



UX

В HR

История о том, как с помощью
одного юиксера улучшили жизнь
сотрудников целой компании





ТОП - 3

крупнейших разработчиков ПО
в России

50%

финансовых организаций
из ТОП-50 российских банков
в числе клиентов

Финтех

Разнонаправленные бизнесы

3000+ человек

12 офисов в РФ и 3 в СНГ

30 человек в HR

600+ закрытых вакансий

в год

Faktura.ru

F Balance

F Business

F Message

Елена Решедько

руководитель UX-направления
продуктовой линейки
Faktura.ru в ГК ЦФТ

Технологическая платформа, для создания единой системы дистанционного банковского обслуживания юридических и физических лиц

Задача

**Снизить процент увольнений
в течение первого года
работы**

Запрос на сессию

14/02/19

Исследование: Проблемное интервью

22/02-10/04

Мозгошторм: 2 дня, 10 человек

15-16/04

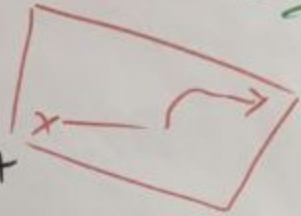

Презентация проекта


01/06/19


Проработка отдельных задач

01/06/19

PROFIT

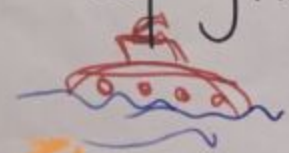
CJM+  Карта Эмпатии 

 Персонажи

Проблемы 

Позрушение

 Где мы?



Документация по системе

Ссылка на документацию в системе
Ссылка на документацию в системе
Ссылка на документацию в системе

УЦ

УЦ

КОММУНИКАЦИЯ

Коммуникация
распределенной команды
Связность и взаимодействие
Культура команды

МЕРОПР.

Мероприятия

ПЛАН АДАПТАЦИИ

Учить себя
поддержка
осведомленность
новичков

ОФИС И БЫТ

Условия
ФАН ОФИСА

ТИМЛИДЫ

Процесс
Teamlead'ов

Автобус

Нет инфо о соцпакете, ДМС, платках
Нет инфо о соцпакете, ДМС, платках

справки новышке

ПУБЛИЧНАЯ ИНФ

Нет инфо о соцпакете, ДМС, платках
Нет инфо о соцпакете, ДМС, платках

ДИТ

Нет инфо о соцпакете, ДМС, платках
Нет инфо о соцпакете, ДМС, платках

СОБЕС

Нет инфо о соцпакете, ДМС, платках
Нет инфо о соцпакете, ДМС, платках

НАЙМ

Нет инфо о соцпакете, ДМС, платках
Нет инфо о соцпакете, ДМС, платках

НЕ ЗАБЫТЬ

Нет инфо о соцпакете, ДМС, платках
Нет инфо о соцпакете, ДМС, платках

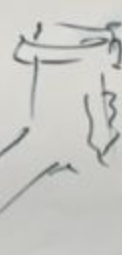


ДНУНИОР.



Стас
232.

Курс Фит
нед, урак



Читает хаб

БОРД

1 место рад.

Фриланс

СЧИТАЕТ

СЕБЯ ФУЛСТАК
ХОЧЕТ КОНФЕРЕНЦИИ
ВИДИТ СЕБЯ
ТИМЛИГОМ через бм.

- Хочет забить граф

- МА МКИУСИУНО

работает в Google/Яндексом.



Стас,
24209

ОСОЗНАННО

• Мигл.



• Читает хаб
фильтрует инфо

• Понимает
свой уровень и
зоны роста
(Внутр ЦФТ)

• Крит. мышление

• Воспринимает крит
конструктивно.

• Работает на результа
продукт

• Работает с 12⁰⁰ до 21⁰⁰

• Фриланс • Генерит
идеи по ра

• Ездит в бм в коман

ХВАЛИТСЯ ГРУЗКАМ своей работой



SP...
от HR



ИДЕИ

- Отправить ссылки на наши крутые рес.
- Простимулировать собрать фидбек у соотр.
- Ладить соотр (бывш.)
- Следить за активностью компании
- ~~С~~ ~~О~~ ~~Ш~~ ~~И~~ ~~ТЬ~~ ~~Ц~~ ~~Ф~~ ~~Т~~
- При звонке упомянуть хайп. направления.
- Упоминать обучение и оценки.
- Истории успеха соотрудн в сети
- Бонусе комп.
- Соц. пакег ДМС
- ТУСА! все же!
- Релокация

Возраст.

- Сайт ГК ЦФТ - УГ
- Нет ресурса (inst)
- По запросу ЦФТ - в видеоредакторе
- Хейтеры (бывш. с)
- Тизар где банк не # тизар где соотр.
- Мало хайпа в техн.
- Оценка - страшно
- История - в раки
- Бумажки и бюрократ.
- Соц. пакег себя и погу тизе
- Тухлые тусы
- На...

Действ.

- ~~С~~ ~~О~~ ~~Ш~~ ~~И~~ ~~ТЬ~~ ~~Ц~~ ~~Ф~~ ~~Т~~ - обещание и работа
- Опорный текст где звонок
- Шаблон письма со ссылками
- Работа с ex-соотр.
- Работа с кри...

Види
ОФУ
ПЕРЕИ

ТЕХНИ
В ПЕРИ

Видит
Литер
ЭМОЦИ
СОС

Види
НАЧА
/КО
ПЕ

Литер
40-Н
ПЕ

Концепция

Когда зарплата?

Service Desk?

Как найти мою задачу?

Это мой продукт?

Как забронировать переговорку?

Какие тут правила?

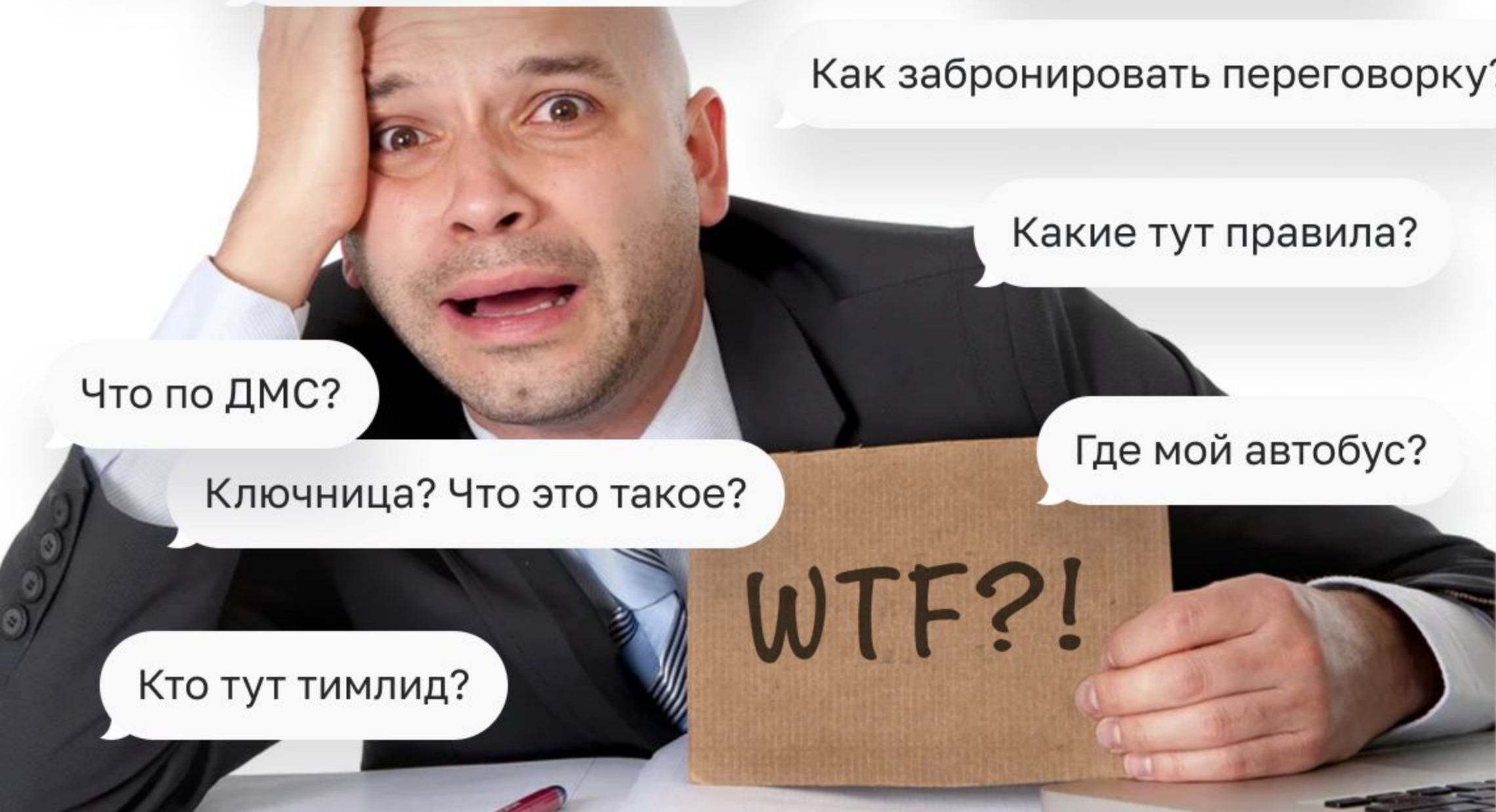
Что по ДМС?

Где мой автобус?

Ключница? Что это такое?

Кто тут тимлид?

WTF?!



1

Информировать

2

**Устранять
неудобства**



**СЛАВА
БОГУ,
ТЫ..
ПРИШЁЛ!**

**Что такое
ЦФТ?**

no.1

01 / 05

ЕБС и ЕСИА

Цифровая платформа для снятия биометрии.
Быстрая интеграция в существующий IT-ландшафт

📁 Финансовые продукты

☁ Cloud Services

📱 Приложения

🏗 Архитектура и платформы

🚀 Запуск и сопровождение

🗨 Аутсорсинг

**Платформа
банковского
самообслуживания**

[Работа банка с СБП →](#)

**Оцените скорость
разработки**

[Динамика развития ЦФТ-Банк →](#)

**Специальные
предложения**

[Акции на Приложения ЦФТ →](#)

Новости и публикации

26.02.2020

[Платформы ЦФТ востребованы банками: итоги 2019](#)

17.02.2020

[Финтех-решения ЦФТ на iFin-2020: самое актуальное для рынка](#)

14.02.2020

[ЦФТ на главном форуме по информационной безопасности](#)

Ближайшие мероприятия



27.02.2020, Москва

[Форум FinNext](#)

27.02.2020

[Онлайн контроль сомнительных операций клиентов \(Тип 1 - Тип 4\)](#)

[Программное обеспечение](#) > [Финансовые Продукты \(342\)](#) >[О Продуктах](#) >[Частным лицам \(89\)](#)[Корпоративным клиентам \(115\)](#)[Финансовым организациям \(26\)](#)[Операции банка \(112\)](#)[Все \(342\)](#)[Инвестиции и ценные бумаги \(27\)](#)[Наличная валюта и чеки \(6\)](#)[Банковские карты \(2\)](#)[Вклады \(14\)](#)[Документарные операции \(4\)](#)[Драгоценные металлы и монеты \(2\)](#)[Размещение средств \(9\)](#)[Комплексное обслуживание \(3\)](#)[Дистанционные сервисы \(1\)](#)[Кредитование \(8\)](#)[Переводы без открытия счета \(3\)](#)[Конверсионные операции \(1\)](#)[Расчетно-кассовое обслуживание \(7\)](#)[Аренда сейфов \(2\)](#)[Предложите идею нового Продукта](#) >[Все Частным лицам](#) >



WELCOME.

ЦФТ

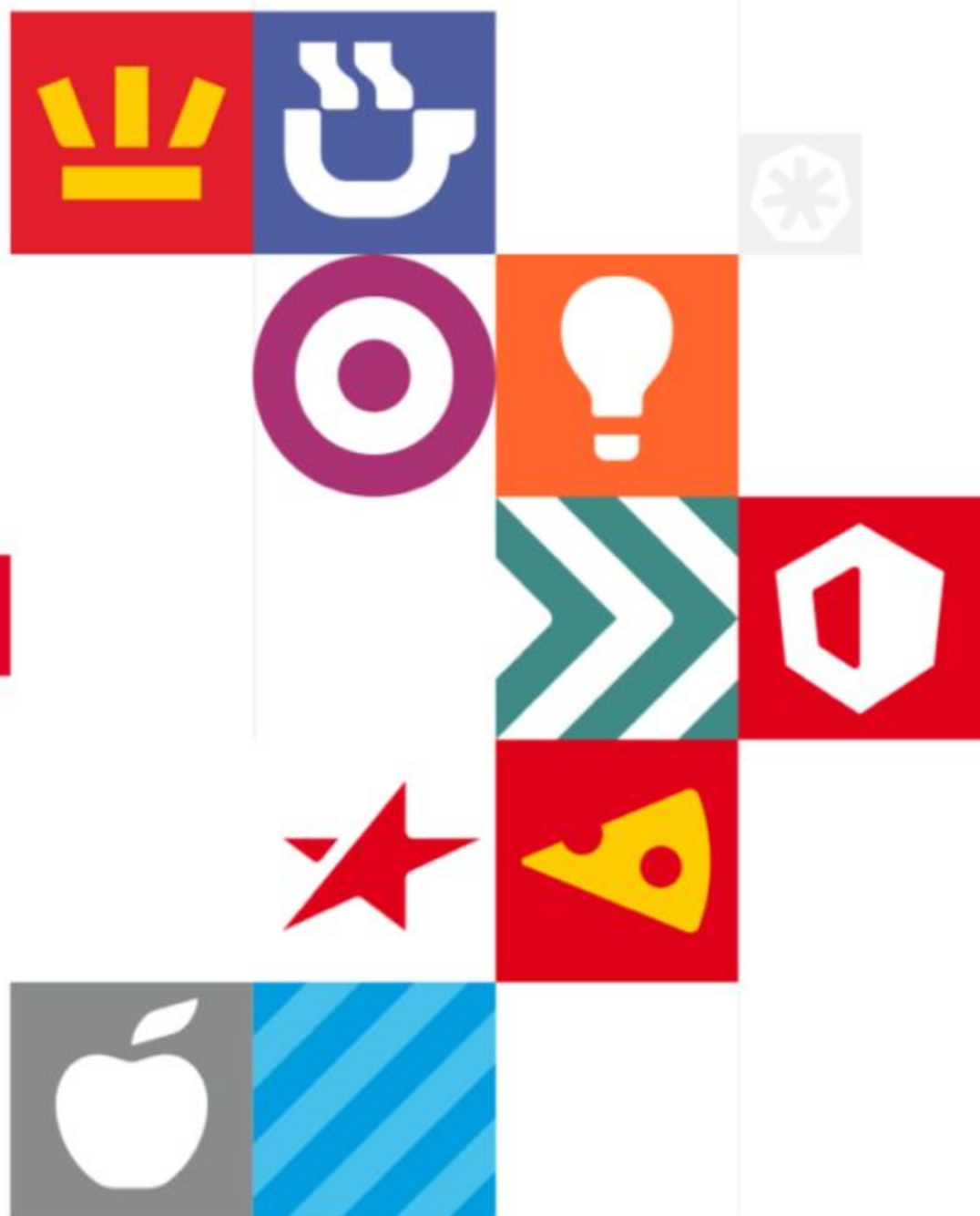
team



Добро пожаловать в ЦФТteam

Мы тебе рады!

Это справочник нового сотрудника.
Он поможет сориентироваться в первые дни
работы и найти нужную информацию.



Работа.

Как организован процесс

Ты уже получил рабочий компьютер с необходимым ПО. Если нужны дополнительные программы, скачай из каталога или напиши заявку в Сервис-Деск.



Заявка на установку ПО

[Каталог ПО](#)



Настройка принтера

На рабочем столе есть ярлык «установка принтеров», уточни имя нужного принтера у коллег.



Получение доступов

Мы используем JIRA, Confluence и другие программы. Запроси необходимые доступы.

Канцелярские принадлежности можно взять у коменданта офиса

Service Desk

Мы уже несколько раз упоминали Service Desk. Это система, через которую мы отправляем заявки в службу поддержки.

К примеру, у тебя заблокировалась учетная запись, сломалась розетка, скрипит стул или нужна справка для визы, заходи в SD или звони по телефону 7777.

Служба поддержки работает круглосуточно

[Service Desk](#)

Зарплата

Одна из гарантий ЦФТ — это «белая» зарплата. Аванс платят двадцатого, а зарплату — седьмого числа каждого месяца.

Подпишись на рассылку расчетных листков в разделе «Зарплата» на корпоративном портале и узнай о зарплатных проектах ЦФТ.

Отпуск

Отпуск составляет 28 дней. Ты можешь взять их в течение года, но одна часть отпуска должна быть **не меньше 14 дней**.

Впервые в отпуск можно пойти спустя шесть месяцев работы, однако твой руководитель может согласовать отпуск раньше.

Обычно планирование и согласование отпусков на следующий год проходит в ноябре. Мы используем электронную систему планирования отпусков.

Процедуру оформления отпуска, а также отгула и больничного можно посмотреть в разделе «Решение кадровых вопросов» на корпоративном портале.

Безопасность

В первую неделю работы тебе назначат онлайн-курс по информационной безопасности. Отнесись к нему серьезно, чтобы в будущем обеспечить информационную безопасность компании и не попасться на фишинг.

Посмотреть требования и регламенты можно в разделе «Информационная безопасность» на портале, а задать вопросы по теме — в группе «Информационная безопасность» в CFTLife.

Зарплатные проекты ЦФТ

[Карта «Кукуруза»](#)

[Карта «Халва»](#)

[Карта Банка ВТБ](#)

28 дней для эффективного отдыха в течение года

[Система планирования отпусков](#)

[Решение кадровых вопросов](#)

Соблюдай правила информационной безопасности

[Инфобезопасность на CFT Life](#)

[Требования и регламенты](#)

Социальная программа.

Забота и бонусы

Забота о здоровье сотрудников

ЦФТ подключает сотрудников к ДМС на льготных условиях: компания оплачивает до 90% стоимости страхования в зависимости от стажа и уровня зарплаты сотрудника.

[Подключение к ДМС](#) 

Социальные опции

Набор социальных опций для сотрудников ЦФТ постоянно расширяется

[Корпоративная сотовая связь](#) 

[Корпоративный транспорт](#) 

[Льготное кредитование](#) 

[Материальная помощь](#) 

[Скидки на авиабилеты S7](#) 



Питание

Перерыв на обед составляет один час. Большинство сотрудников обедают с **13:00 до 14:00** и делают пятнадцатиминутные перерывы в 10:00 и 16:00.

Коллеги проведут тебе экскурсию по офису и покажут, где кухня — там есть холодильник, чайник, микроволновая печь и посуда. В некоторых офисах есть столовая, буфет или кофейня.

Правила общения

При трудоустройстве ты подписал документы, которые регламентируют публичные высказывания о компании и запрещают разглашать конфиденциальную информацию. Это правило распространяется на социальные сети и интернет-форумы.

Однако это не значит, что ты не можешь рассказывать, чем мы занимаемся и какие проекты реализуем.

Дресс-код

Требований, как должен выглядеть сотрудник, нет. У тебя могут быть татуировки или цветные волосы. Ты можешь ходить на работу в пижаме или рваных джинсах.

Однако для деловых встреч с клиентами и партнерами рекомендуем выбрать деловой стиль или смарт кэжуал.



обычный день



no.2

Навигация первого дня

B Bortnik Evgenija e.bortnik@ftc.ru
Вак: elena-reshedko@yandex.ru

22.08.13 в 13:09

← Ответить → Переслать 🗑 Удалить 🔥 Это спам! *** Ещё



Компания ЦФТ - группа инновационных компаний, работающих в области IT-технологий для финансового сектора с 1991 года. Основная деятельность ЦФТ связана с проектированием, разработкой и тиражированием высокотехнологичных решений, оказанием широкого спектра процессинговых услуг, IT-консалтингом и обучением банковских специалистов.

Уважаемая Елена!

Мы готовы официально предложить Вам должность - **Проектировщик пользовательских интерфейсов**.

Условия, на которых вам предлагается эта должность, следующие:

Заработная плата (указана сумма "на руки", за вычетом всех налогов) будет составлять:

На Испытательный срок Оклад █████ рублей.

Испытательный срок – 3 месяца.

После окончания Испытательного срока Оклад █████ рублей.

После окончания Испытательного срока дополнительно предусмотрена материальная система премирования сотрудников.

Выдача заработной платы производится два раза в месяц: аванс до 25 числа каждого месяца, заработная плата - до 10 числа следующего месяца (переводится на открываемый при трудоустройстве Ваш личный банковский счет).

Место Вашей работы - г. Новосибирск, офис находится по адресу: ул. М. Джалиля 11.

Компания работает полностью в соответствии с Трудовым кодексом РФ, гарантируя: официальное трудоустройство, налоговые отчисления, оплату отпускных и больничных, полностью официальный доход.

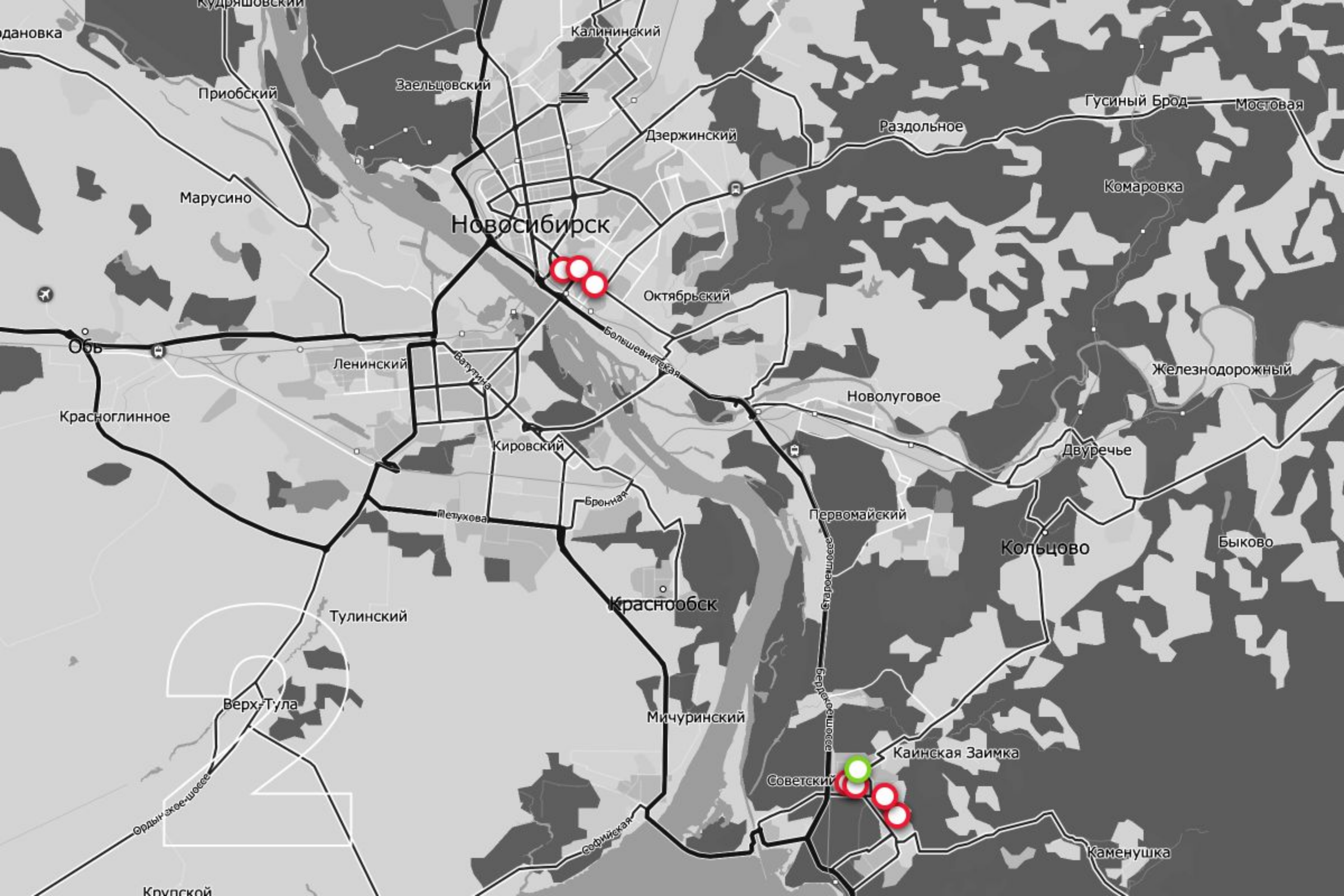
Также Вы сможете пользоваться социальными сервисами для сотрудников компании ЦФТ:

- льготный полис ДМС;
- служебный транспорт;
- льготное ипотечное и потребительское кредитование в банках-партнерах;
- корпоративные мероприятия для сотрудников: от масштабных праздников до небольших спортивных состязаний и праздничных акций;
- мероприятия для детей сотрудников: детские праздники, новогодний утренник, новогодние подарки от компании, компенсация детского летнего отдыха детей, подарок родителям при рождении ребенка;
- льготный корпоративный тариф мобильной связи;
- льготные корпоративные сервисы: бесплатное подключение к интернет-банку, льготная корпоративная транспортная карта для сотрудников и членов их семей;
- корпоративные скидки (скидка 10% на покупку авиабилетов в личных целях через компанию-партнера S7, скидка 10% на услуги новосибирского такси «Блюз»).

Уверены в том, что работа в компании ЦФТ будет способствовать Вашему профессиональному и карьерному росту!

С наилучшими пожеланиями,

ГК Центр Финансовых Технологий





3



5



ЦФТ ЦЕНТР
ФИНАНСОВЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Константин, добрый день!

Ваше трудоустройство назначено
на 22 февраля 2019 г. (понедельник) в 10:00
Это будет Ваш первый рабочий день!

Вам необходимо подойти в офис Компании по адресу

Ленинградский проспект 31А, строение 1

17 этаж, второй ряд лифтов около кофейни

- 🚇 «Динамо» (последний вагон из центра)
- 🚇 «Петровский парк» (выход к Ленинградскому проспекту)

Наглядная схема проезда во вложении

На стойке ресепшена необходимо сообщить информацию офис-менеджеру о Вашем трудоустройстве: Ф.И.О., время трудоустройства.

Специалист отдела кадров — **Бахолдина Наталья**, в назначенное время Вас встретит. Оформление на работу занимает около 1,5 часа.

ЦФТ ЦЕНТР
ФИНАНСОВЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Константин, добрый день!

Ваше трудоустройство назначено
на 22 февраля 2019 г. (понедельник) в 10:00
Это будет Ваш первый рабочий день!

Дублирую список документов, необходимых для трудоустройства, он так же находится в приложении к письму. Для трудоустройства необходимы оригиналы документов:

Паспорт

Трудовая книжка *

Карточка пенсионного страхования * (можно копию)

Документ об образовании
(диплом / справка о том, что Вы являетесь студентом)

Военный билет или приписное свидетельство (для военнообязанных)



Константин, добрый день!

Ваше трудоустройство назначено
на 22 февраля 2019 г. (понедельник) в 10:00
Это будет Ваш первый рабочий день!

После оформления

Вам будет необходимо пройти на рабочее место.
В офисе Вас встретят коллеги — **Константин Константинопольский**.

В случае возникновения любых вопросов, свяжитесь со мной по телефону ниже.

Пропуск

У сервис-менеджера **Александра Архангельского** Вам нужно будет оформить временный корпоративный пропуск. Вы будете его использовать, пока не будет готов Ваш персональный корпоративный пропуск (срок изготовления около недели).

На рабочем месте

ЦФТ ЦЕНТР
ФИНАНСОВЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ



Добро пожаловать!

Схема размещения подразделений

8 этаж

- ПЦ «КартСтандарт»
- ЦФТ – Программы лояльности

7 этаж

- «Золотая Корона – Денежные переводы»
(техническая дирекция)

6 этаж

- Faktura.ru
- «Золотая Корона – Транспортная карта»

5 этаж

- «Золотая Корона»
Дирекция «Платформа банковского
самообслуживания»

4 этаж

- РНКО «Платежный Центр»
Дирекция предоплаченных карт
Управление брокерских решений

3 этаж

- Блок маркетинга
- Блок управления персоналом
- Служба веб-технологий

2 этаж

- Федеральная Система «Город»

1 этаж

- «Золотая Корона – Транспортная карта»
ЦФТ – Учебный центр



50+

фич

Блоки проекта



Блоки проекта

Onboarding-bot/chat-bot

Автоматизация планов адаптации

Обучение наставников

Шаблоны писем и чек-листов (плюс красивый оффер)

Welcome-pack

Лендинг/мобильное приложение

Маркетинг

Мероприятия

Работа со смежными подразделениями
(ДИБ, ДИТ, ГКУ, АХО)

**Выиграли
все**

Новички быстрее
втягиваются

Вакансии закрываются
быстрее

Улучшение качества жизни
наступило у всех

Минутка рефлексии

К чему ГОТОВИТЬСЯ

Запрос ≠ потребность

Не все методики заходят

Нужно больше подготовки

Умение замечать инсайты

– это НАВЫК

Что вам за это будет

Переключение

Систематизация знаний,
калибровка инструментов

Укрепление (не)рабочих
связей

Авторитет внутри компании

**Время
закончилось.
Спасибо.**

Елена Решедько, ЦФТ

 [elena.reshedko](https://www.facebook.com/elena.reshedko)