16
72879	2	Mindbox. SqlException: Invalid object name 'administration...	Mindbox	1 - Делать	Сазакский Артем	05.03.2015 12:16

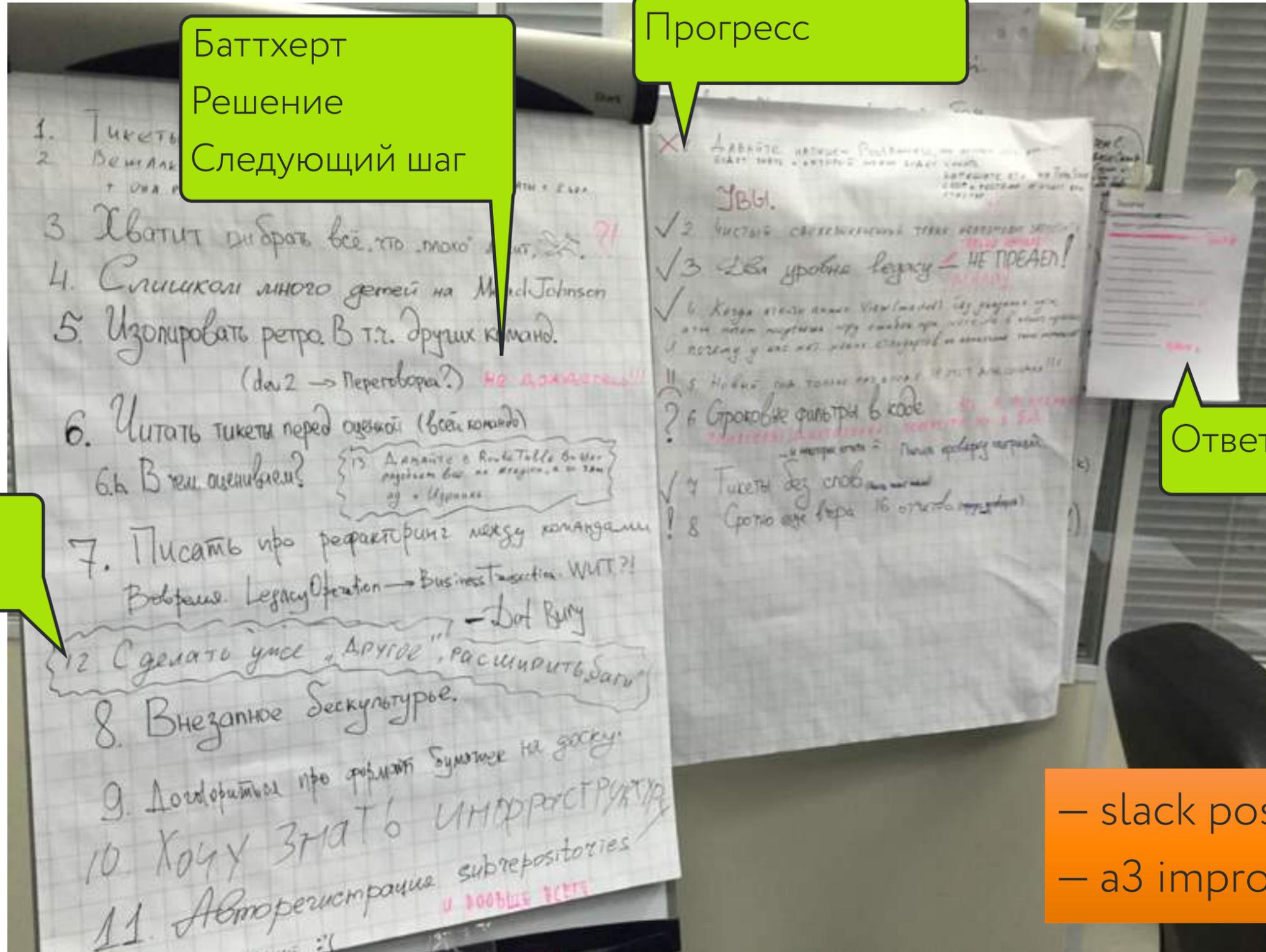
Автобаги

– повторений, last time
– техманагер

Email

без тестеров, хоп-хоп и в продакшн

Ретро



Баттхерт
Решение
Следующий шаг

Прогресс

Ответственный

Ретро по
накоплению

- slack post
- a3 improvement

Делай что хочешь, но публично

- Однозначная связь снизу вверх
- Визуализация
- Публичность и постмодерация

- Логи это не прозрачность
- Отчеты
- Утверждения

Henrik Kniberg

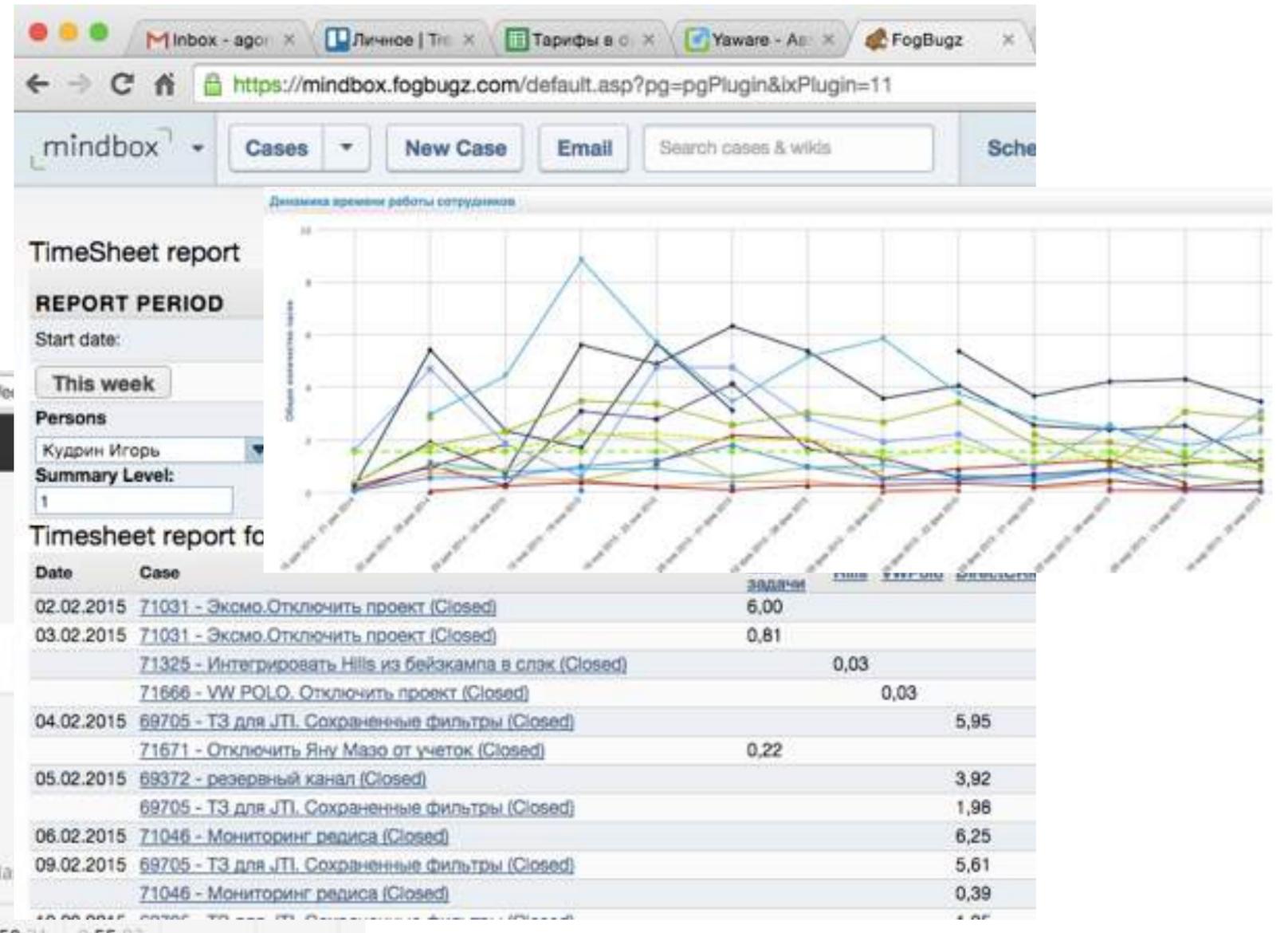


- Jeff Patton: что делать
- David Anderson: масштабирование Kanban

А еще

Больше прозрачности

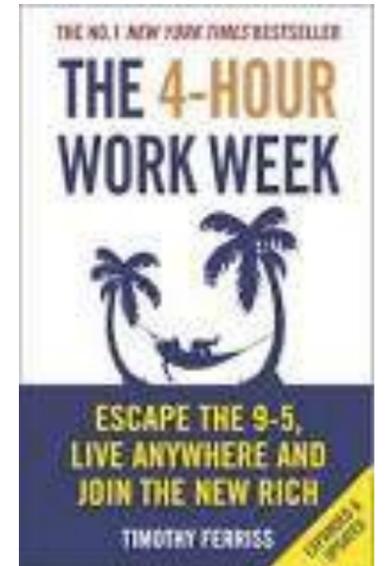
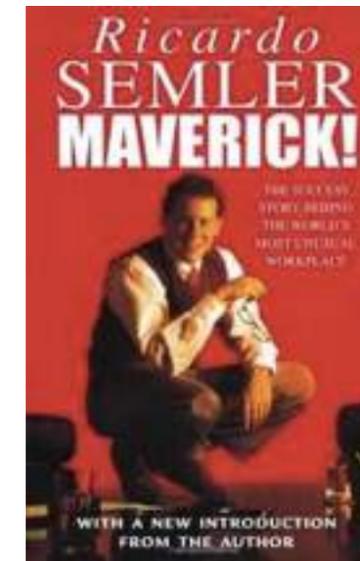
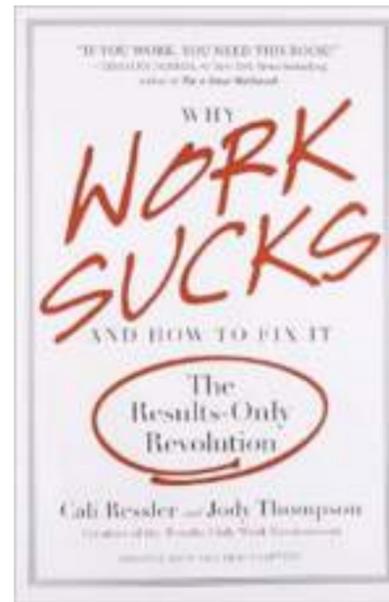
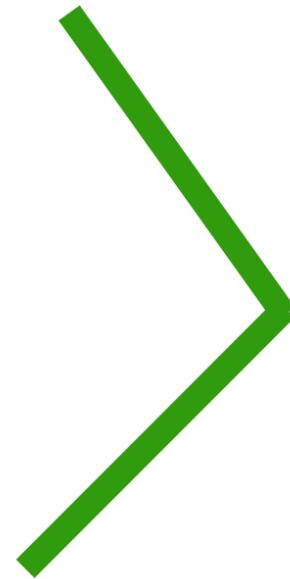
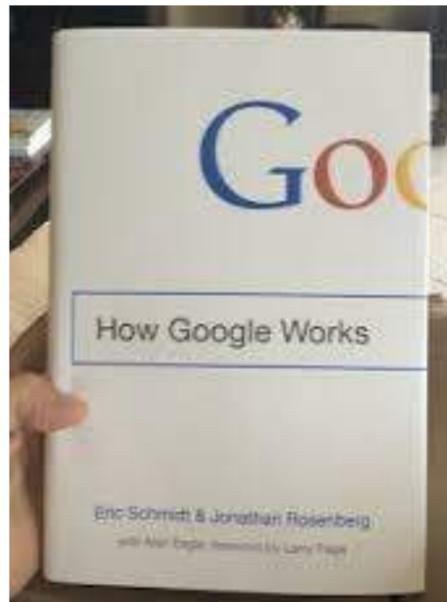
Yaware + Toggl + working on + focus factor



— Лучшая прозрачность — на стене
— Часы как критерий работы

— Рентабельность
— Социальное давление
— Дополнительные данные

Удаленная работа — не работает



— Точнее работает дорого и медленно

Почта устарела

Поиск, правила, папки, группы

Только для формальной внешней переписки

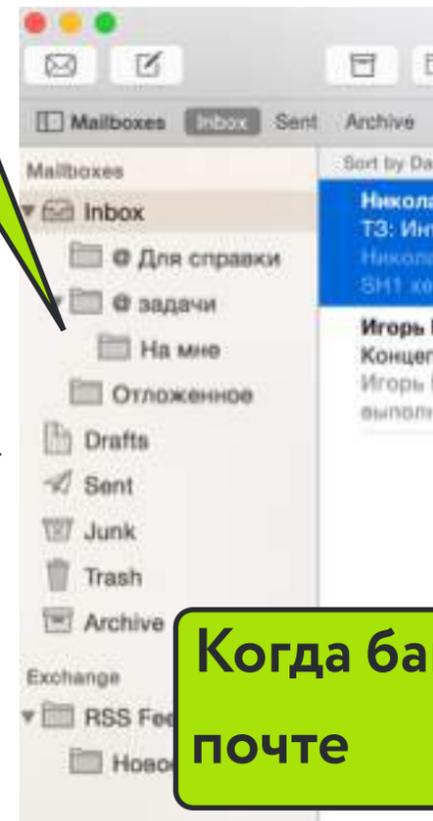
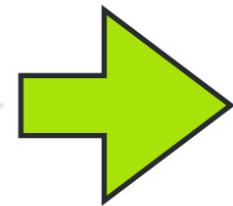
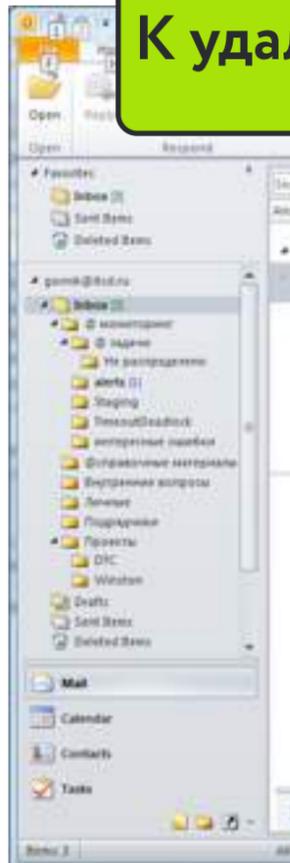
Очень!

- Вечная ссылка на всё
- Кроссплатформено
- Гибкие нотификации
- Другие ништяки

pipedrive™



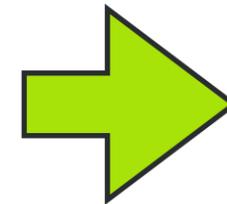
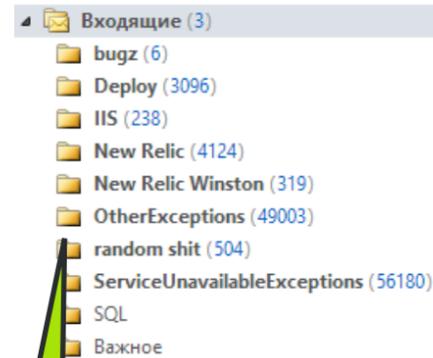
К удалению



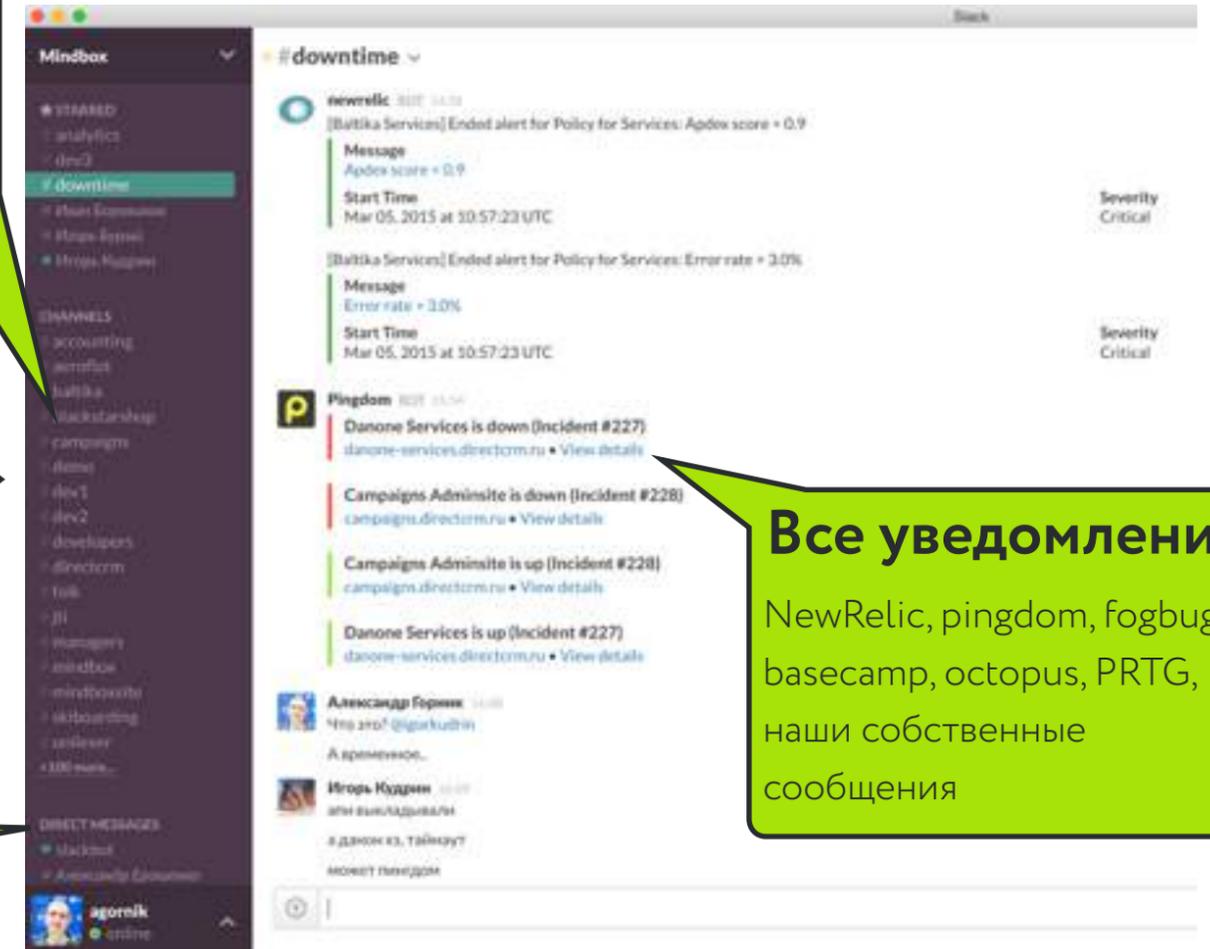
Когда баги были в почте

Проекты и почтовые группы

– внутренних писем почти не осталось



Замена skype



Все уведомления

NewRelic, pingdom, fogbugz, basecamp, octopus, PRTG, наши собственные сообщения

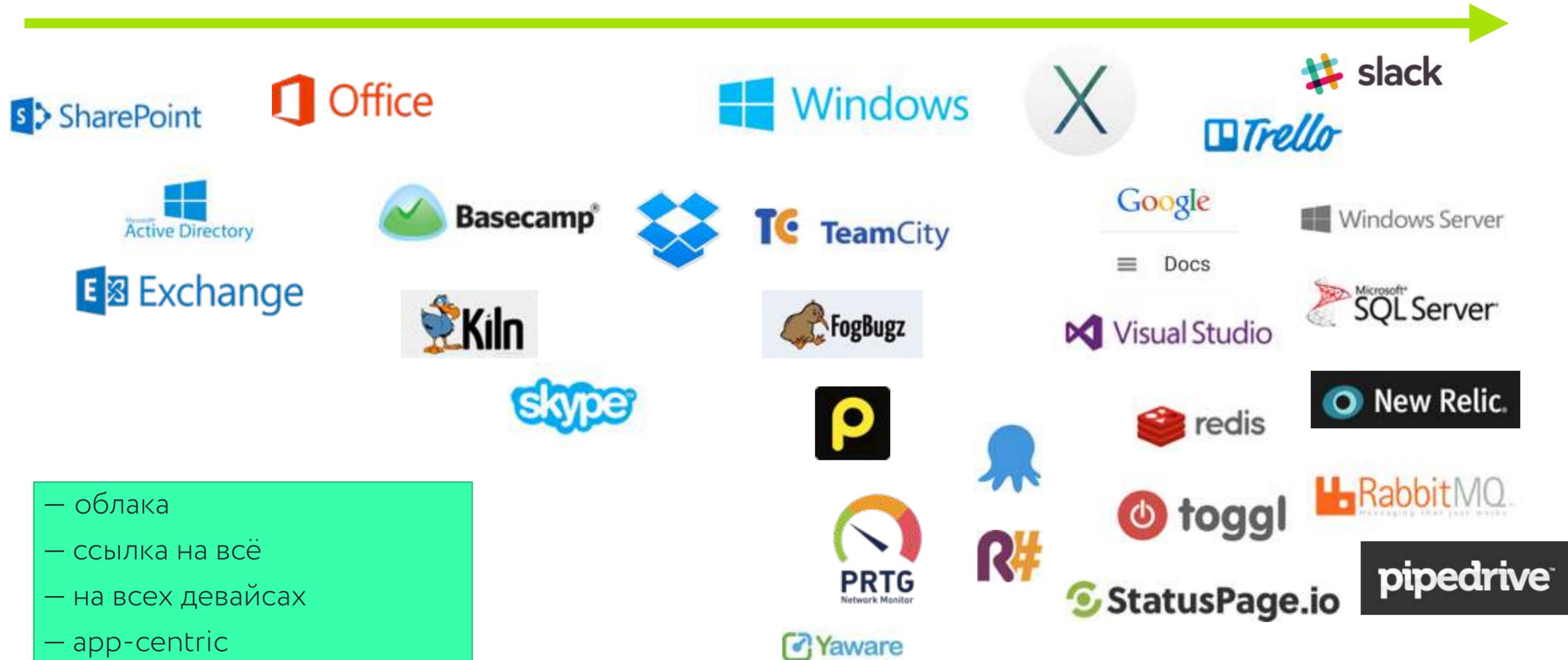
Универсальных решений нет

SSO и единый stack не работает

Печаль

Умеренная боль

Кул



- облака
- ссылка на всё
- на всех девайсах
- app-centric
- МИНИМАЛИЗМ И НЯШНОСТЬ

Изменения неизбежны

vNext

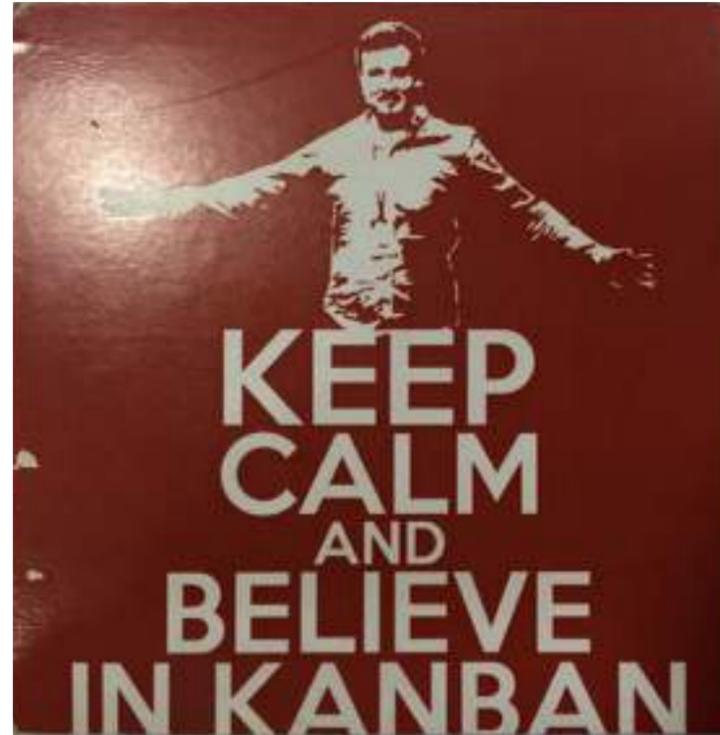
2015

- per-project boards
- бить большие проекты на мелкие
- продукт внутри команды
- эксчендж -> gmail + apps
- basecamp -> трелло
- sharepoint -> null

2016

- тач моноблоки и trello
- документация на trello? wiki?
- тестеры
- kiln -> github
- gitflow, стабилизация
- fogbugz -> trello + bugscout

Вопросы?



Александр Горник

<https://www.facebook.com/alexander.gornik>

mindbox

mindbox.ru