



Михаил Карпов

Яндекс



Разные аналитики

- Аналитик-стратег
- Аналитик-математик
- Региональный аналитик
- Аналитик сервиса
- Информационный архитектор
- Исследователь интерфейсов
- Аналитик-программист
- Менеджер-аналитик



Основные задачи аналитиков сервиса

- Подготовка запуска
- Регулярная аналитическая поддержка сервиса (через отчеты)
- Сопровождение и анализ крупных РК на всех этапах
- Отслеживание рынка
- Ответы на почти любые разовые аналитические вопросы

Яндекс
работа

- Решение длительной задачи пользователя
- Неидентичность пользователей
- Часто новые

История №1: «Старт»

«Карта мира»

Новый сервис



Что внутри

- Создаётся отделом информационных архитекторов:
 - Группа пользователей
 - Цели, задачи, проблемы
 - Этапы использования

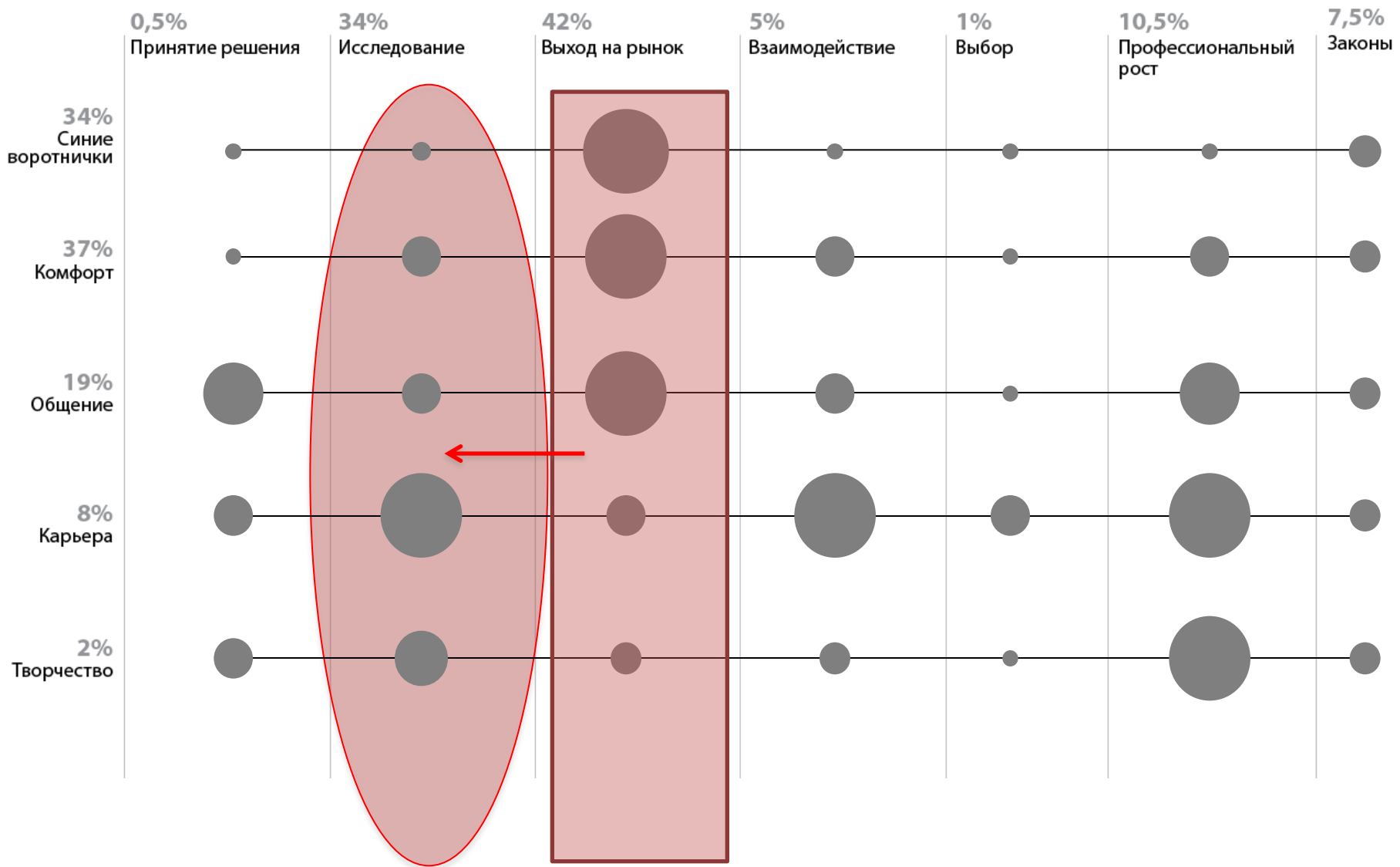


Инструменты

Цель: расставить приоритеты группам пользователей и их задачам

- открытые источники (исследования, Госкомстат),
- внешние заказные исследования (TNS),
- логи наших сервисов (wordstat, Поиск),
- внешние статистики (LiveInternet, упоминания, Comscore),
- анализ конкурентов





История №1, итоги:

- Оценить группы и задачи пользователей
- Составить анализ предметной области
- Предложить долгосрочную стратегию



История №2: «Запуск»

КРІ?

Сильно отличаются в зависимости от задачи:

- охват поисковых запросов

- качество ответа на Поиске,

- аудитория (доля рынка),

- возвращаемость,

- узнаваемость,

- деньги

Что оцениваем

- Насколько заметно (по доле людей, например)
- Так ли используется (логи и Метрика)
- Не нашли ли люди дополнительного профита, который мы не предполагали
- Как запуск помог окружению (возвращаемость и пр.)



Юзабилити



Проверяем:

- гипотезы
- пользовательские сценарии

История №2, итоги:

- Получить приборы и гипотезы
- Сделать вывод о запуске
- Выдать рекомендации

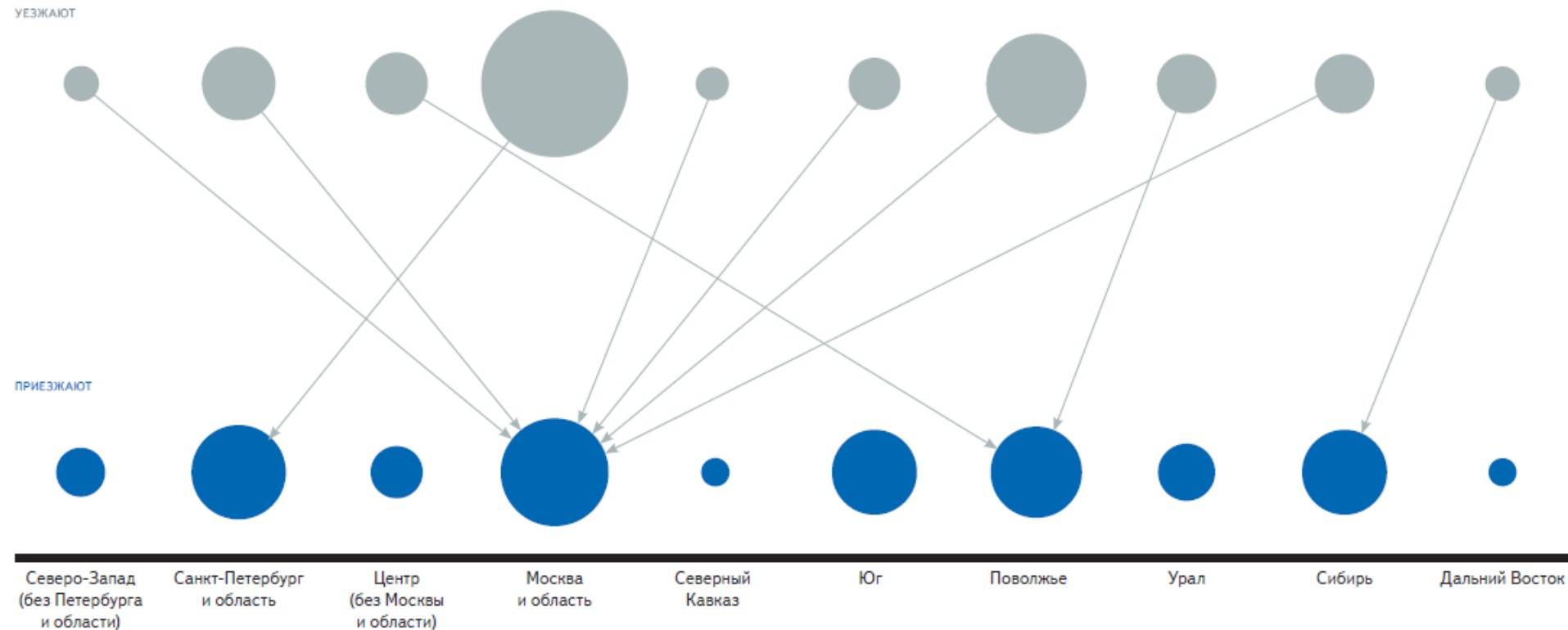


История №3: «ЖИЗНЬ»

СМИ

Даша (СМИ)

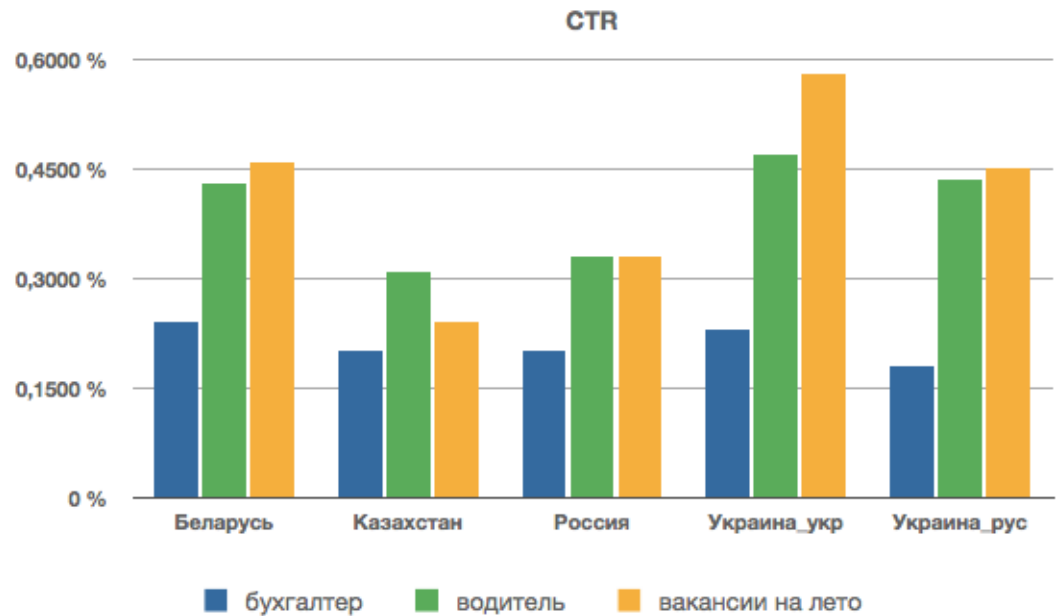
- Как правильно считать (выбросы и прочее)
- [Как?]



Маркетинг

Олег (маркетинг)

- Веб-аналитика (конвертация пользователей, ..)
- Какие эксперименты нужны
- [Что?]



Менеджер



- Склад



- Музей
 - есть гид
 - понятен порядок
 - изучают поведение
 - убирают непросматриваемое

«Карточки персонажей»



- Описание характеристик человека
- Как проводит день
- Какие основные ценности

История №3, итоги:

- Обсчёт запусков фич и рекламы
- Обработка данных для СМИ
- Анализ поведения пользователей



Подводя итоги

- Аналитик - это НЕ про анализ требований
- Аналитик это тот, кто поможет:
 - формализовать ожидания от запуска и оценить его на разных этапах,
 - найти узкие и проблемные места,
 - расставить приоритеты, указать на возможности
 - креатив, новые подходы



! Холивар

История №4: «Счастье»

Как посчитать счастье пользователей?

- Количество просмотренных страниц
- Густота
- Используе
- Длина сес
- Количество кликов посетителей
- Время между кликами
- ...

Решил ли он свою задачу?

Получил ли он ответ?

Вакансии в отрасли «IT, интернет, связь, телеком»

[СофтКлуб \(3\)](#)

[Дней Лаб \(2\)](#)

Сортировать по релевантности по зарплате по дате

23 400 руб. [Бизнес-аналитик](#)
в компании **ТелекомТраст**

Требования Опыт работы: 1 год. Желательные технологии: MS Office
Обязанности Общение с внутренними и внешними заказчиками; - Разработка проектной документации; - Согласование
Условия Высокий уровень заработной платы по результатам собеседования; - Официальное оформление, социал
ТелекомТраст - крупнейший авторизованный сай-центр в России (данные агентства РосБизнесИнформ);
 Волгоградская улица, 2
21 мая с [Dev.by](#)

з/п не указана [Бизнес-аналитик](#)
в компании **БелСТ**

Требования Опыт работы: от 1 до 3 лет. Опыт работы в IT; знание циклов разработки ПО, процесса управления тре
Условия Высокий уровень заработной платы; оплата мобильного телефона (выдается Android); компенсация гор
Мобильный оператор (Ив.) приглашает на работу бизнес-аналитика для внедрения телеком решений.
11 мая с [jobs.tut.by](#)

з/п не указана [Специалист \(аналитик\) по бизнес-процессам](#)
в компании **НТС, Родная Страна, Коралка**

Требования Опыт работы: от 1 до 3 лет. Опыт разработки локальных нормативных документов, регламентов бизнес
Обязанности Описание процессов компании. Разработка и экспертиза документов, регламентирующих деятельность
Условия Крупнейшая развивающаяся розничная сеть в РБ, Могилей, сплоченный коллектив профессионалов, РБ
22 мая с [jobs.tut.by](#)
[+ добавить в избранное](#) [x удалить](#)

от 21 800 руб. [Бизнес-аналитик 1С](#)
в компании **Новаяком Групп**

Требования Опыт работы: от 1 до 3 лет. Знание платформы 1С Предприятие 7.7 или 8. Дополнительно приветствуе
Обязанности Проведение презентаций ПО. Проведение обследований на предприятиях. Постановка заданий для прог
Условия Прямой работодатель, резидент ПВТ. Стабильная работа и заработная плата. 25 дней оплачиваемого от
Требуются бизнес-аналитик 1С. Основная
21 мая с [jobs.tut.by](#)

з/п не указана [Бизнес-аналитик](#)
в компании **Мобильные ТелеСистемы (МТС), Беларусь**

Требования Опыт работы: от 1 до 3 лет. Высшее образование (желательно экономическая кибернетика, программист
Обязанности Специализация абонентской базы; Статистический анализ информации; Построение моделей прогнози
Условия Полная занятость; Полный рабочий день.
18 мая с [jobs.tut.by](#)

Сложности

- Посчитать
 - надо считать по каждой из групп
 - сессии до и после прихода не сервис
 - поведение на сервисе и на других сайтах
 - составить кучу поведенческих случаев
- Очень «дорого»
 - сотни кейсов
 - посчитать-то можем, но вот использовать на продакшене – не сможем

История №4, итоги:

- Не знаем что такое «счастье пользователей»
- Не знаем что должно происходить, когда оно случается
- Много/долго/сложно считать



Спасибо за внимание!

Вопросы?

Карпов Михаил (michail.karpov@ya.ru)

 pmrussia.blogspot.com

 @michailkarpov