

Десятая независимая научно-практическая
конференция «Разработка ПО 2014»

23 - 25 октября, Москва



Ретроспективы проектов

Максим Дорофеев, Дмитрий Лазарев

retrospectives.ru

Фасилитаторы ретроспектив

Максим Дорофеев

В IT индустрии с 1999 года,
Известен своими рисованными презентациями.
Автор блога cartmendum.livejournal.com



Дмитрий Лазарев

В индустрии обучения и развития с 1999 года.
Автор нескольких книг о грамотной подготовке и
проведении презентаций.



retrospectives.ru

Я видел методы Сама в действии и могу подтвердить их силу и эффективность.
Пьер Омидьяр, основатель и председатель совета директоров eBay

РУКОВОДСТВО ФАСИЛИТАТОРА

Как привести группу
к принятию совместного
решения



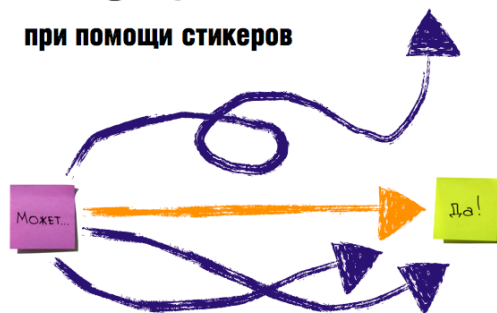
СЭМ КЕЙНЕР

Ленни Линд, Катрин Толди,
Сара Фиск и Дуэйн Бергер

Лучшая книга для тех, кому надо просто решать сложные задачи, а не пускаться плыть в глаза!
Максим Дорфеев, руководитель отдела разработки «Лаборатории Касперского»

БЫСТРОЕ РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ

при помощи стикеров



ДЭВИД СТРЕЙКЕР

Предисловие Вирджинии Сатир

ЗАКОН МАЛИНОВОГО ВАРЕНЬЯ

и еще 103 секрета
консалтинга

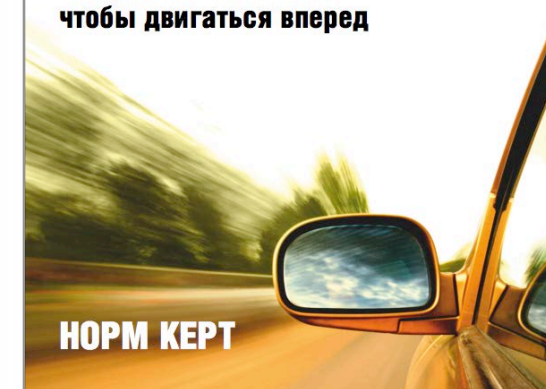


ДЖЕРАЛЬД ВАЙНБЕРГ

Предисловие Джеральда Вайнберга

РЕТРОСПЕКТИВА ПРОЕКТА

Как проектным командам
оглядываться назад,
чтобы двигаться вперед



НОРМ КЕРТ

Что такое ретроспектива?

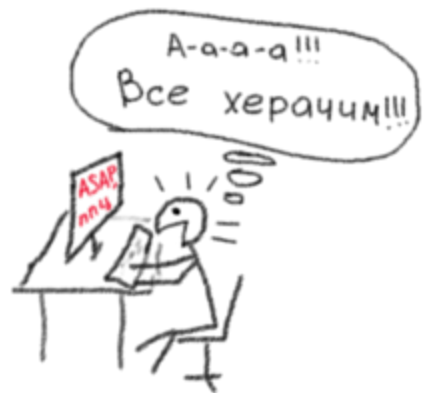
Какие бывают ретроспективы



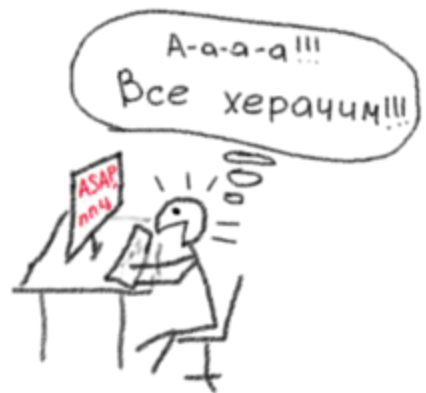
Маленькие



Большие



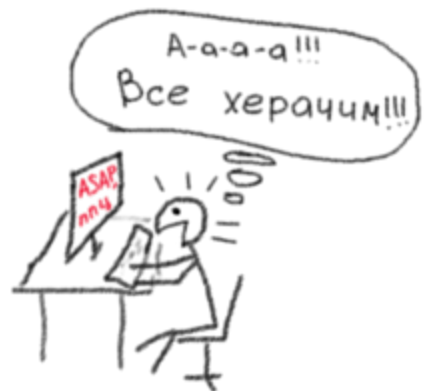
Работа над проектом



Работа над проектом



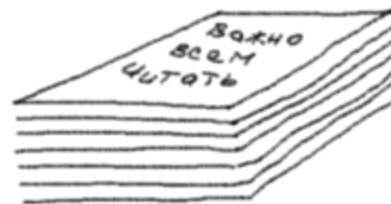
Ретроспектива



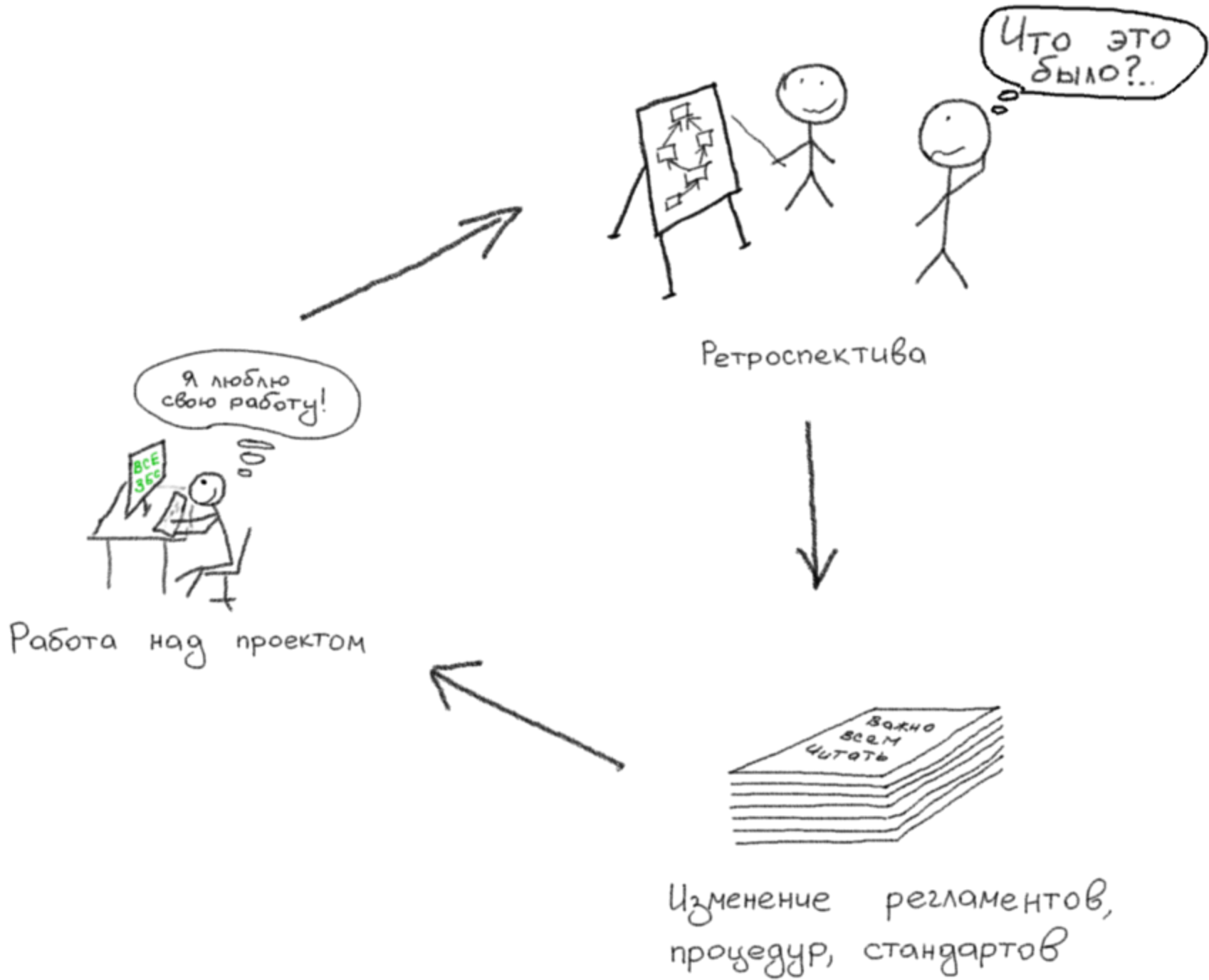
Работа над проектом



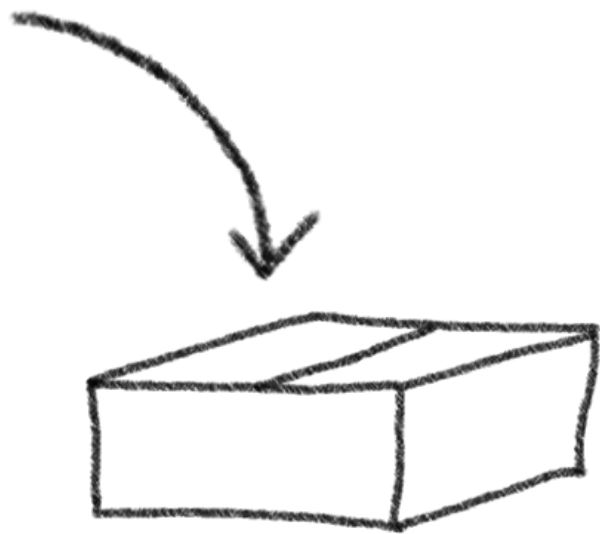
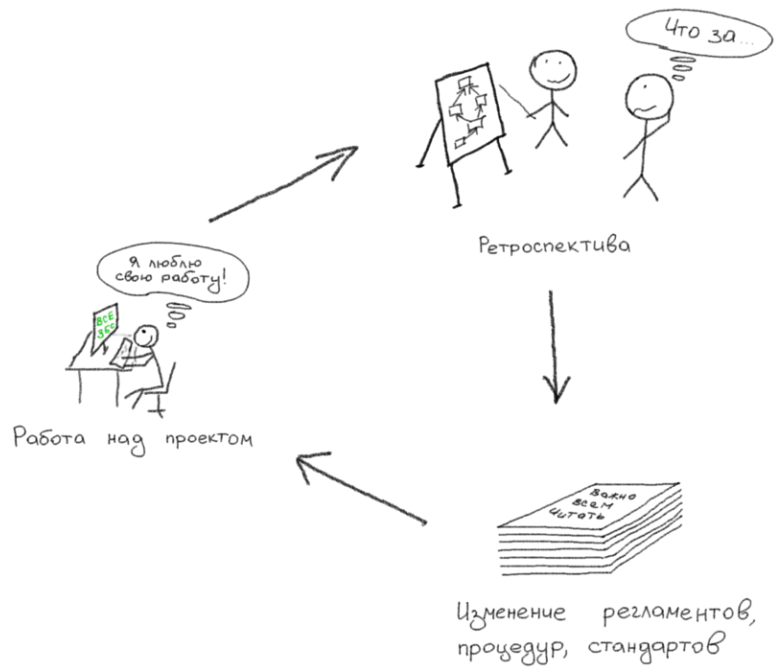
Ретроспектива



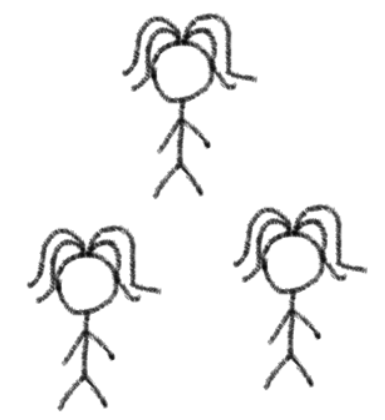
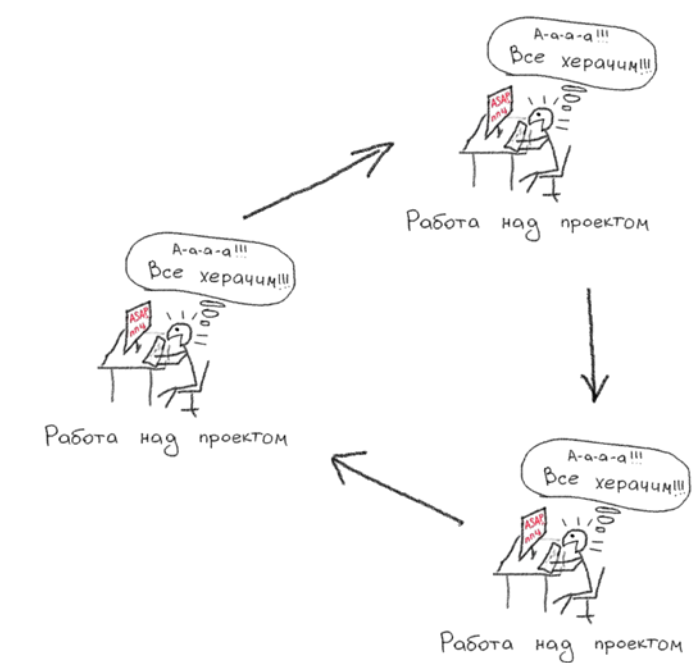
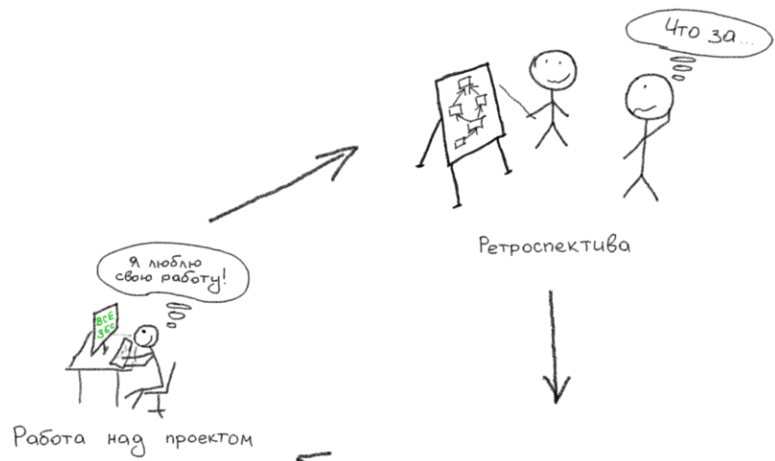
Изменение регламентов,
процедур, стандартов



Ретроспективы экономат
время, деньги и нервы



Продукт



Кто нужен на большой ретроспективе:

- поставщик/подрядчик
- заказчик
- ключевые пользователи
- служба поддержки/эксплуатации
- команда разработки
- менеджеры

Три наблюдения

про больше ретроспективы

Нежелание обсуждать сложные темы

Ну он же понимает,
что больше 1% не
дадут...

Ну он же понимает,
что меньше 50% не
интересно...

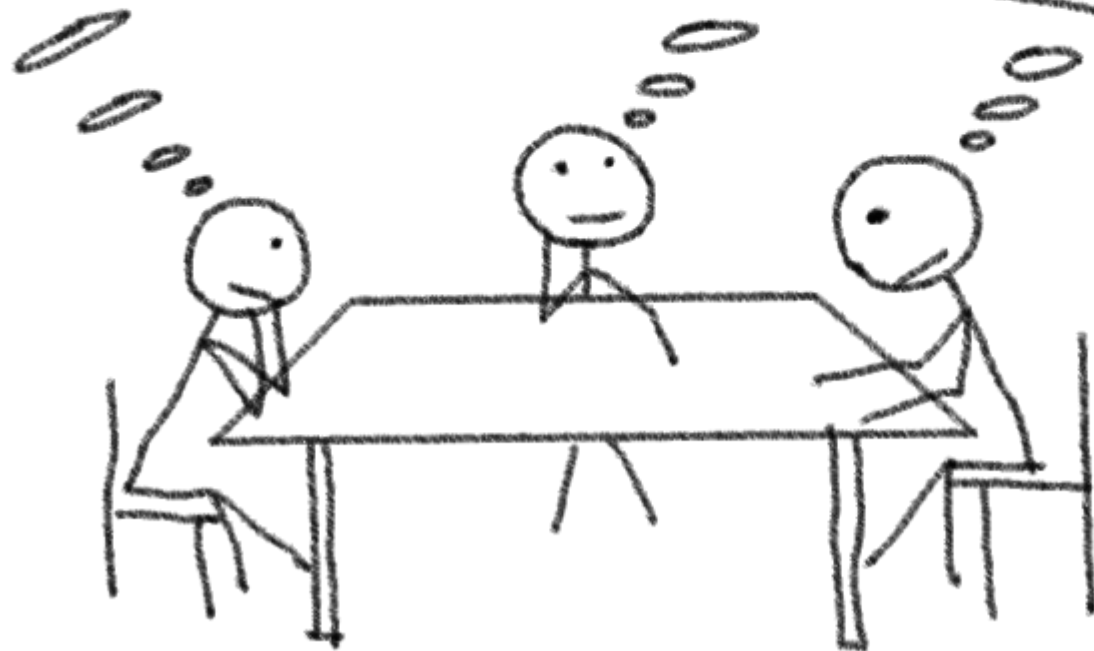


Люди
~~ИТ-шники~~ не разговаривают друг с другом



Противостояние „мы“ и „они“

Блин, я бы все доделал,
если б не эти криворукые...



Наши наблюдения

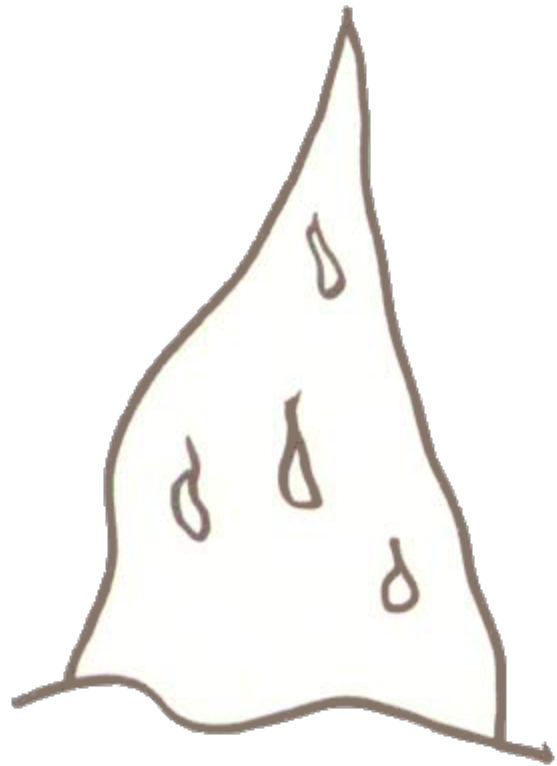
- Нежелание обсуждать сложные темы

- ^{Люди} ~~ИТ-шники~~ не разговаривают друг с другом

- Противостояние „мы“ и „они“

Как это преодолеть?

Модель льдинки



Разморозка

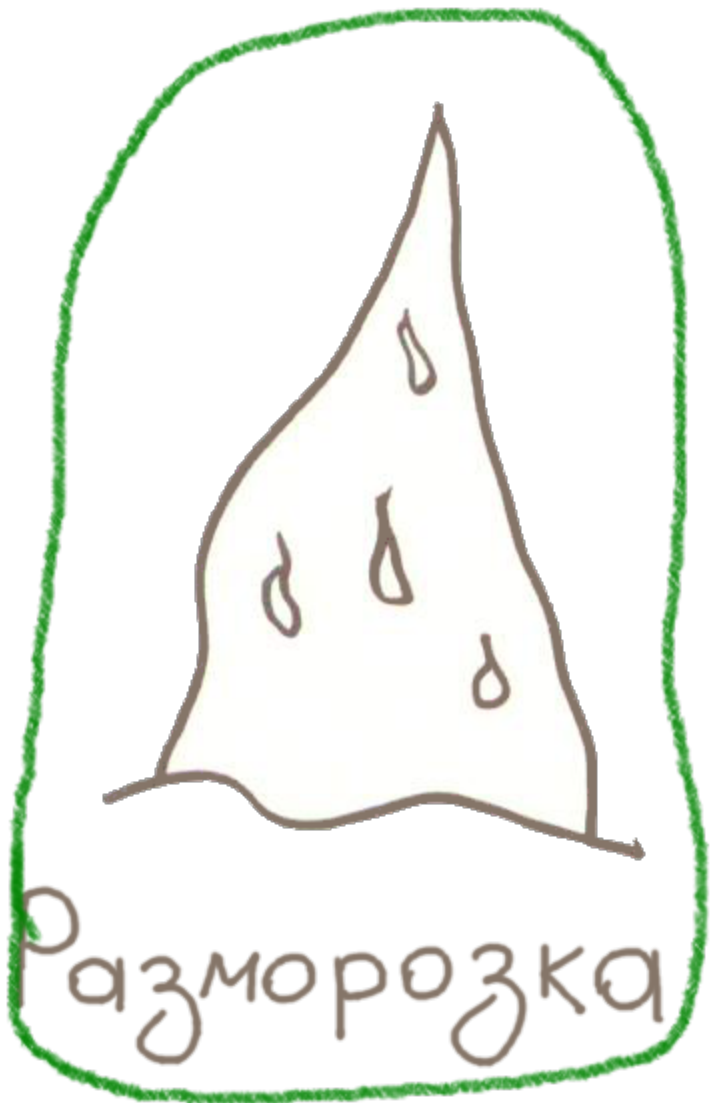


Перемещение



Заморозка

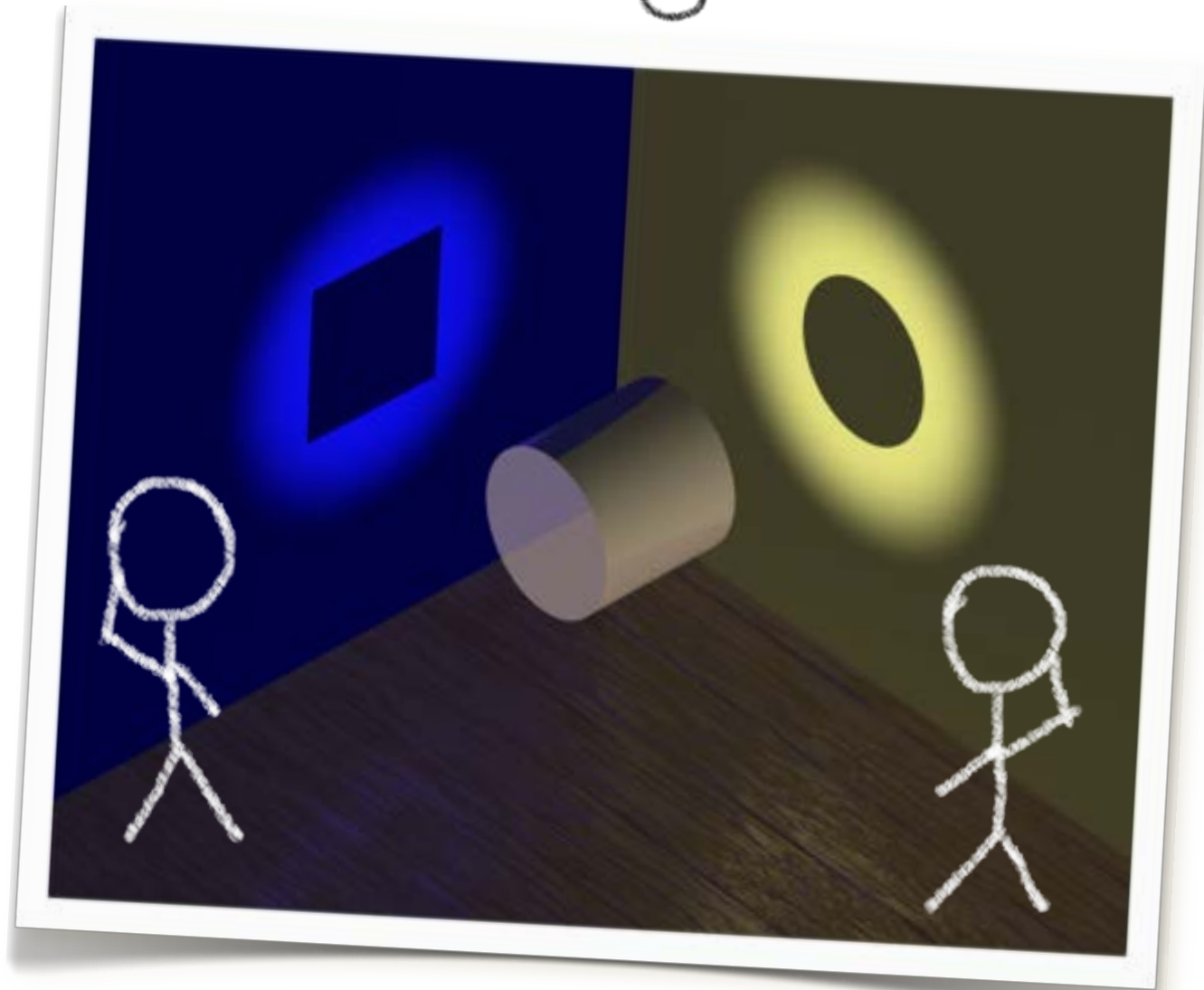
Модель льдинки



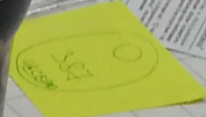
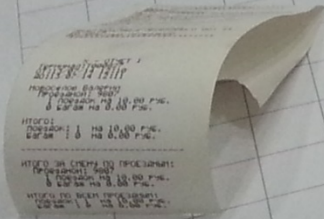
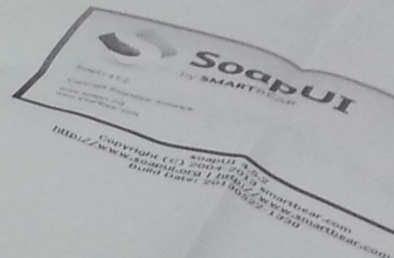
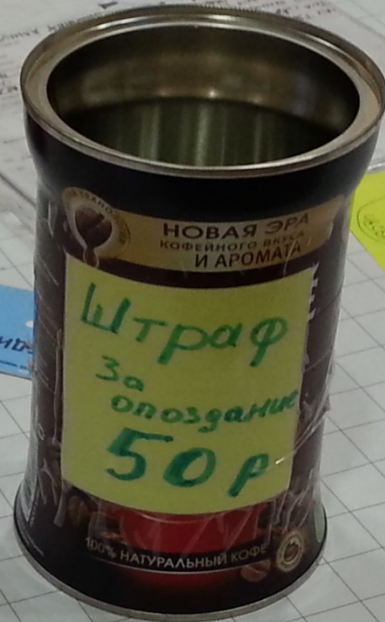
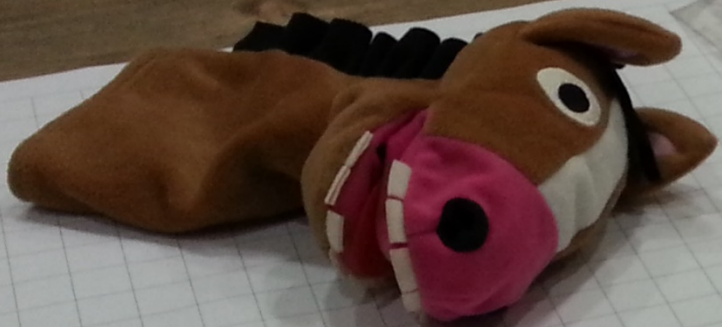
Создать атмосферу безопасности



Построить полную картину



Артефакты





**Независимо от того, что мы
обнаружим,
мы понимаем и искренне верим
в то, что каждый сделал лучшее,
на что был способен
с учетом своих навыков,
способностей,
ресурсов
и знаний,
доступных на тот момент.**

2012

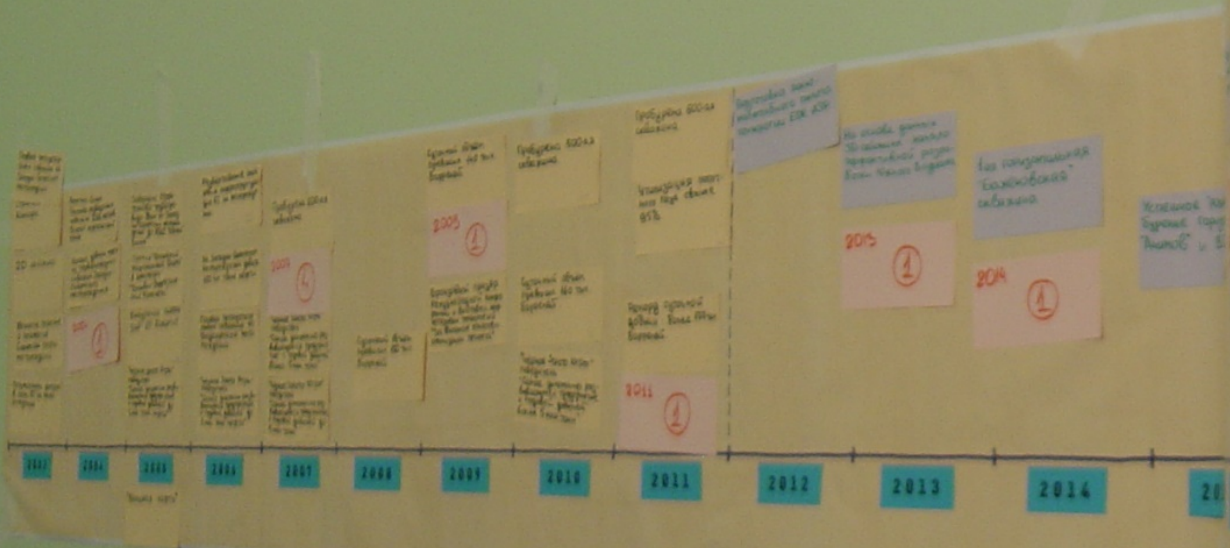
Handwritten notes on a grid paper sheet, including several pink, green, and yellow sticky notes.

2012 1. naglog

Handwritten notes on a grid paper sheet, including several green, yellow, and pink sticky notes.

2012, 2. nag

Handwritten notes on a grid paper sheet, including several green, yellow, and pink sticky notes. The sheet is divided into sections labeled '2012, 2. nag', '2013 1. nag', and '2013 2. nag'.



2015

2014

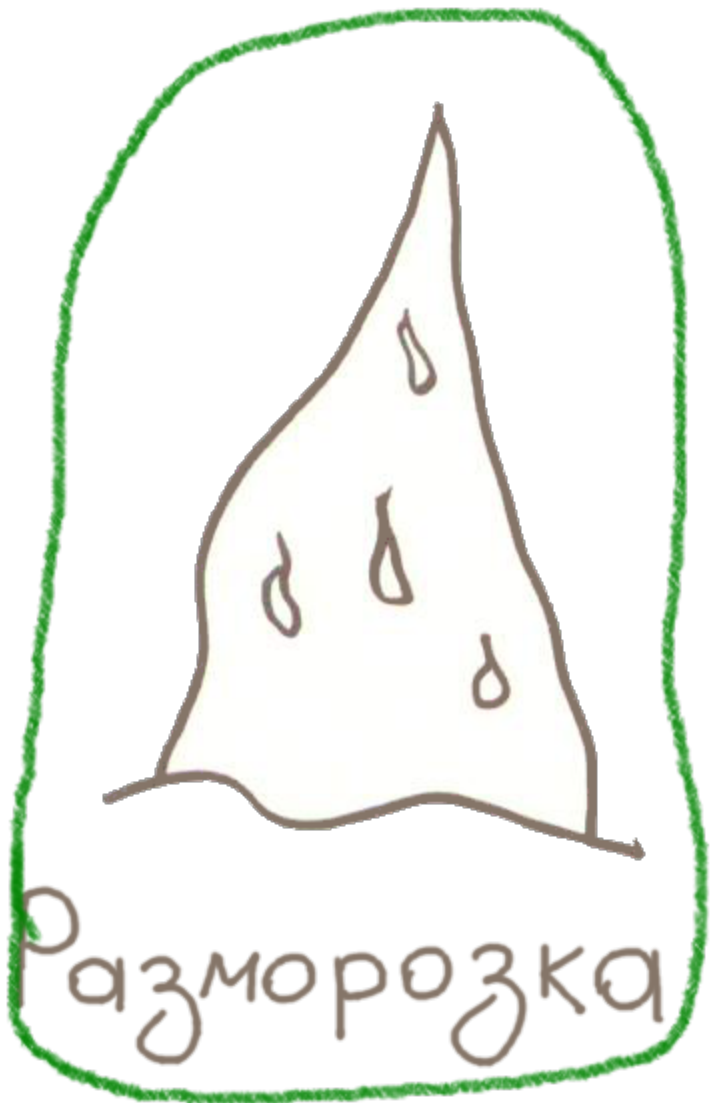
2011

2024

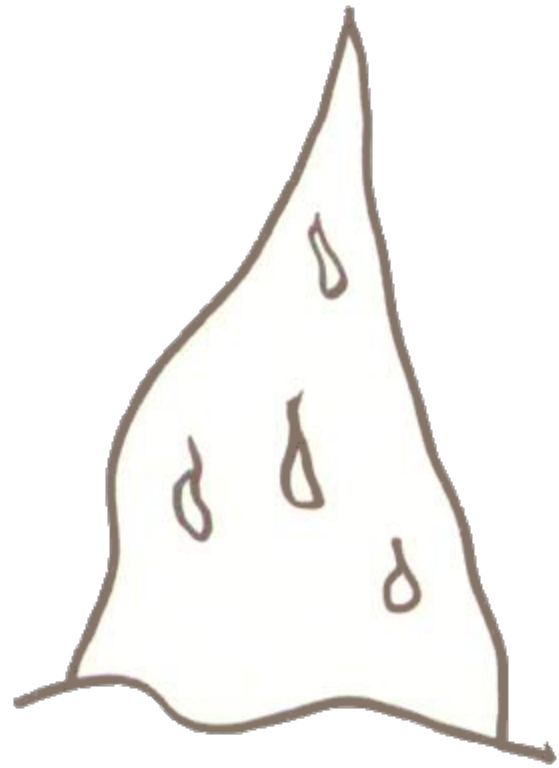
2025



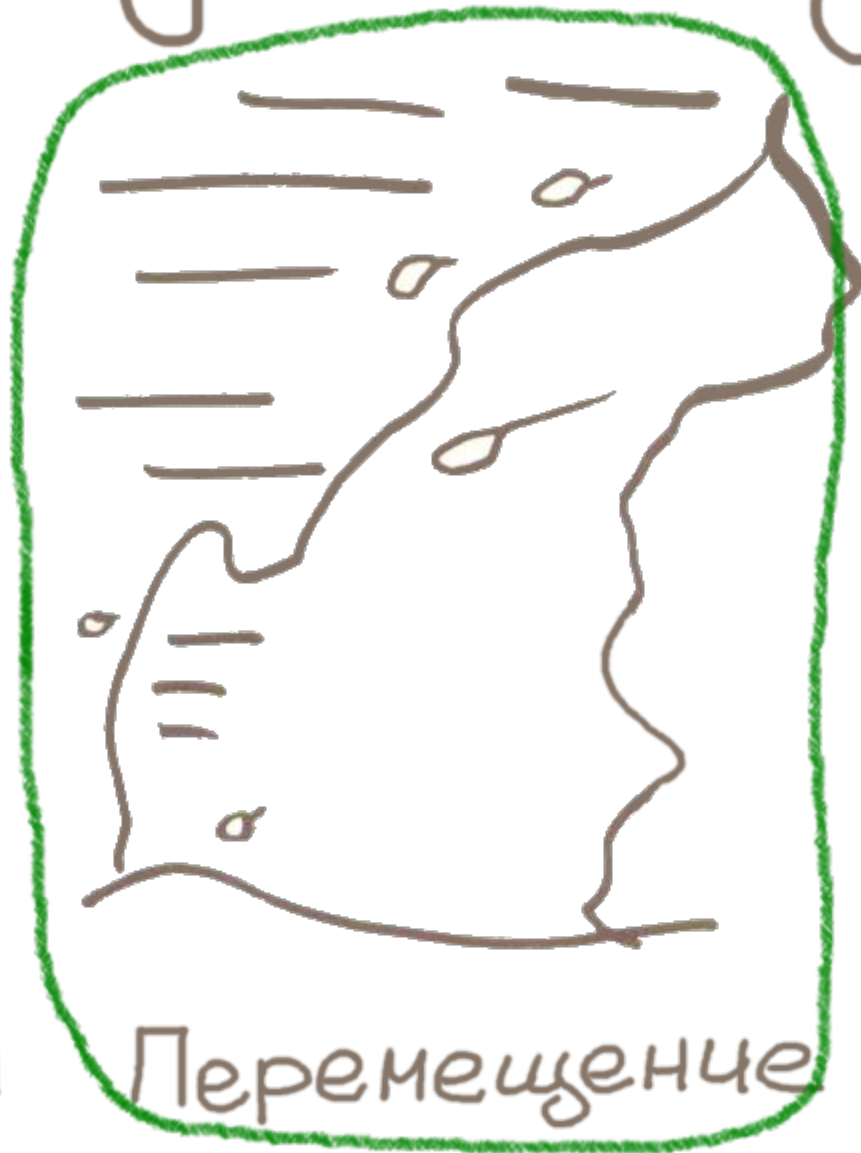
Модель льдинки



Модель льдинки



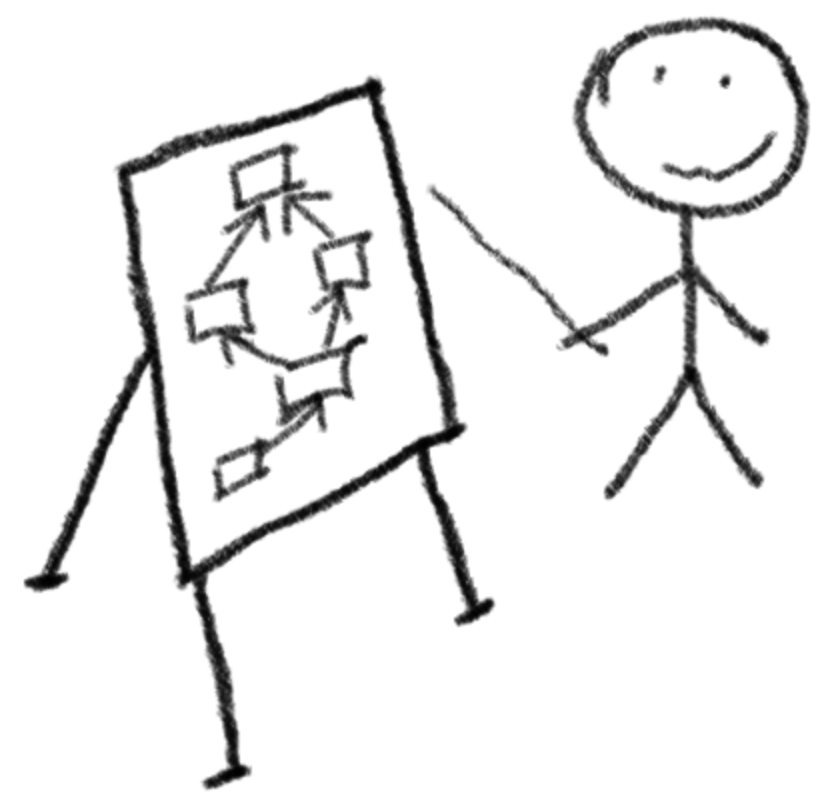
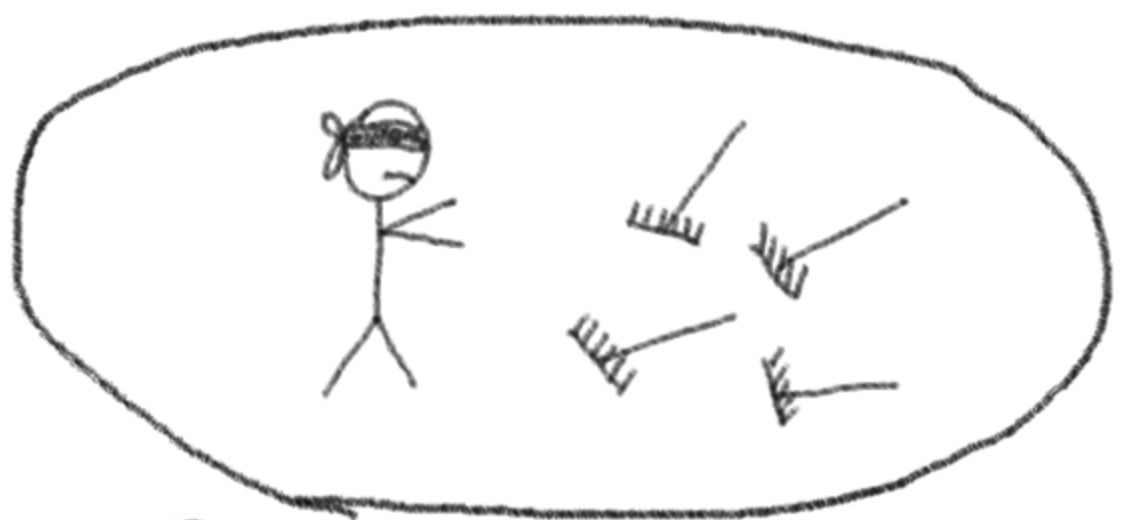
Разморозка



Перемещение



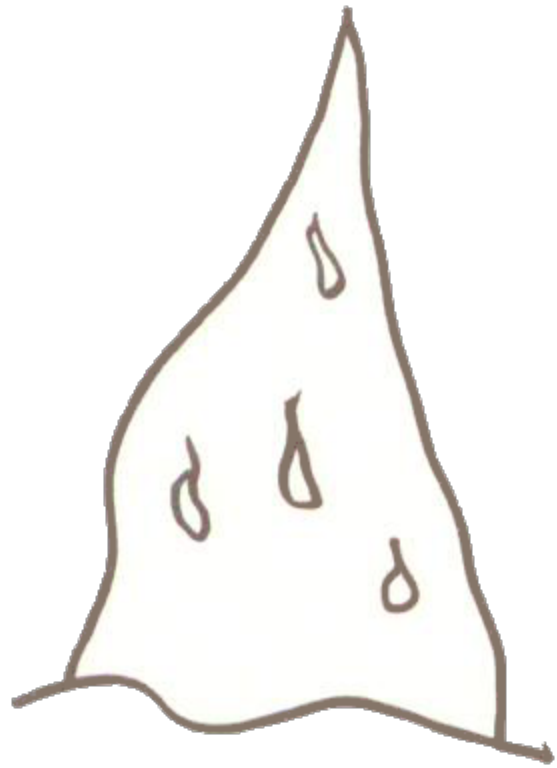
Заморозка



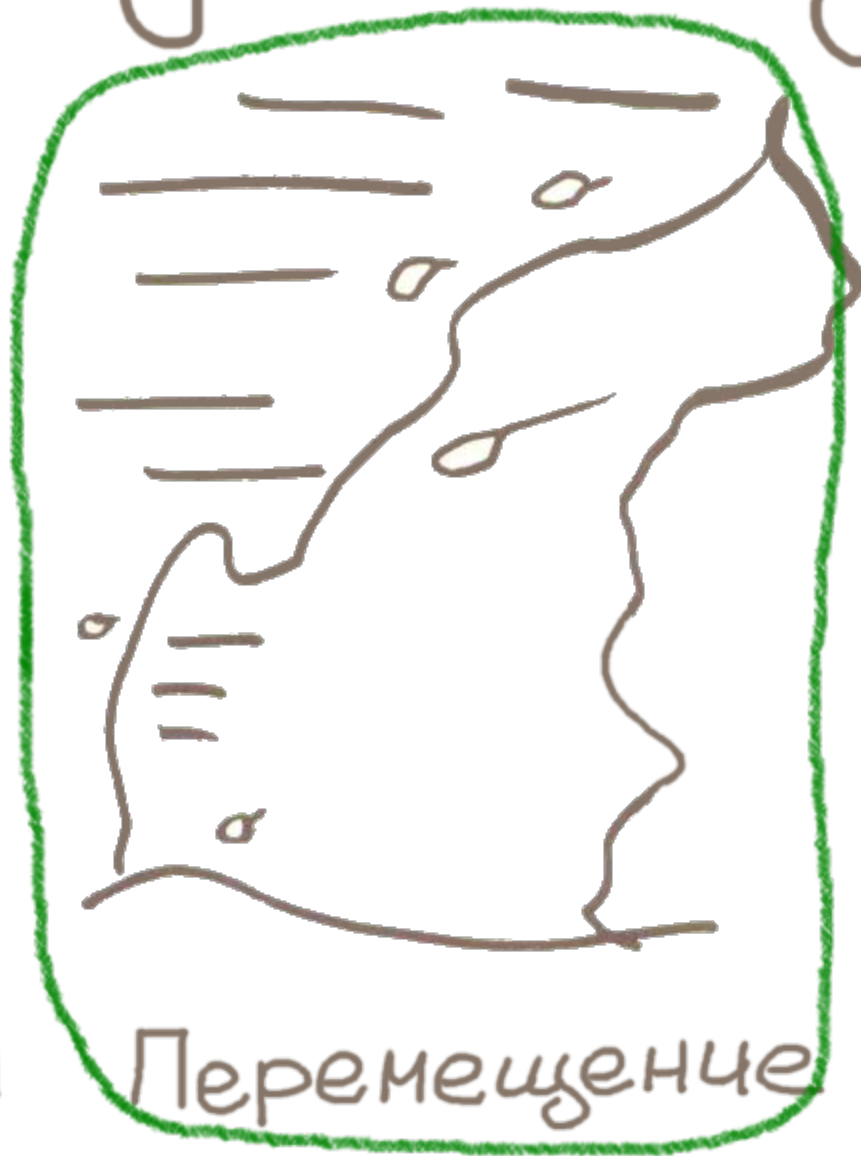
Поиски "золота":

- Что сработало хорошо?
- Чему мы научились?
- Что сделать по-другому в следующий раз?
- Что нас озадачивает?
- Что стоит обсудить подробнее?

Модель льдинки



Разморозка

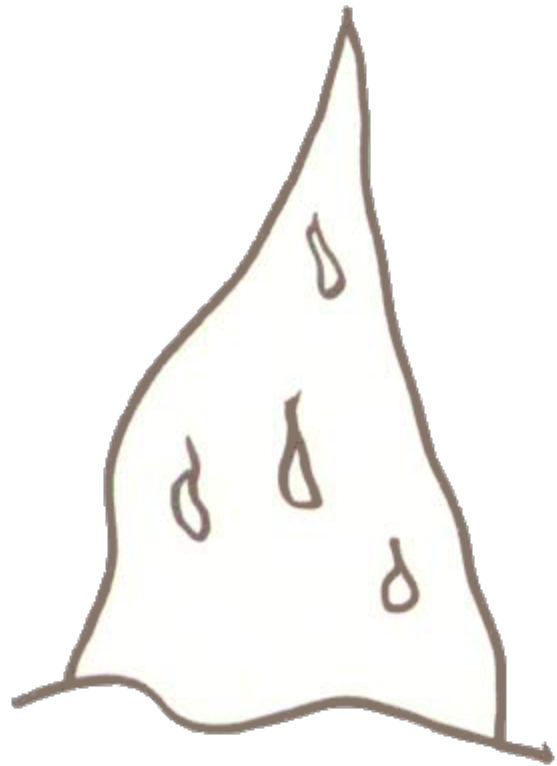


Перемещение



Заморозка

Модель льдинки



Разморозка



Перемещение



Заморозка

Почему это важно?

Ретро
проходит
неэф-но

Принятое
решение
не вып-ся

ВСТЬ
ПРОБЛЕ
МОИ
И

Ничего
не
меняется

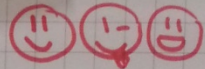
ЭТО ВАЖНО
ПОТОМУ ЧТО
ЭТО ДОЛЖНО
УЛУЧШИТЬ
ВЭ-С
Кач-
ства

РЕТРО-
УНИКО!

Не ге-
нератся
ПРОБЛЕМА
А ОНИ ОНА

НЕ ХОЧУ
↓
ГОРЮ-
РИТЬ
↓
ПИСА-
ТЬ

КОГДА ПРОБЛЕМА БУДЕТ РЕШЕНА, ТО:



КАЖДУЮ
ИТЕРАЦИЮ
БУДЕТ
ВЛЯЯТЬСЯ
САМАЯ ВАЖ-
НАЯ ПРОБ

КАЖДО. ИДЕЯ
ДВИГАЕМОС
К РЕШЕ-
НИЮ
ПРОБЛЕМ

МИКРОКАИ-
МАТ
КОМАНДЫ
УЛУЧШАЕТСЯ

Идеи:



РЕТРО
слеплю
с групп.
группы > ретро

НУЖЕН
ФОРМАТ
РЕТРО
(4/1)

СМЕНИТЬ
ШАБЛОН

ШИВОЕ
ОБЫЧИЕ

РЕТРО В
НЕФОРМ
ОБСТ-КО

НАЗНАЧА-
ТЬ
ОТВЕТСТ-
ВЕННЫХ

Инициация
идеи в
течение встречи
для работы
на ретро
✓
Файл на
бэке на встрече

СДЕЛАТЬ
МОТИВ.
ПЛАКАТ

ИГРОВАЯ
ФОРМА:
БОМБЫ
ЗА СОВЕР-
ШЕНИЕ

ОТВЕТСТВ
↓
МЕНЯТЬ
↓
КВАНТ
ОТВ.

ПРИ ПРОВ-
ДЕНИИ:
ПРОВОДИТ
НЕ ОДИН
ЧЕЛОВЕК

Вовлечь
самописца
записи и
внести в
backlog ✓

Проблема
указывается
в чек-листе и
отправляет
их в backlog ✓

Проблема
обсуждается,
но не
решается
быстро
обсуд.

ЗАДАЧИ (ЧТО НУЖНО СДЕЛАТЬ?)

1. В течение итерации фиксировать возникающие проблемы (книга жалоб и предложений, судовый журнал)
2. Обсудить идею игровой формы (возможно кросскомандно) (лотерея, бомбы итд.)
3. Каждое 4-е ретро - в неформальной обстановке (каждый по очереди ответствен за проведение)
4. Задачи с ретро - в бэклоге, правила - в чек-листе
5. Для команды Б: штраф за переборот телефона экраном вверх (беззвучный режим)
6. Таймбоксы для группинга и ретро (не различать группинг и ретро)
7. Определить формат ретро
8. Итеративный ведущий

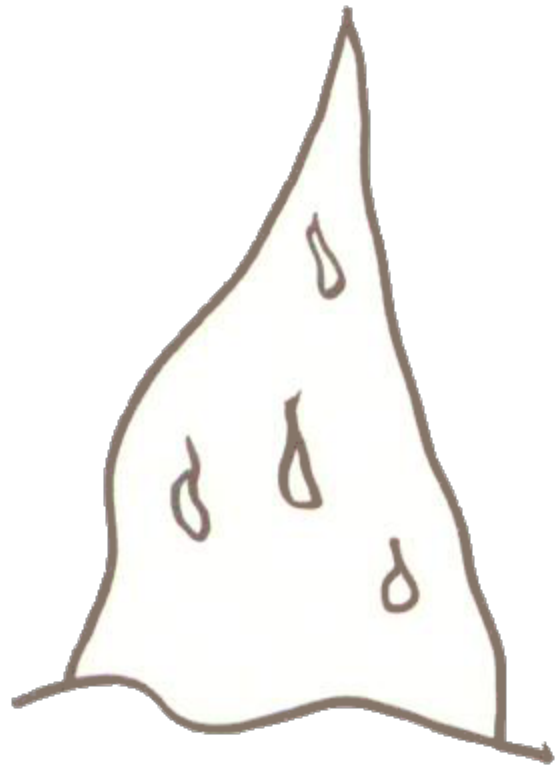
Подумать
про штраф
ведущий
ретро

Измени документ

Создай плакат



Модель льдинки



Разморозка




Перемещение



Заморозка

интервью
2-4 недели


ретроспектива
~ 3 дня

сопровождение
2-4 недели



Дмитрий Лазарев:

d.lazarev@facilitato.ru

<https://www.facebook.com/dimlaz>

Максим Дорофеев:

maxim.dorofeev@mnogosdelal.ru

<https://www.facebook.com/maxim.dorofeev>