

kaspersky

# Управление знаниями в ИТ:

Что с ним не так, и откуда у этого ноги растут?

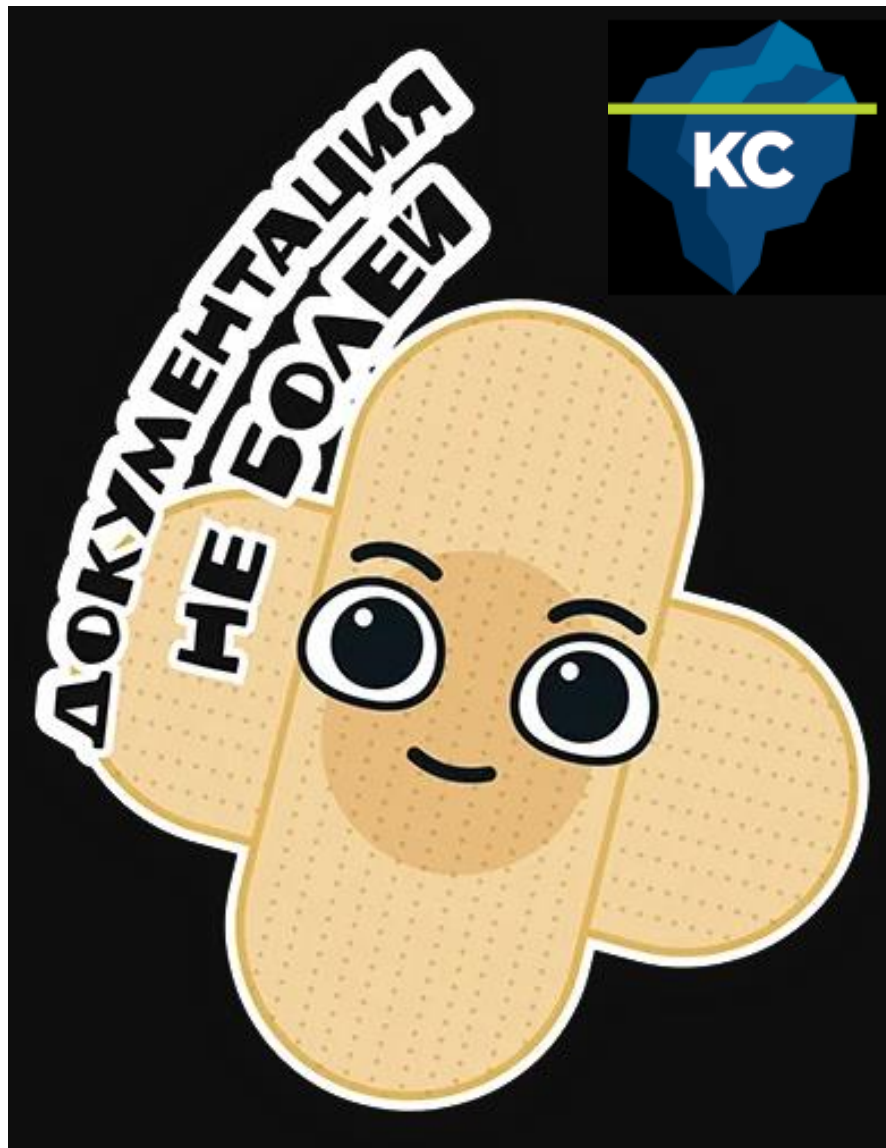
Родион Нагорнов

Руководитель группы обучения и сертификации

АО «Лаборатория Касперского»



**Что такое управление  
знаниями?**



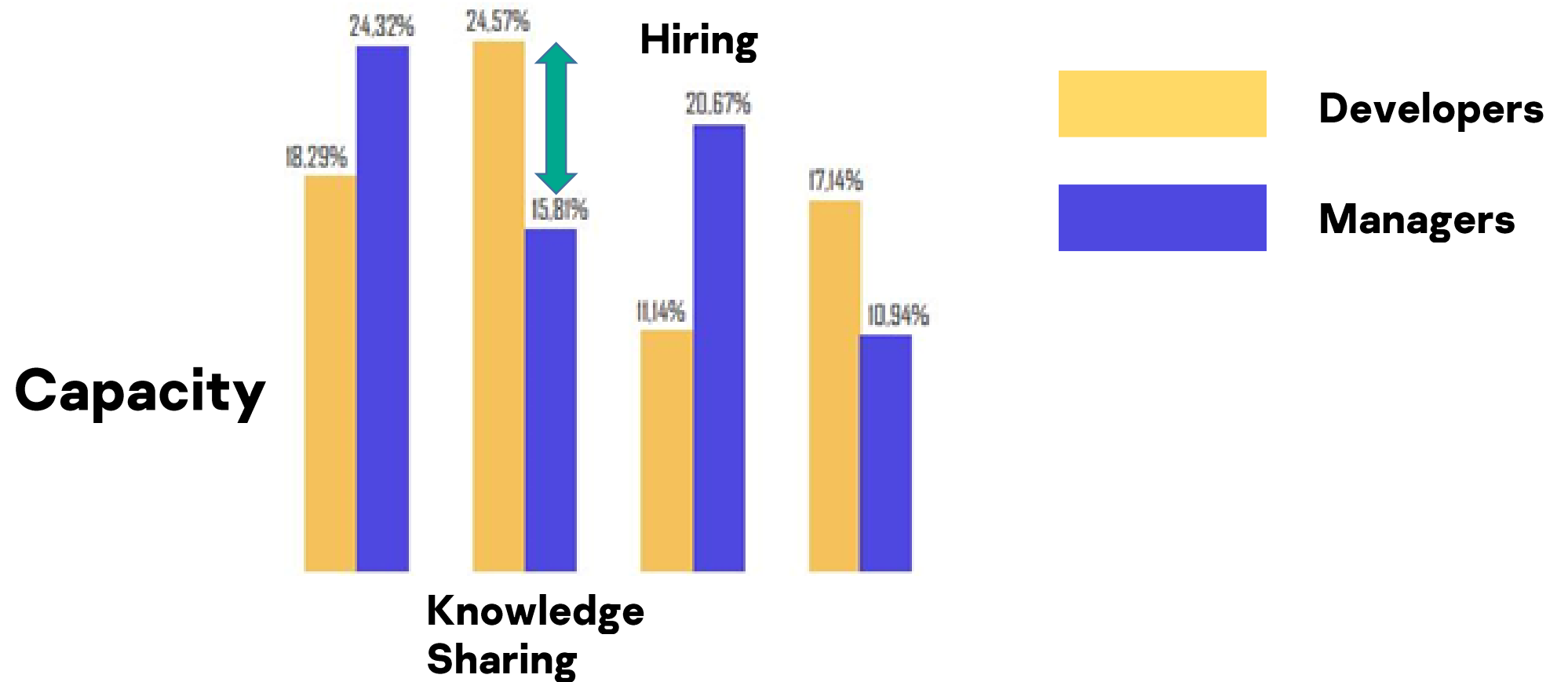


**Figure 1.2.1 Dimensions of knowledge management**



**Что понимает кодер, но не  
понимает менеджер?**

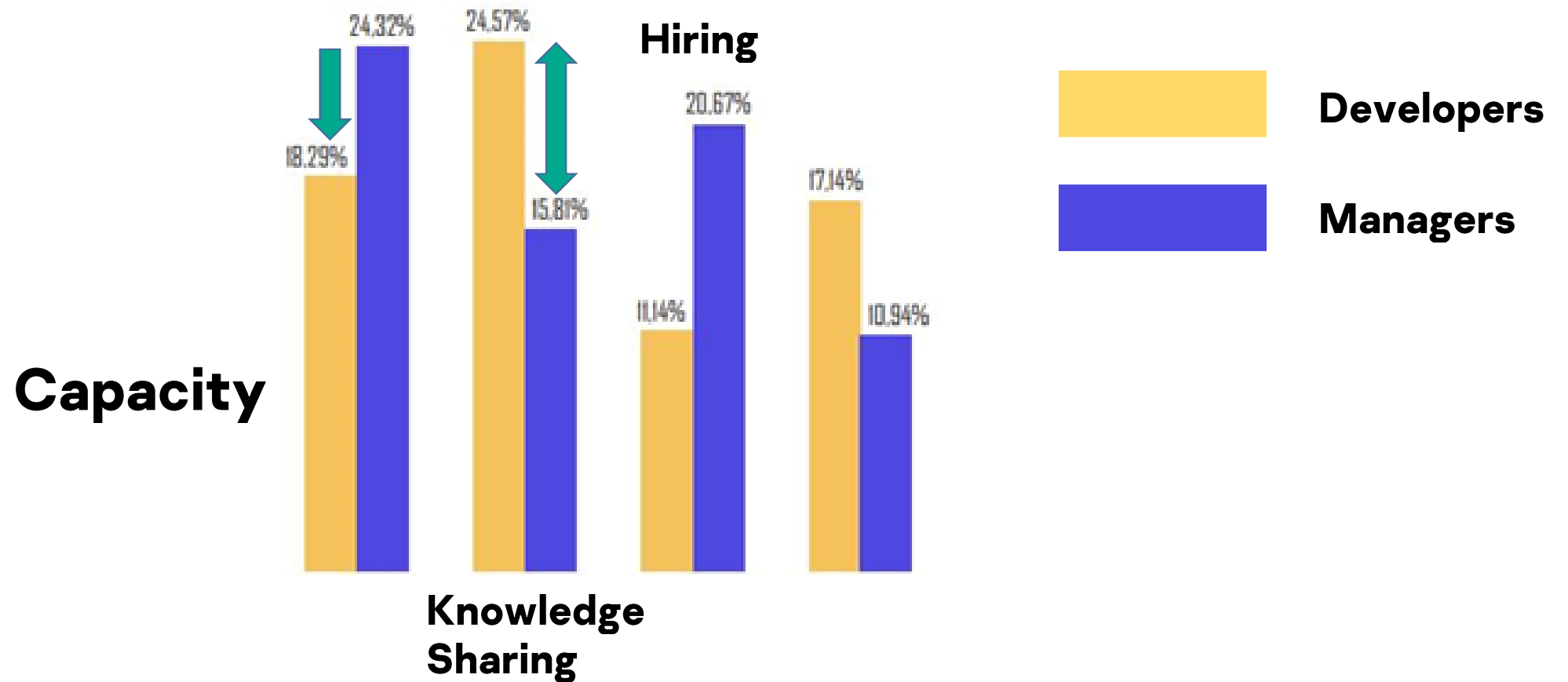
# Исследования



Исследования: <https://codingsans.com/state-of-software-development-2019>

Kaspersky | Управление знаниями

# Исследования

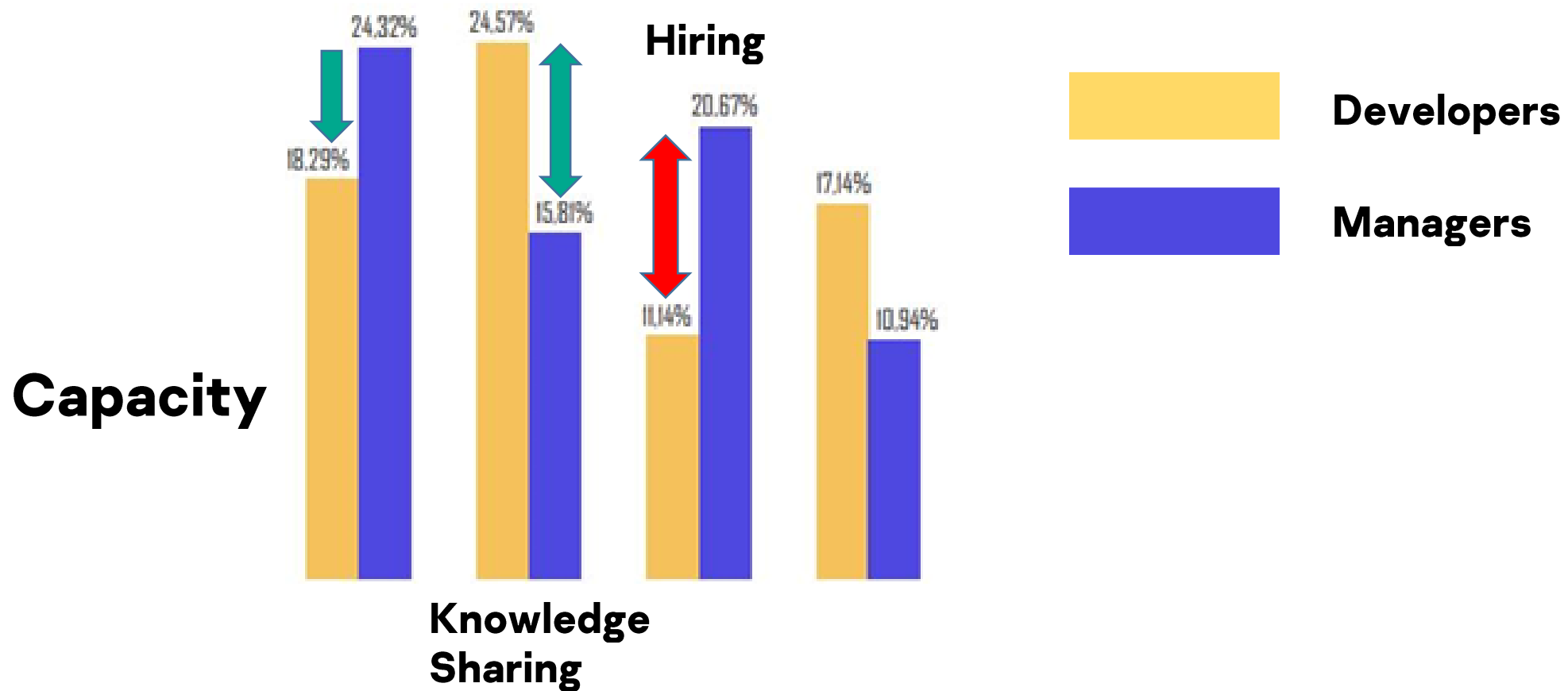


Исследования: <https://codingsans.com/state-of-software-development-2019>

Kaspersky | Управление знаниями



# Исследования



Исследования: <https://codingsans.com/state-of-software-development-2019>

Kaspersky | Управление знаниями

**Да что такого в этом управлении  
знаниями???**

Да что такого в этом управлении  
знаниями???



**Да что такого в этом управлении  
знаниями???**



# Да что такого в этом управлении знаниями???



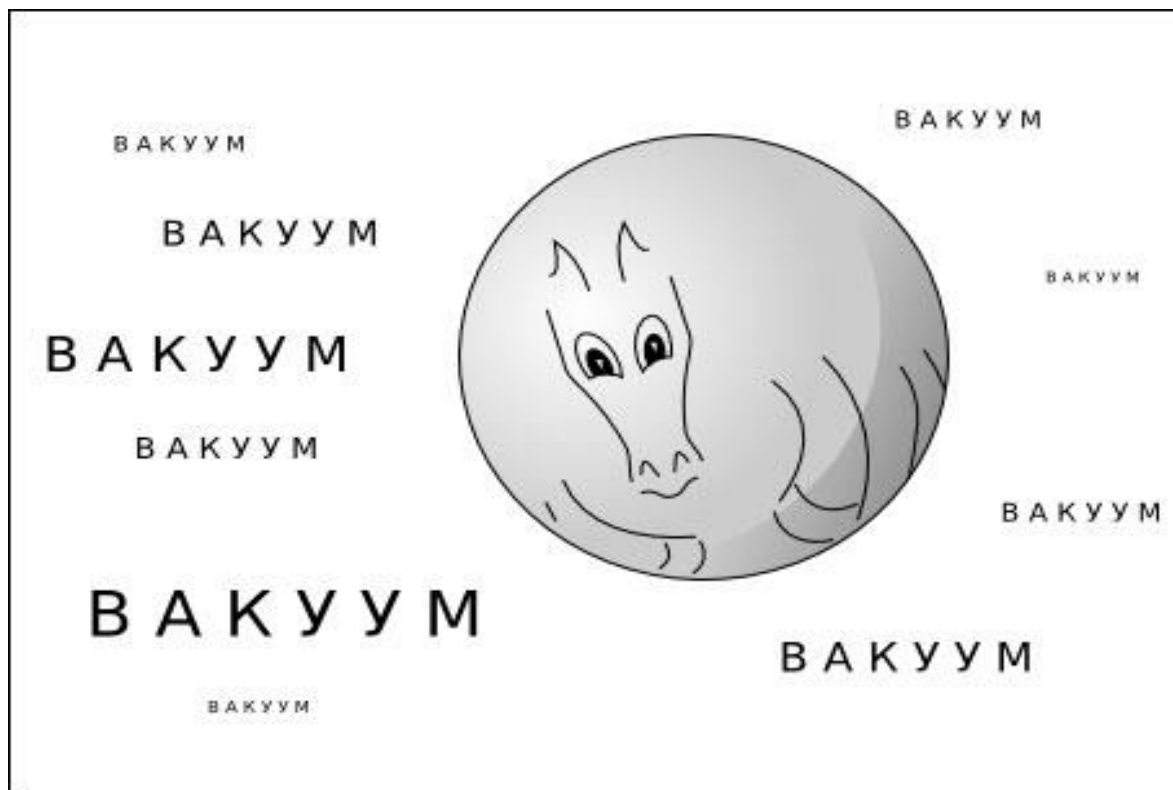
**Вы не пойдете завтра заниматься  
управлением знаниями, потому что...**



**Вы не пойдете завтра заниматься  
управлением знаниями, потому что...**

**ЯМЫ  
AGILE**

# Вы не пойдете завтра заниматься управлением знаниями, потому что...





Хочу внедрять. С чего  
начать?

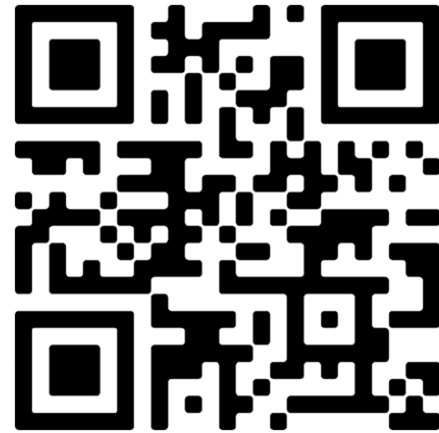
# Какими инструментами управления знаниями вы и так пользуетесь?

- Встречи
- Базы знаний
- Confluence/Sharepoint
- Ретроспективы проектов, постмортемы
- OneNote/Evernote/их аналоги
- Meeting minutes совещаний
- Reddit/Habr/другие блоги
- Стикеры на мониторе
- JIRA/Trello/другой task-трекер
- Общение на кухне/в курилке
- Посещение конференций
- Прохождение курсов и тренингов
- Github
- Рассылки в почте
- Корпоративный блог
- Интранет

## Что-то еще?

# Ждем вас на KnowledgeConf!

Сходить на сайт



Поболтать в Телеге



Подать доклад

Спикер: Родион Нагорнов

Telegram: @rodion\_nagornov

Facebook: rodion.nagornov

kaspersky

**Thank you!**

kaspersky.com