



Инструменты
хорошей
ретроспективы

Максим Дорофеев
mnogosdelal.ru

ag;je
days

ΚΤΟ ΟΗ ΤΑΚΟΥ?

ag;je
days

ΚΤΟ ΟΗ ΤΑΚΟΥ?

- Β ΗΤ с 13 лет

КТО ОН ТАКОУ?

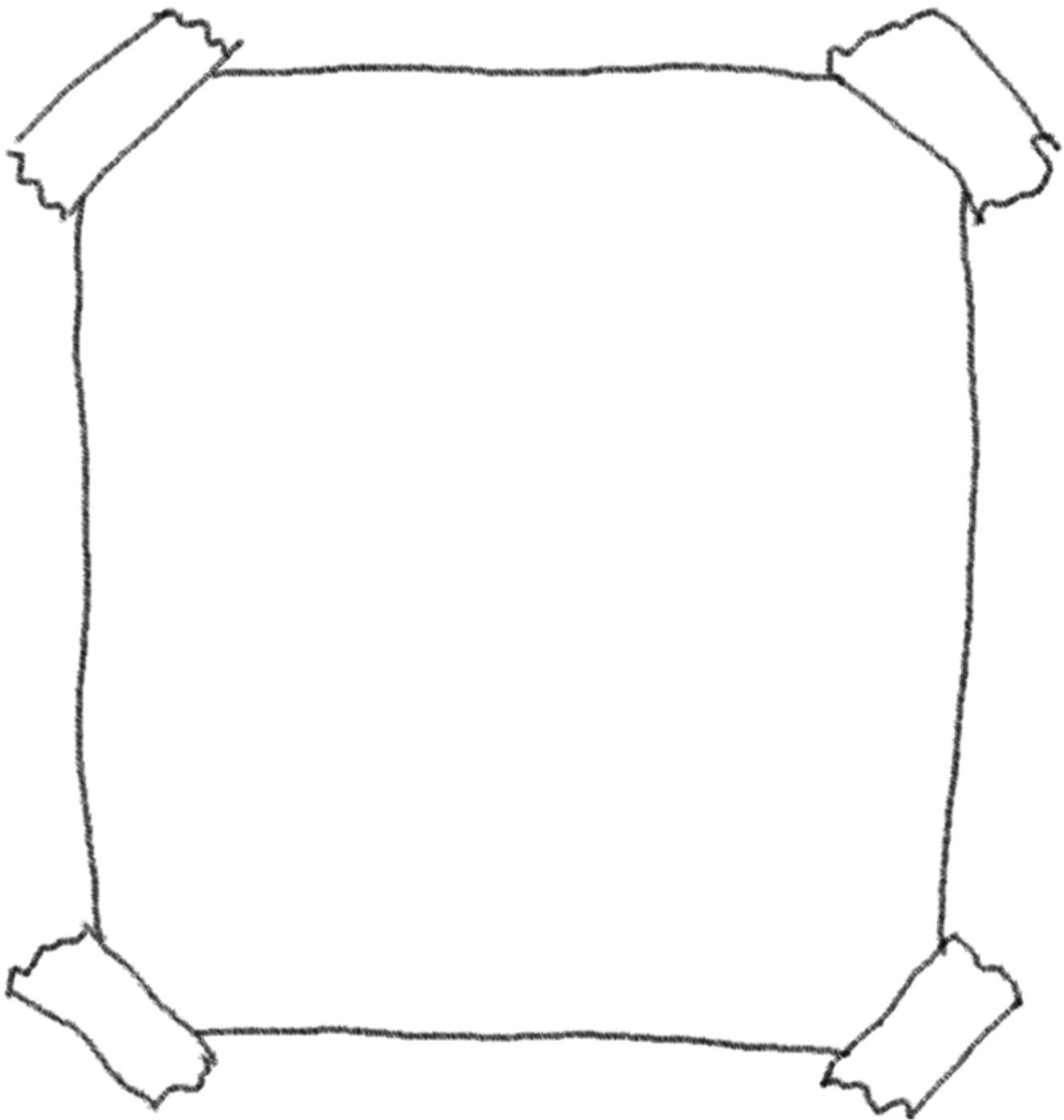
- В ИТ с 13 лет
- Руководитель с 2004г.

КТО ОН ТАКОЙ?

- В ИТ с 13 лет
- Руководитель с 2004г.
- Бизнес-тренер, консультант

Что такое ретроспектива ?

ag;je
days



ag;je
days



ретроспектива
спринт 1

хорошо:

плохо:

Планы на спринт 2:

ретроспектива
спринт 1

хорошо:

плохо:

- ~~~~~
- ~~~~~
- ~~~~~

Планы на спринт 2:

ретроспектива спринт 1

хорошо:

плохо:

- ~~~~~
- ~~~~~
- ~~~~~

Сделали 25 SP
вместо 30 SP

Планы на спринт 2:

ретроспектива
спринт 1

хорошо:

плохо:

- ~~~~~
- ~~~~~
- ~~~~~

сделали 25 SP
вместо 30 SP

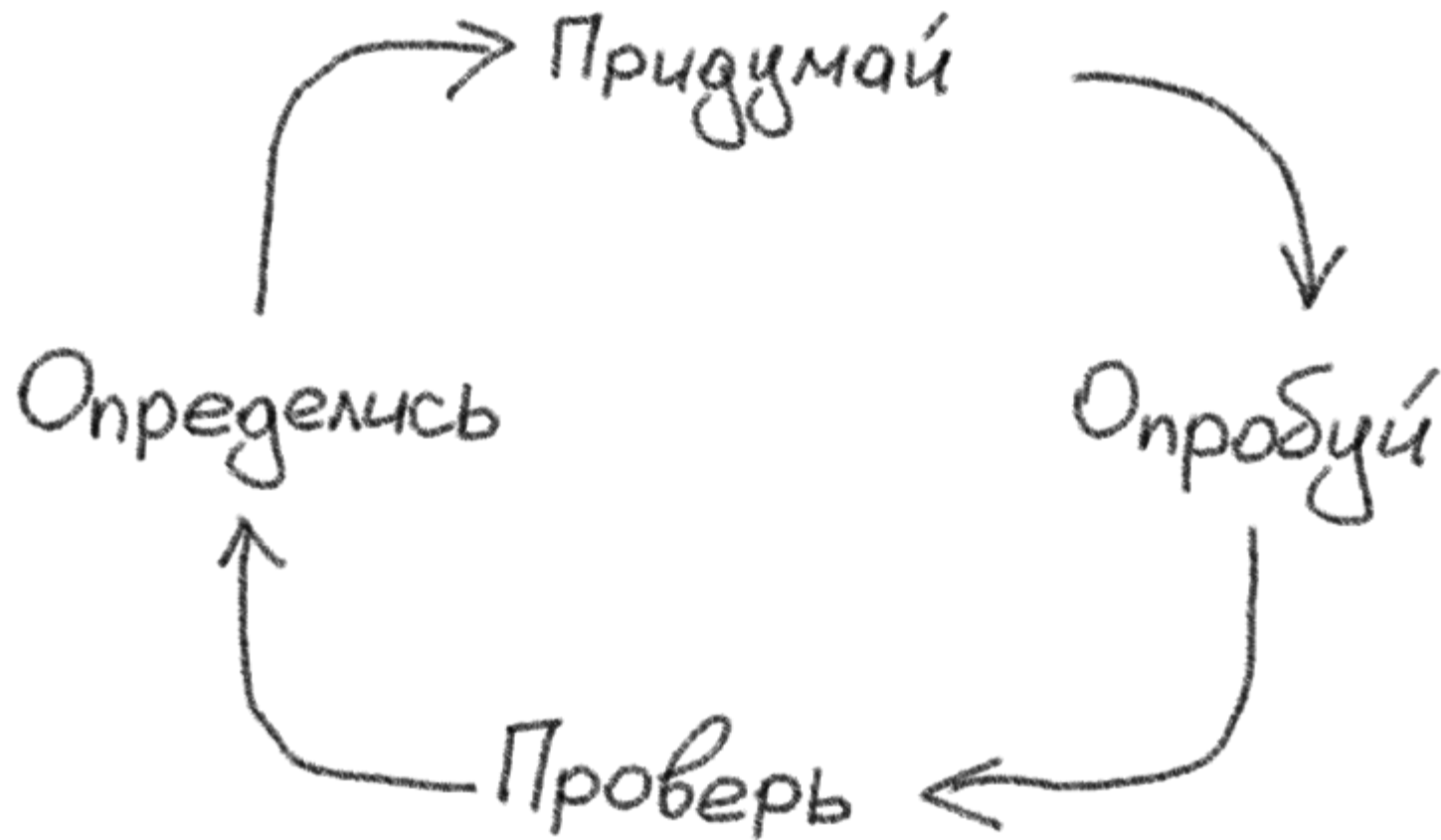
Планы на спринт 2:

сделать 35 SP

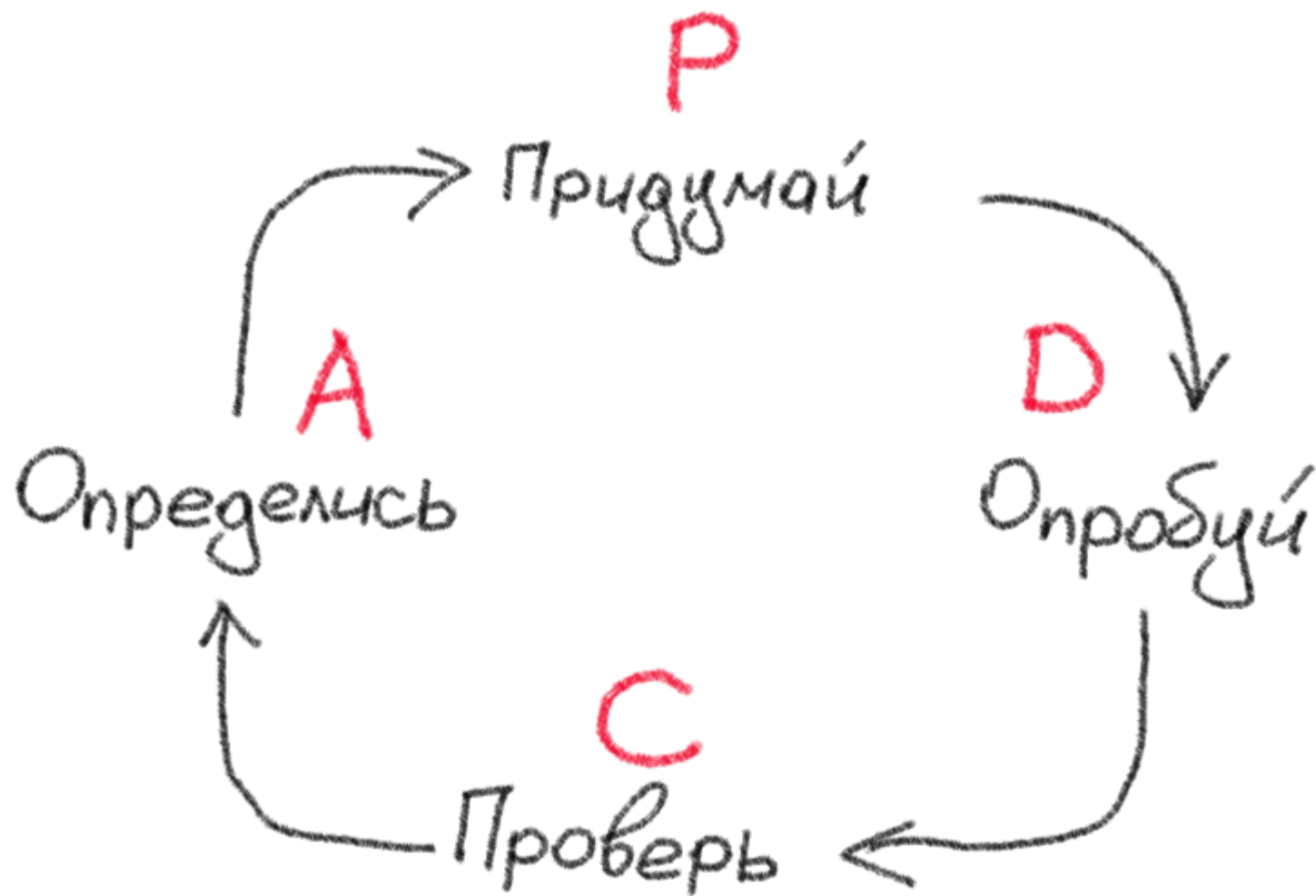
ag:je
days

Цикл Шухарта про который
рассказывал Аемин2

Цикл Шухарта про который
рассказывал Деминг



Цикл Шухарта про который
рассказывал Деминг



ag;je
days

Рецензент ретроспективы

Рецепт ретроспективы

мы способны
эволюционировать

Рецепт ретроспективы

мы способны
эволюционировать

мы знаем,
что менять

Рецепт ретроспективы

мы способны
эволюционировать

мы знаем,
что менять

мы знаем,
как менять

Рецепт ретроспективы

мы способны
эволюционировать

мы знаем,
что менять

мы знаем,
как менять

мы умеем
доводить
дела
до конца

Рецепт ретроспективы

мы способны
эволюционировать

+ 
подарок

мы знаем,
что менять

мы знаем,
как менять

мы умеем
доводить
дела
до конца

Перед тем, как начать...

Чувствуете ли вы себя в безопасности,
чтобы говорить о работе?

- 5 - Да. Готов сказать все, что думаю
- 4 - Острые углы буду сглаживать
- 3 - Есть темы, о которых промолчу
- 2 - Пусть другие говорят - я слушаю
- 1 - Нет. Просто улыбаемся и машем

Шкала безопасности



Шкала безопасности



Рецепт ретроспективы

мы способны
эволюционировать

+ 
подарок

мы знаем,
что менять

мы знаем,
как менять

мы умеем
доводить
дела
до конца

Рецепт ретроспективы

мы способны
эволюционировать

+ 
подарок

мы знаем,
что менять

мы знаем,
как менять

мы умеем
доводить
дела
до конца

ретроспектива
спринт 1

хорошо:

плохо:

·
·
·

сделали 25 SP
вместо 30 SP

Планы на спринт 2:

сделать 35 SP

ретроспектива
спринт 2

хорошо:

плохо:

·
·
·

сделали 25 SP
вместо 35 SP

Планы на спринт 3:

сделать 40 SP

ретроспектива
спринт 3

хорошо:

плохо:

·
·
·

Сделали 25 SP
вместо 40 SP

Планы на спринт 4:

сделать 45 SP

ретроспектива
спринт 1

<u>хорошо:</u>	<u>плохо:</u>
:	Сделали 25 SP
:	вместо 30 SP

Планы на спринт 2:
сделать 35 SP

ретроспектива
спринт 2

<u>хорошо:</u>	<u>плохо:</u>
:	Сделали 25 SP
:	вместо 35 SP

Планы на спринт 3:
сделать 40 SP

ретроспектива
спринт 3

<u>хорошо:</u>	<u>плохо:</u>
:	Сделали 25 SP
:	вместо 40 SP

Планы на спринт 4:
сделать 45 SP

Команда все делала как в книжке,
но ретроспектива почему-то не работала...



В чем причина?

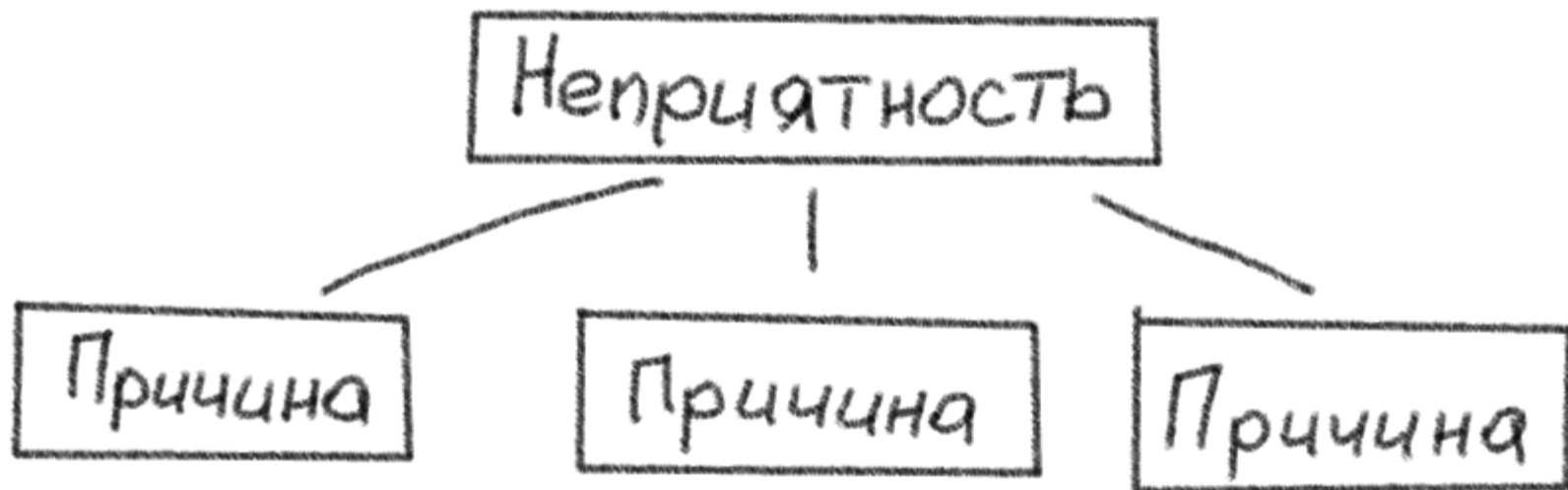
ag;je
days

5-почему

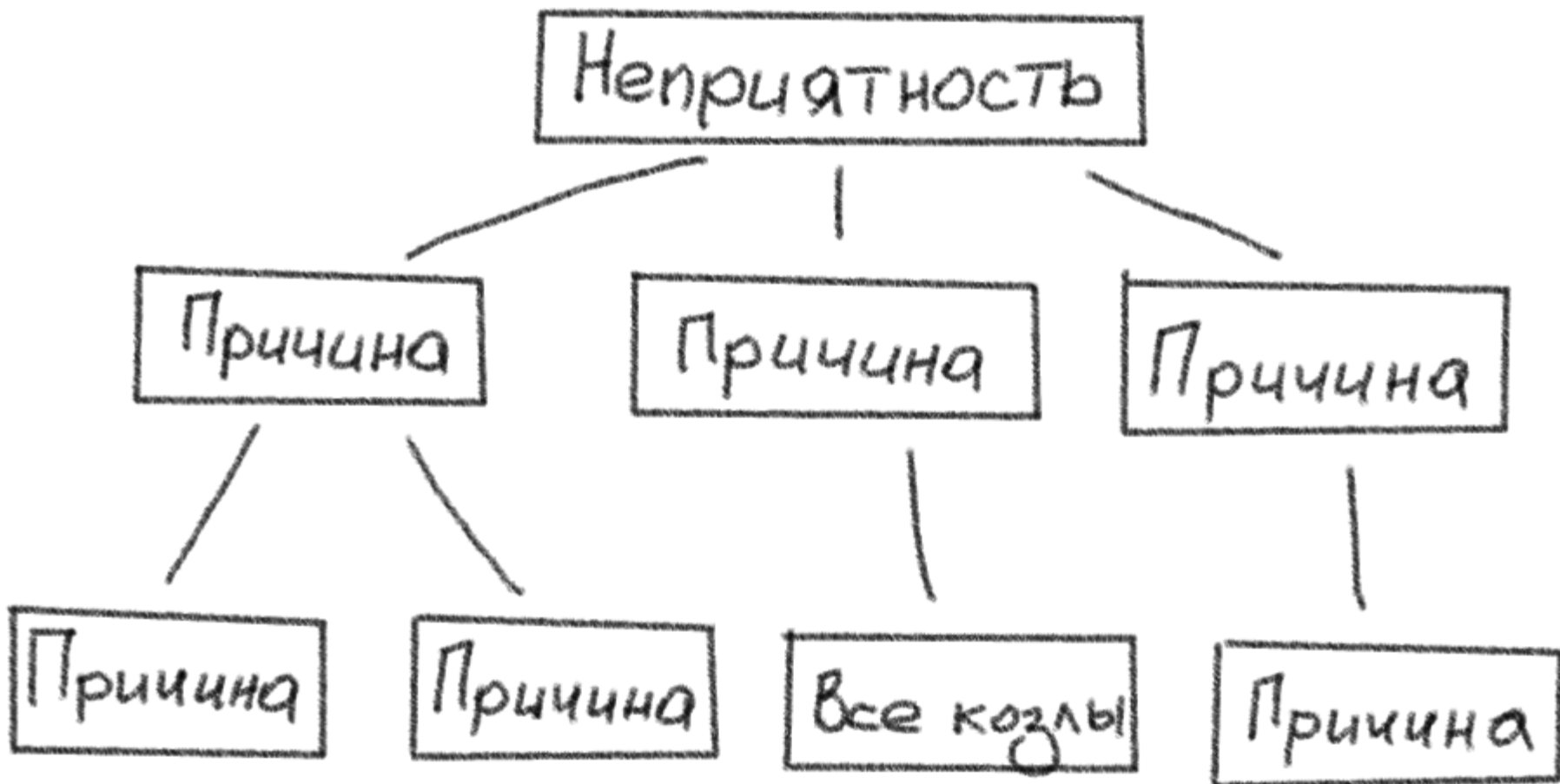
5-почему

Неприятность

5-почему



5-почему



5-почему



5-почему



Как устранить

ag;je
days

5-почему

Байка про фичу за день до...

ag;je
days

5-почему

Байка про фичу за день до...

Все упало

ag;je
days

5-почему

Байка про фицу за день до...

Все упало



Впичили фицу за день до релиза

ag;je
days

5-почему

Байка про фицу за день до...

Все упало



Впичили фицу за день до релиза



PO настоял

ag;je
days

5-почему

Байка про фичу за день до...

Все упало



Впичили фичу за день до релиза



PO настоял



Мы сделали все не так

5-почему

Байка про фичу за день до...

Все упало



Впичили фичу за день до релиза



PO настоял



Мы сделали все не так



Мы редко встречались с PO

А если неприятностей много?

Неприятность

Неприятность

Неприятность

Неприятность

Неприятность



Неприятность

Неприятность



Неприятность

Неприятность



Неприятность



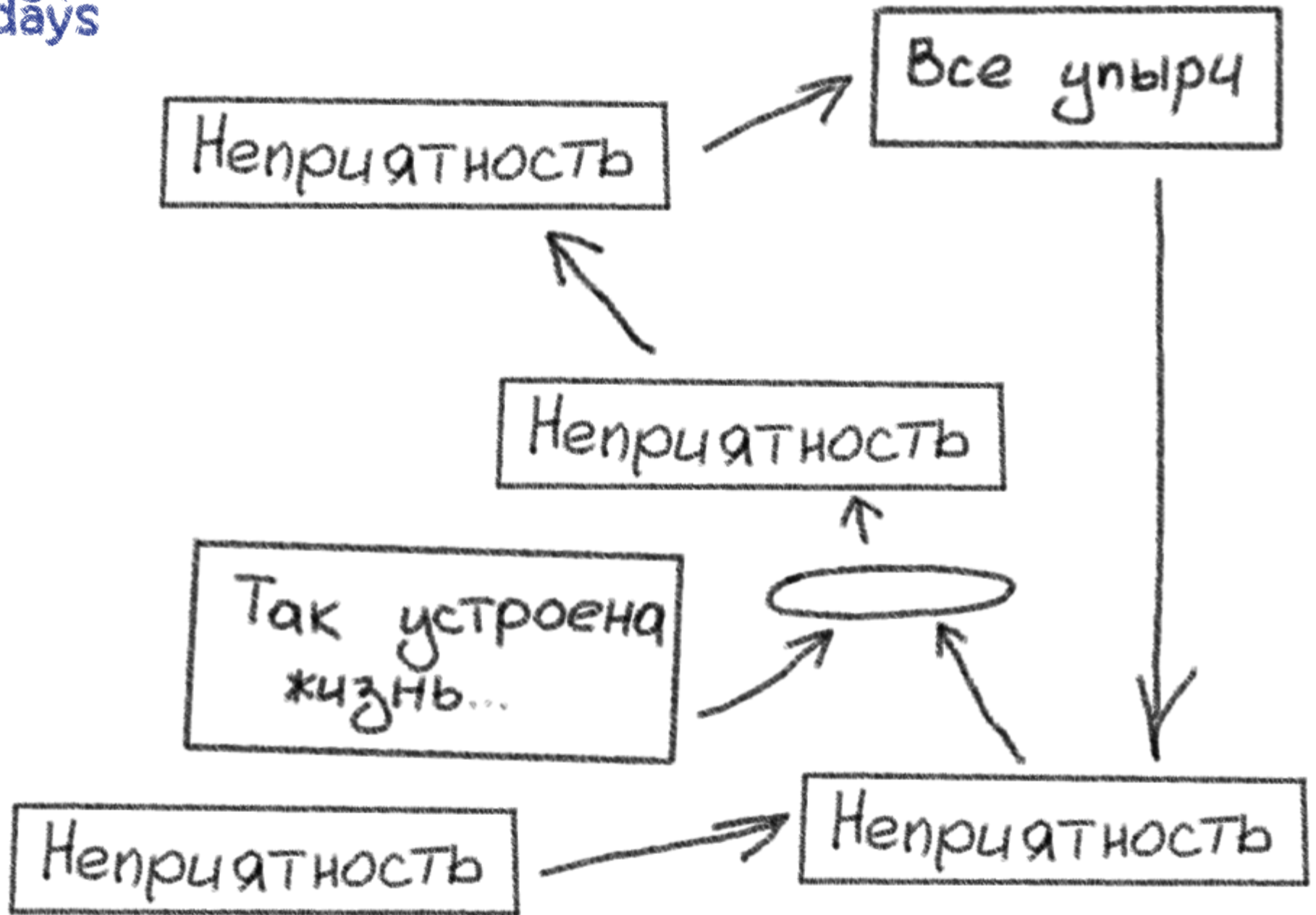
Так устроена
жизнь...



Неприятность



Неприятность



**Мы часто
релизим без
полного
тестирования**

**В продуктиве
постоянно
находится
много багов**

**Разработчики
отвлекаются на
срочные
фиксы**

**От нас требуют
срочного
запуска новых
фич**

**Регрессионное
тестирование
занимает
много времени**

**У нас нет авто
тестов**

Упражнение „Афиша“



Непрерывная „Афиша“

**Мы часто
релизим без
полного
тестирования**

**В продуктиве
постоянно
находится
много багов**

**Разработчики
отвлекаются на
срочные
фиксы**

**От нас требуют
срочного
запуска новых
фич**

**Регрессионное
тестирование
занимает
много времени**

**У нас нет авто
тестов**

Мы часто
релизим без
полного
тестирования

В продуктиве
постоянно
находится
много багов

Разработчики
отвлекаются на
срочные
фиксы

От нас требуют
срочного
запуска новых
фич

Регрессионное
тестирование
занимает
много времени

У нас нет авто
тестов



Мы часто
релизим без
полного
тестирования

В продуктиве
постоянно
находится
много багов

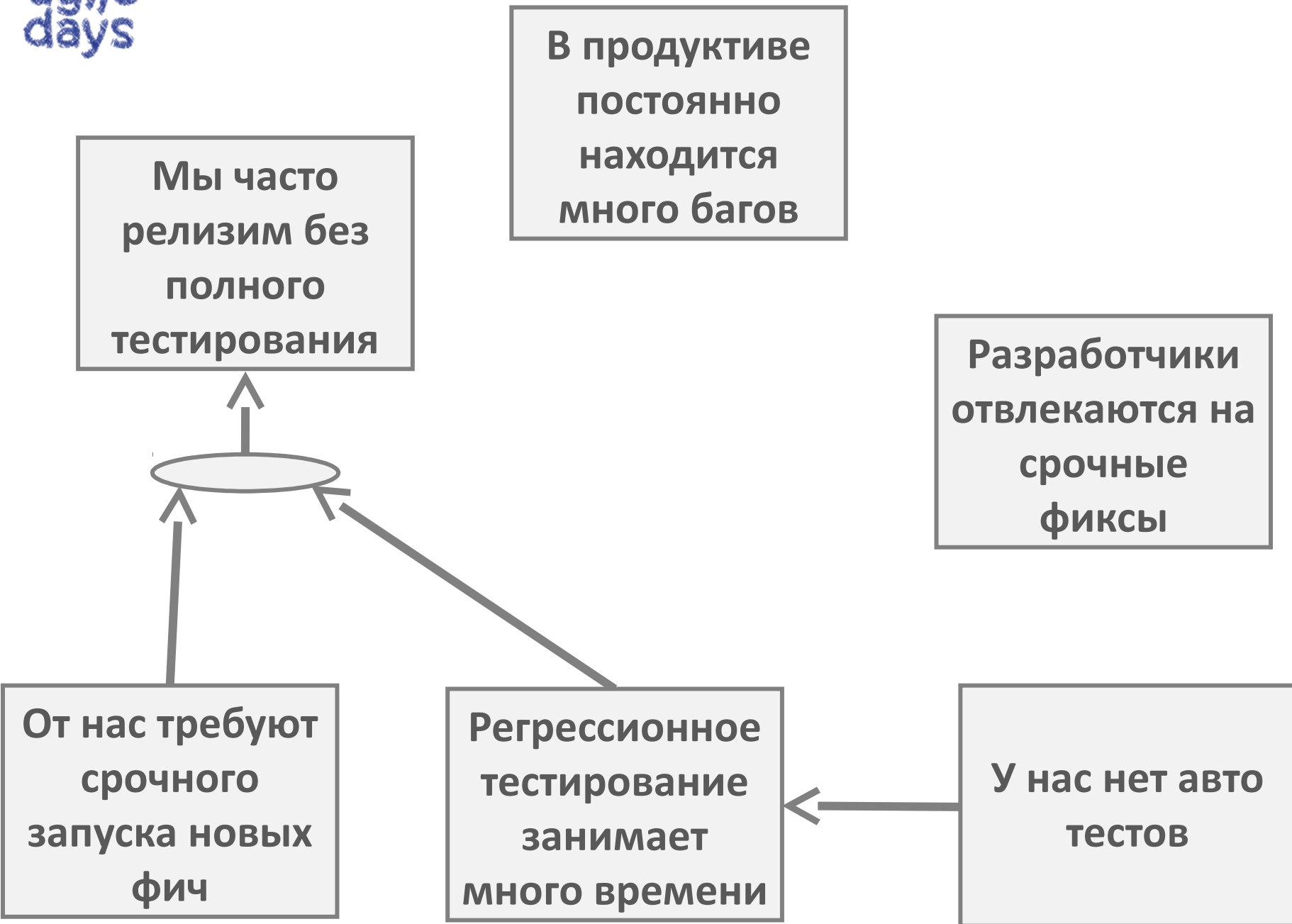
Разработчики
отвлекаются на
срочные
фиксы

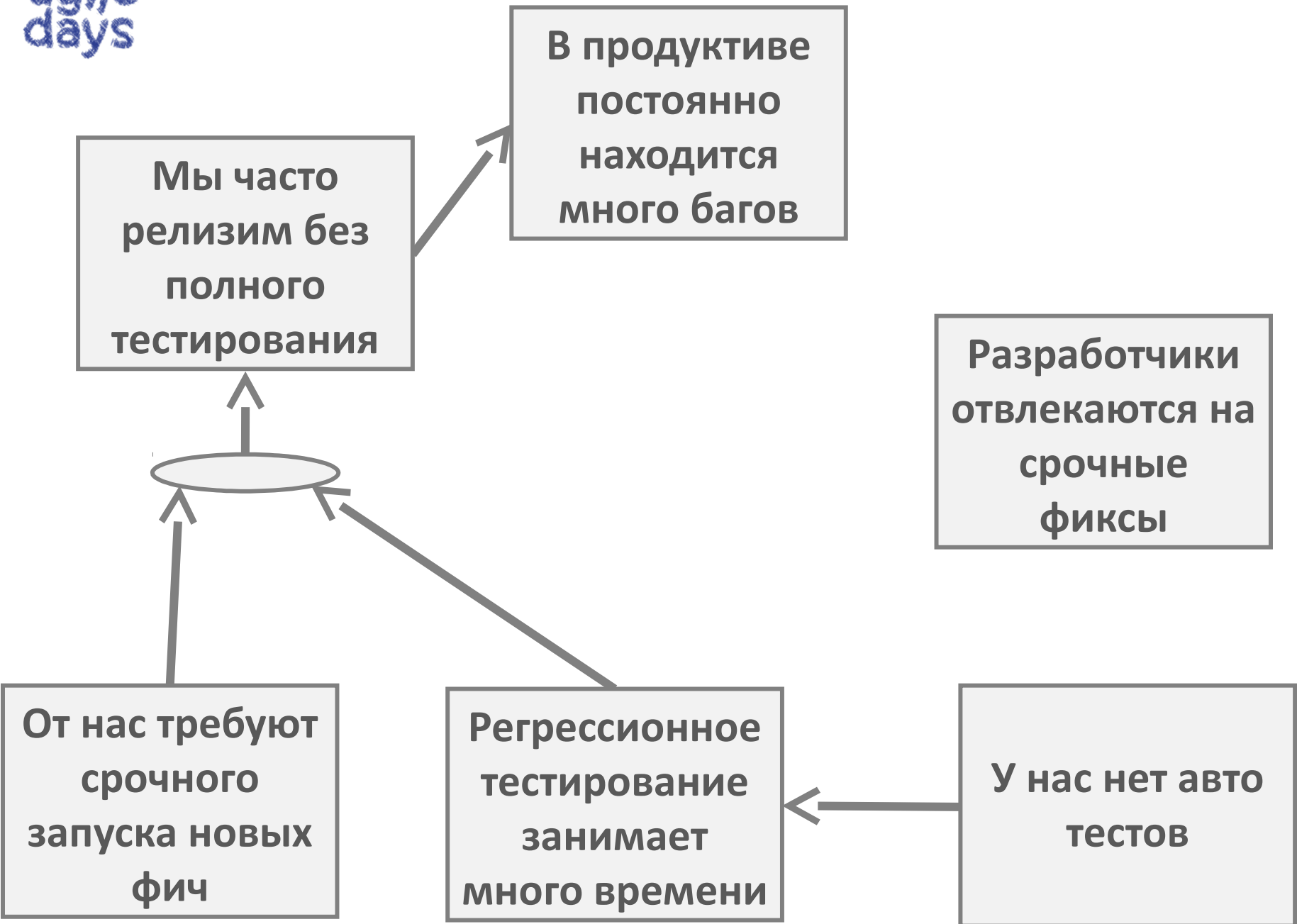
От нас требуют
срочного
запуска новых
фич

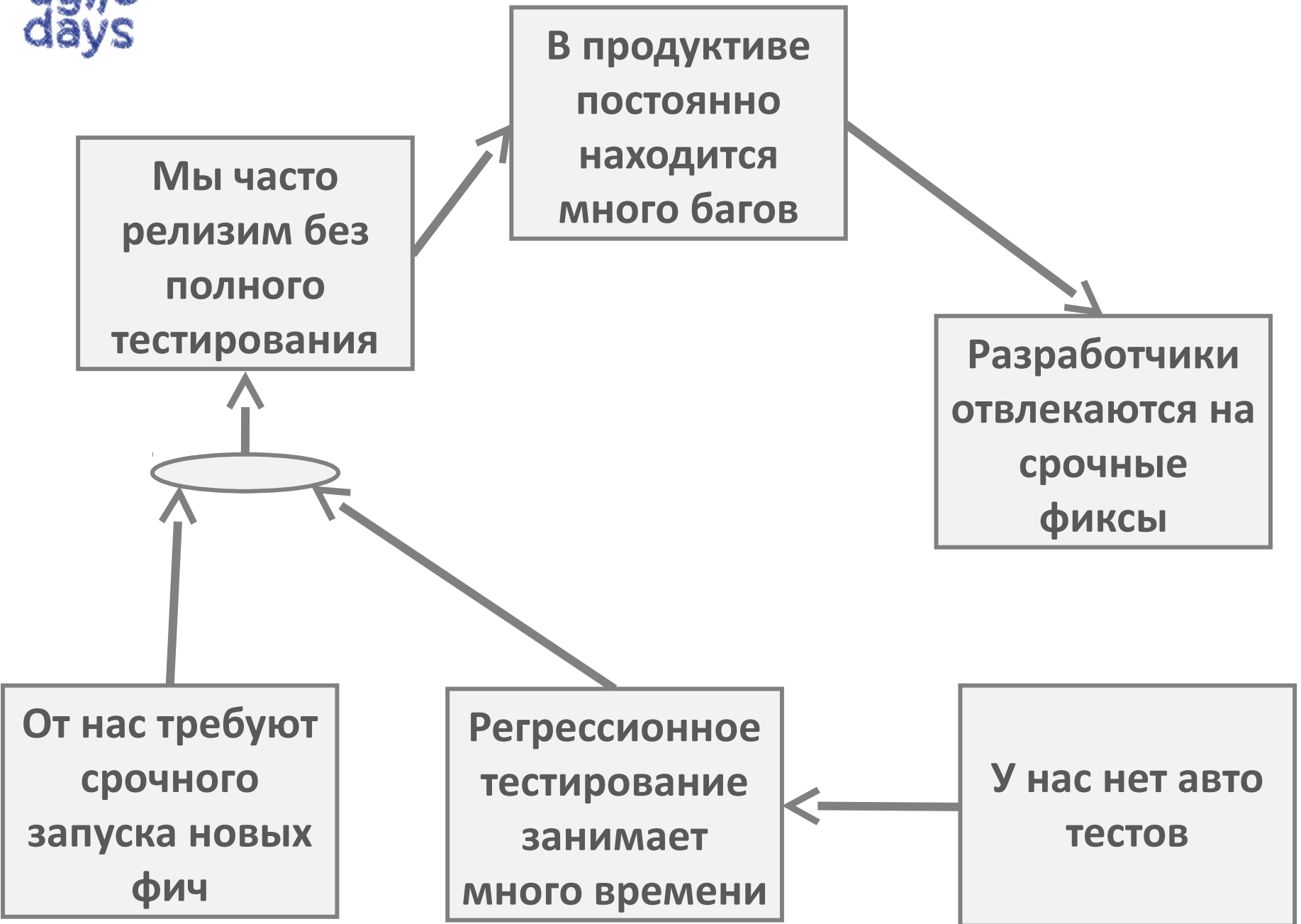
Регрессионное
тестирование
занимает
много времени

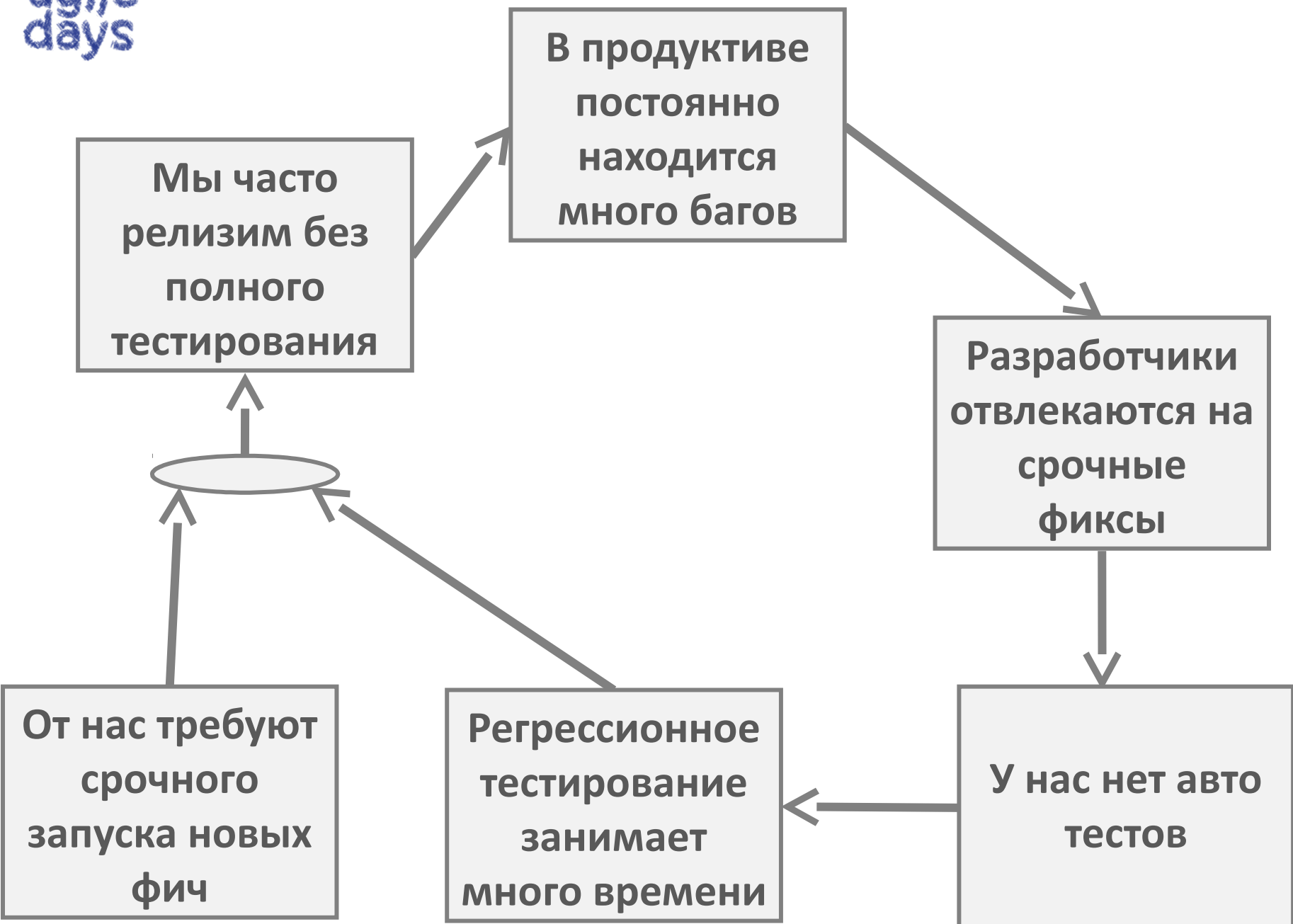
У нас нет авто
тестов



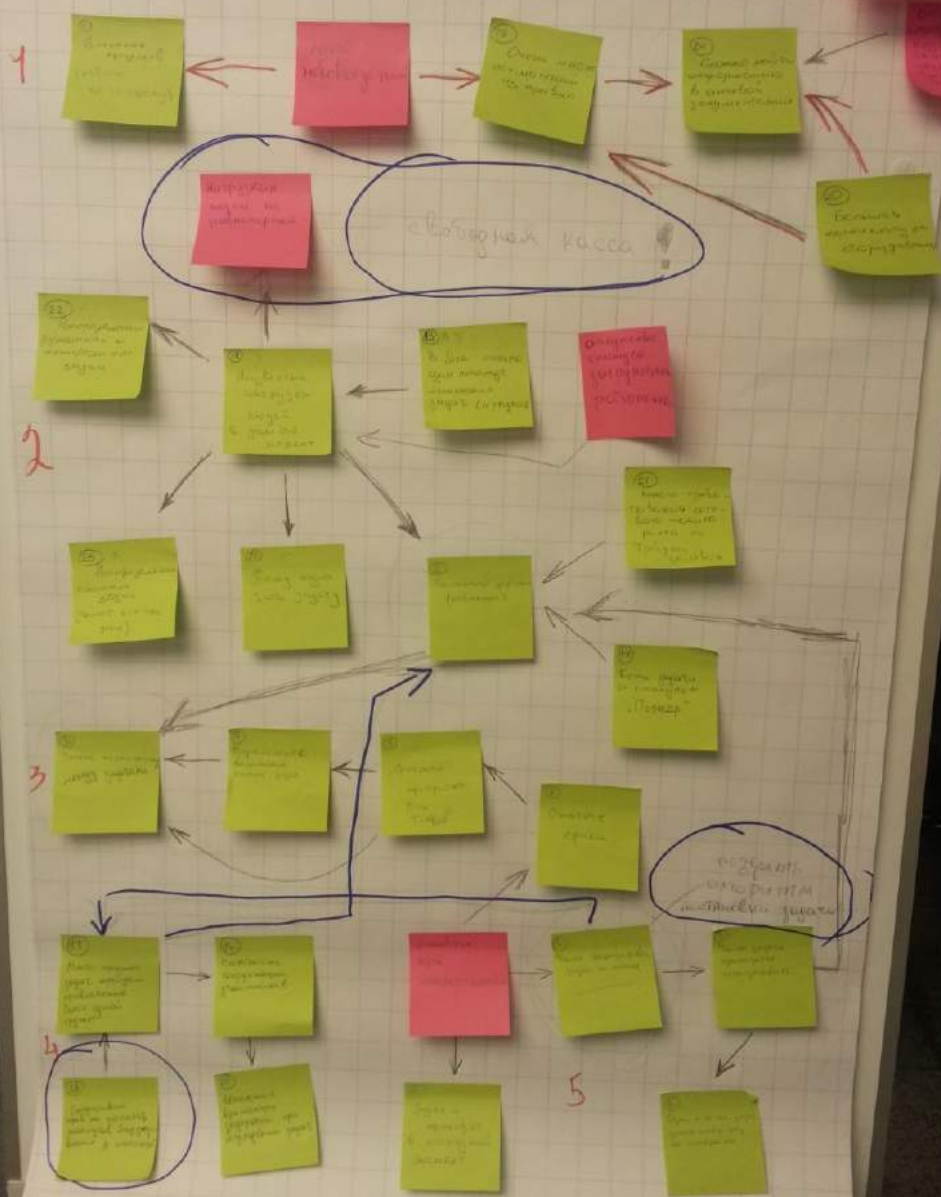






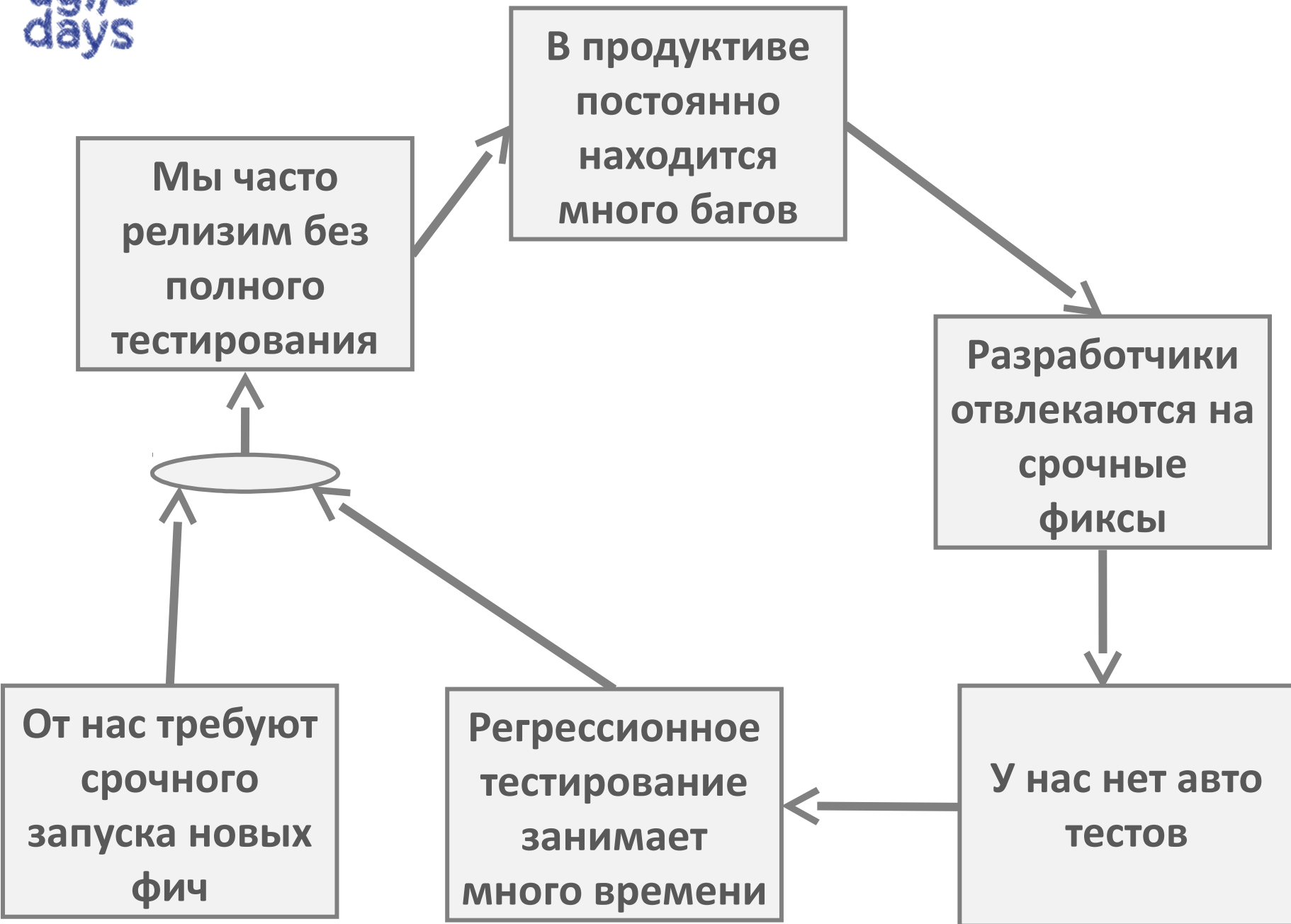


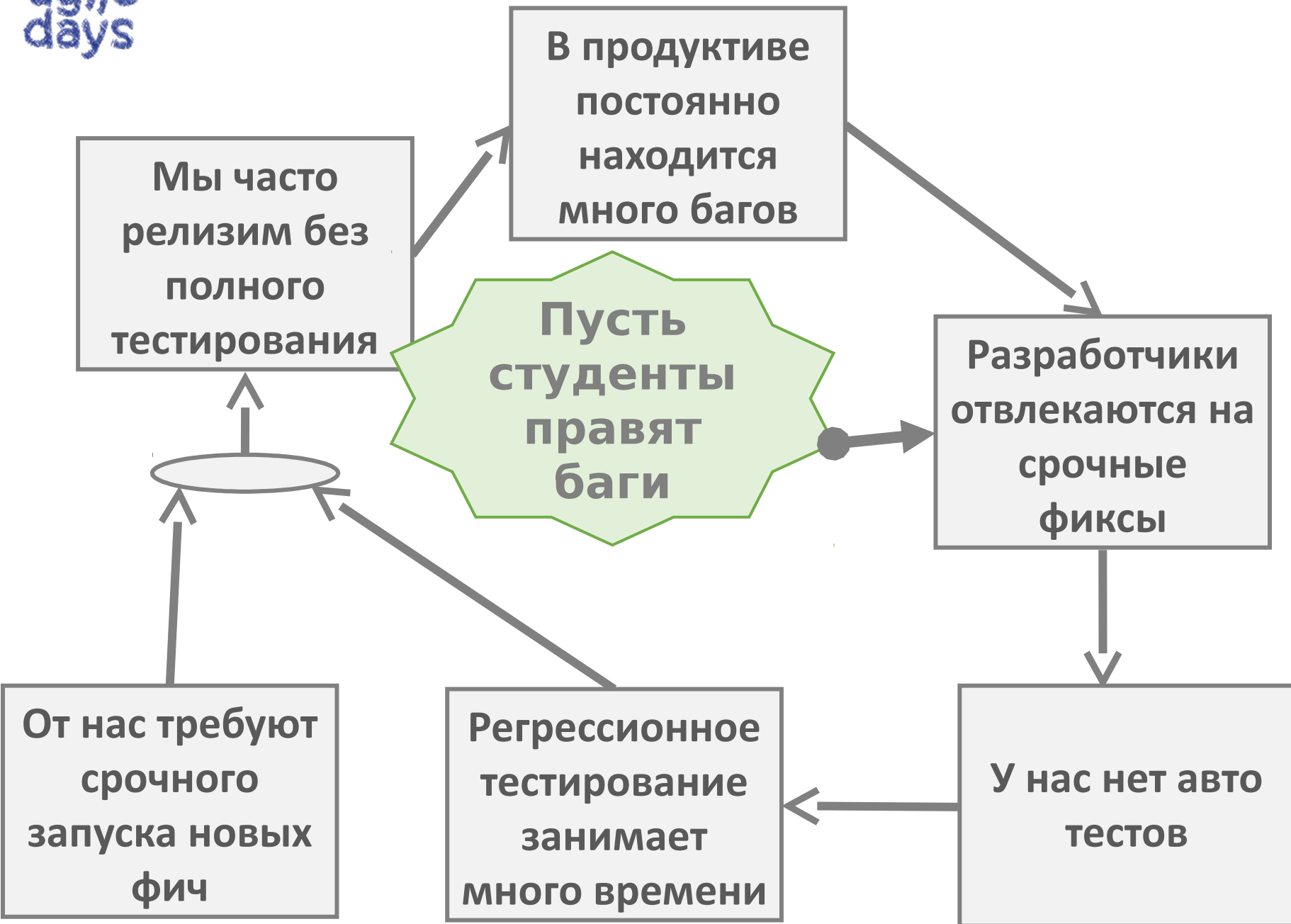




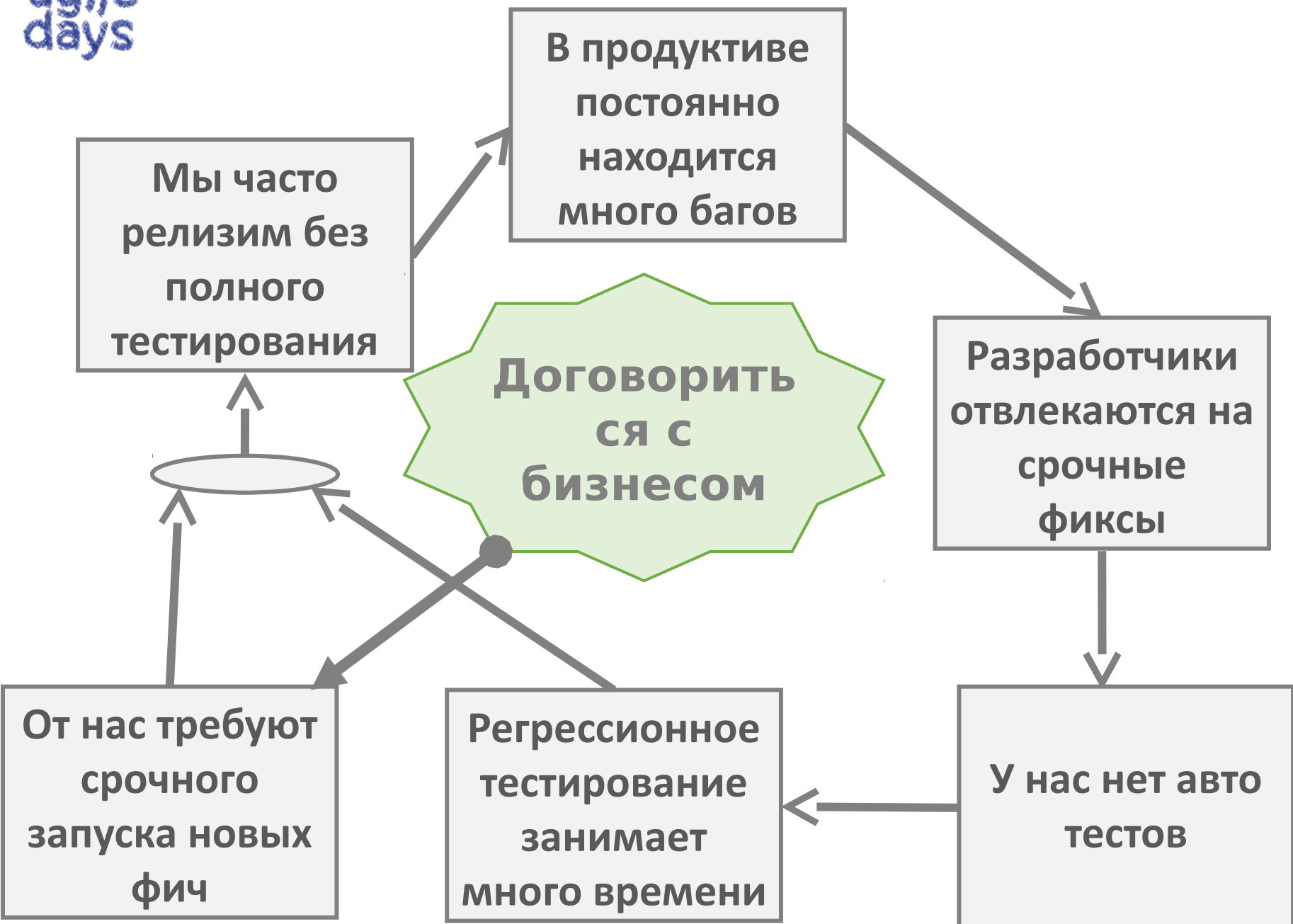
Построив связь,
причину найдешь











Мы часто релизим без полного тестирования

В продуктиве постоянно находится много багов

Разработчики отвлекаются на срочные фиксы

У нас нет авто тестов

Регрессионное тестирование занимает много времени

От нас требуют срочного запуска новых фич

Договориться с бизнесом

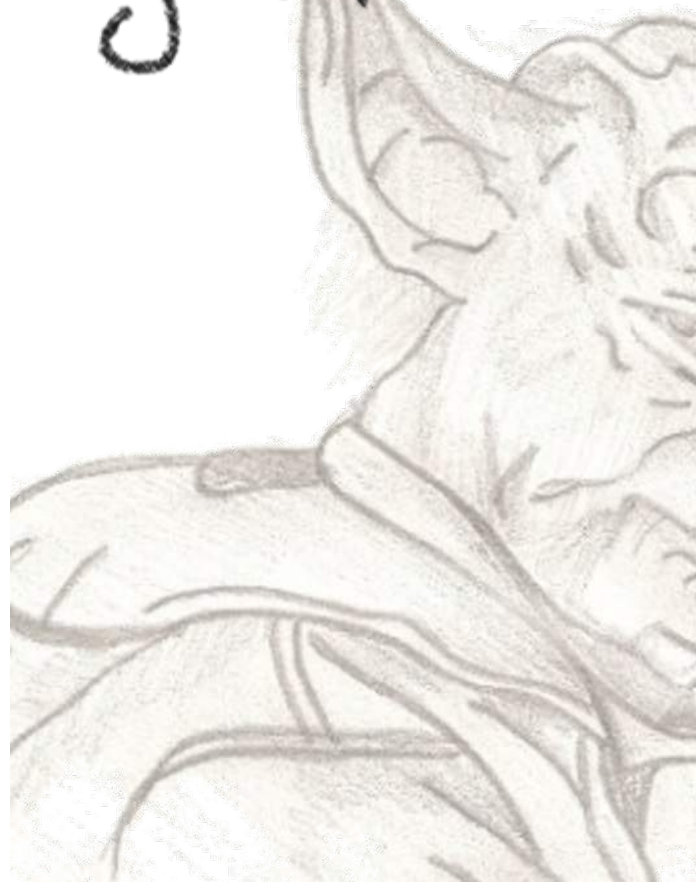


ag;je
days

Что само не прошло,
не просто решить



невозможно и сложно
отличить умей



Волшебное заклинание

Волшебное заклинание

Невозможно



Это будет сложно

потому, что

Нытье 4 диагнозы

ag;je
days

Топ корневых причин

Топ корневых причин

- У руководства нет стратегии
- Нам не выделяют время на ...
- У нас нет сильного лидера
- В отделе X одни ~~ничтожества~~сы

Top ~~корневых причин~~ КОМПЛЕКСИВНОГО НЫТЬЯ

- У руководства нет стратегии
- Нам не выделяют время на ...
- У нас нет сильного лидера
- В отделе X одни пидорасы

ag;je
days

△
402H036

А
ЧОЗНОЗЫ

Нагальство
не прислу-
шивається в
сотрудникам

Диагнозы

Ответные
цели при
обсуждении
текущих
задач / проблем

ag;je
days

А
ЧОЗНОЗЫ

Ней продакт
менеджера

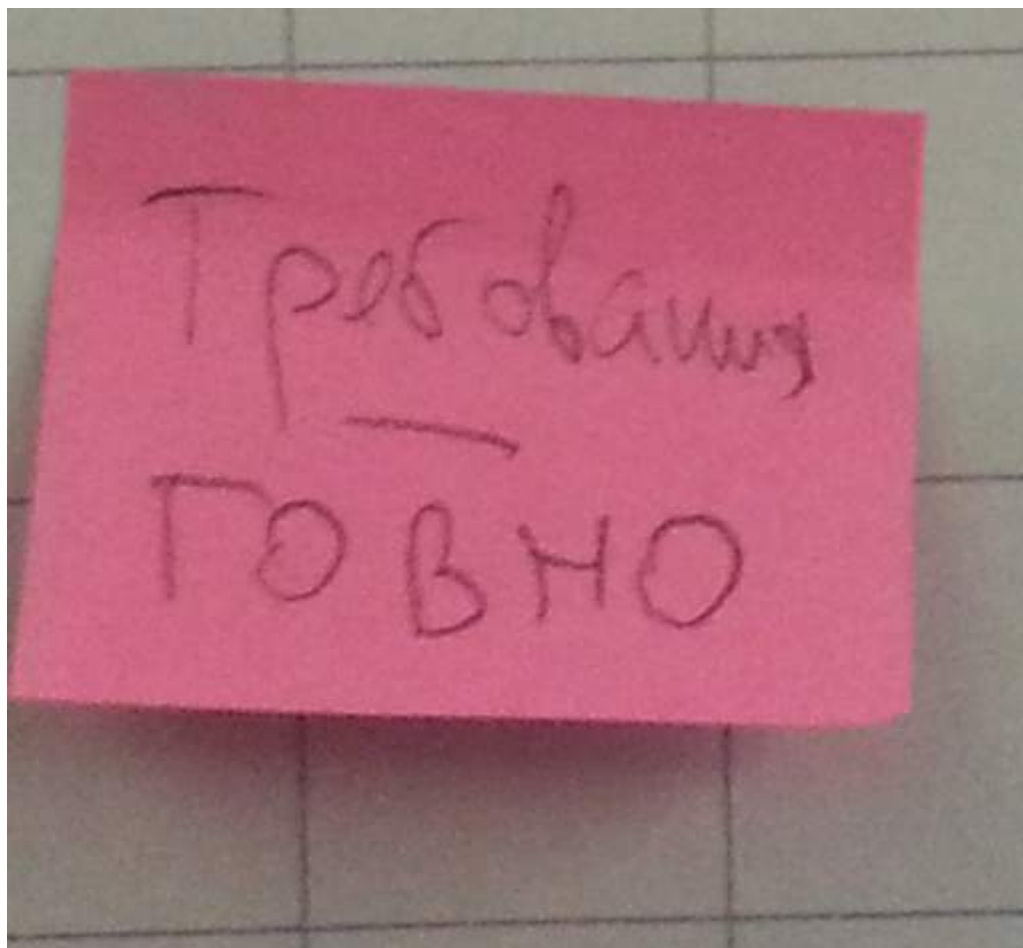
А
ЧОЗНОЗЫ

РАЗРАБОТЧИКИ

НЕ
ЧИТАЮТ

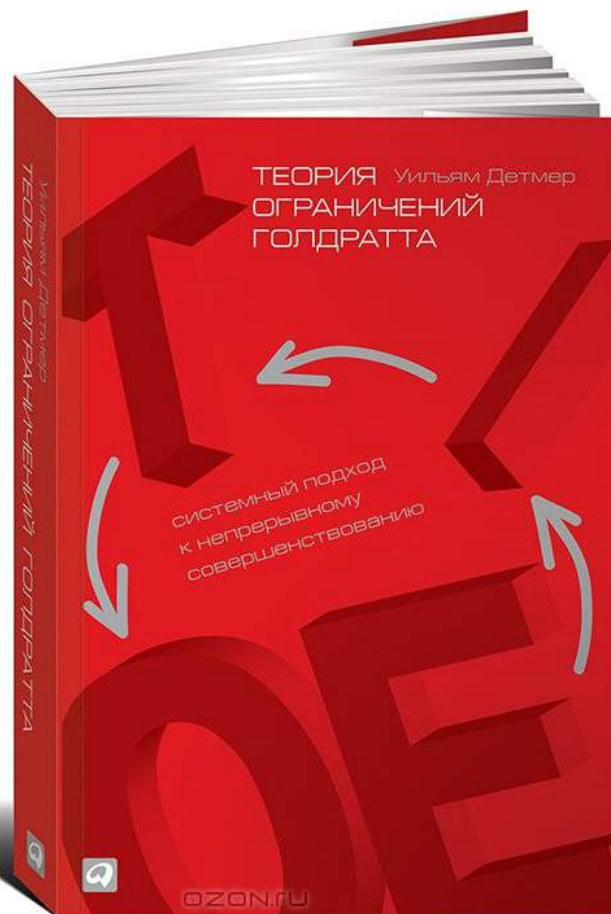
СЛЕКИ

А → ЧА2НОЗЫ



Требования
ГОВНО

Деревья – тонкий инструмент



У. Детмер

„Теория ограничений
Голдратта“

Примеры корневых причин

Примеры корневых причин

- Закупки объединяются в
большие партии

Примеры корневых причин

- Закупки объединяются в
большие партии
- У инженеров нет прав в
продуктиве

Примеры корневых причин

- Закупки объединяются в
большие партии
- У инженеров нет прав в
продуктиве
- "Запасные" сервера находятся
под боевым мониторингом

Рецепт ретроспективы

мы способны
эволюционировать

+ 
подарок

мы знаем,
что менять

мы знаем,
как менять

мы умеем
доводить
дела
до конца

Рецепт ретроспективы

мы способны
эволюционировать

+ 
подарок

мы знаем,
что менять

мы знаем,
как менять

мы умеем
доводить
дела
до конца

Анаграмма
разрешения
конфликтов

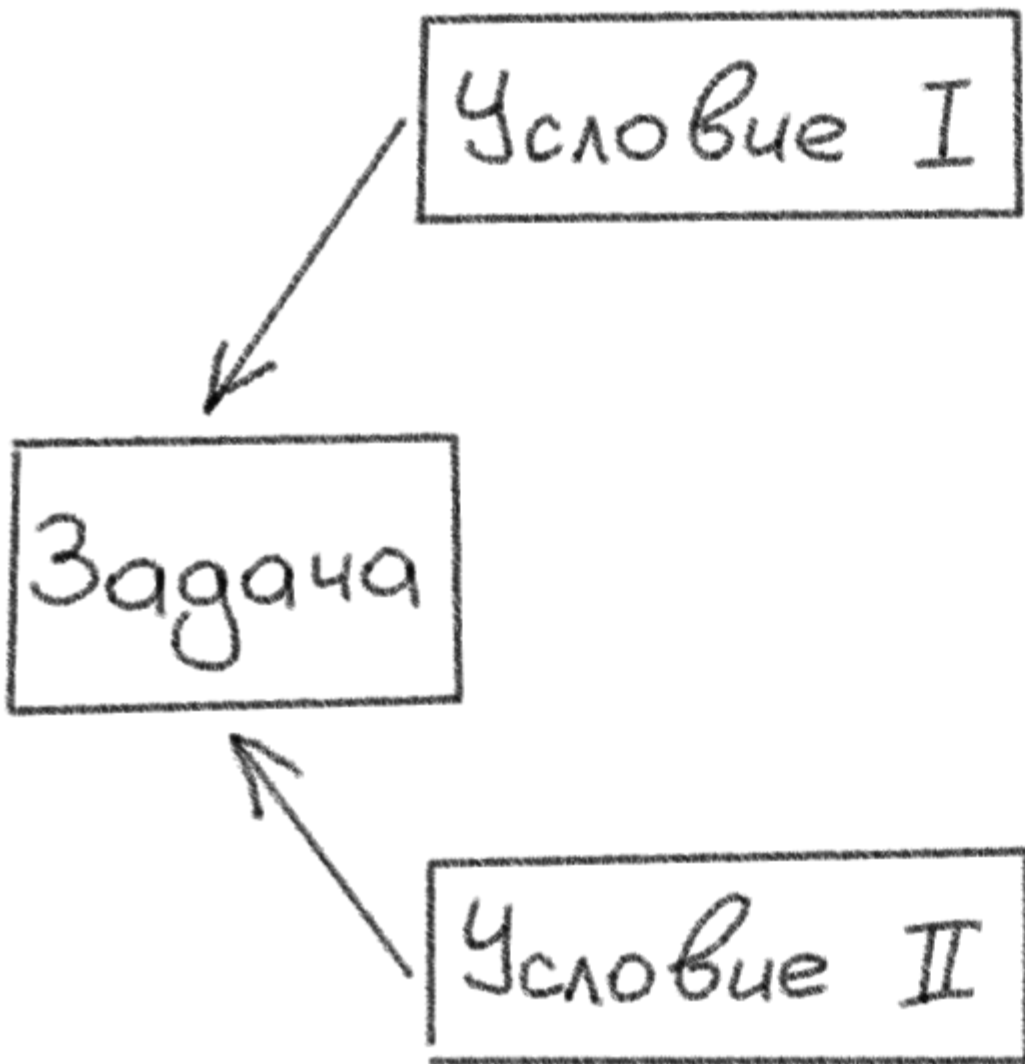
ag;je
days

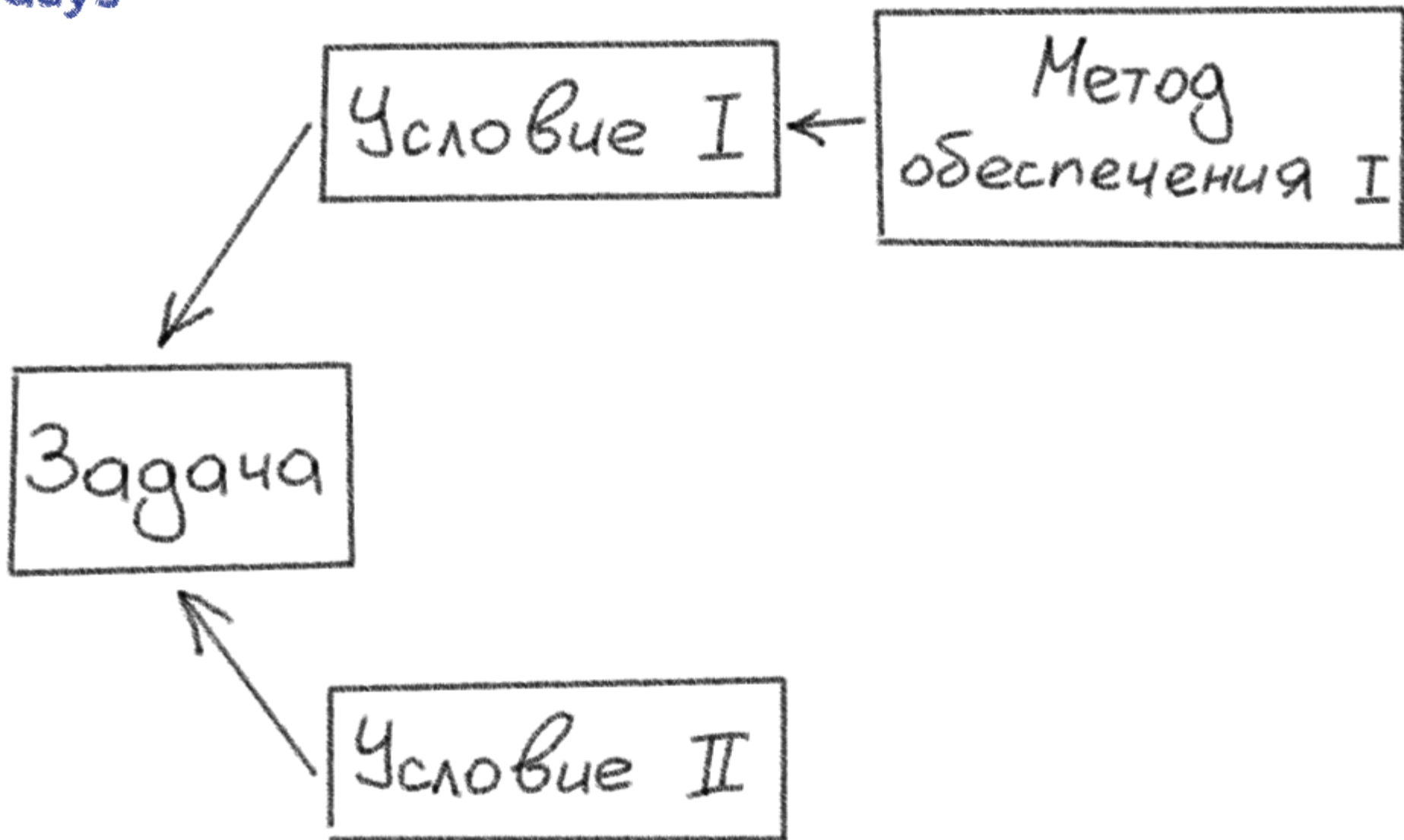
Задача

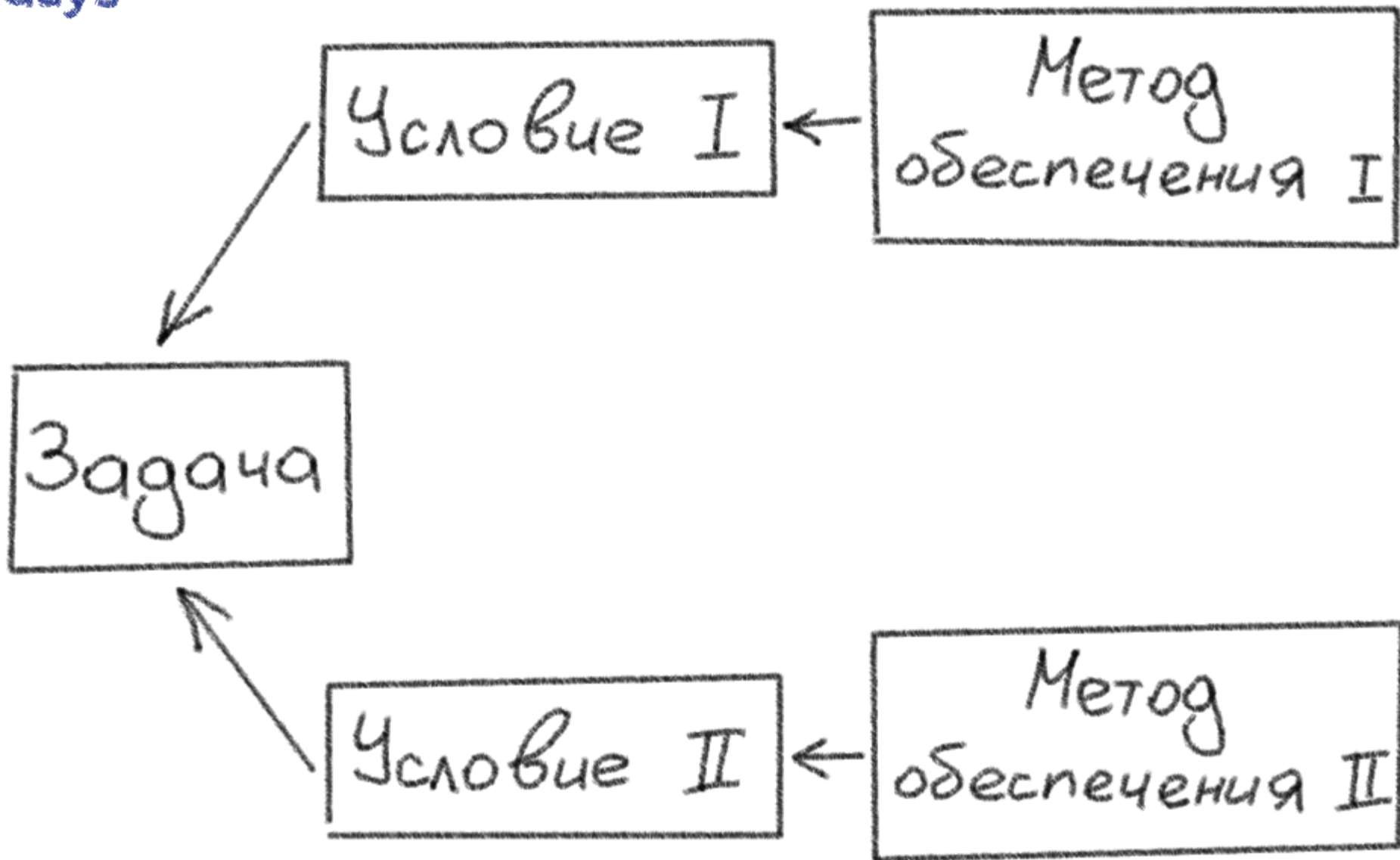
Условие I

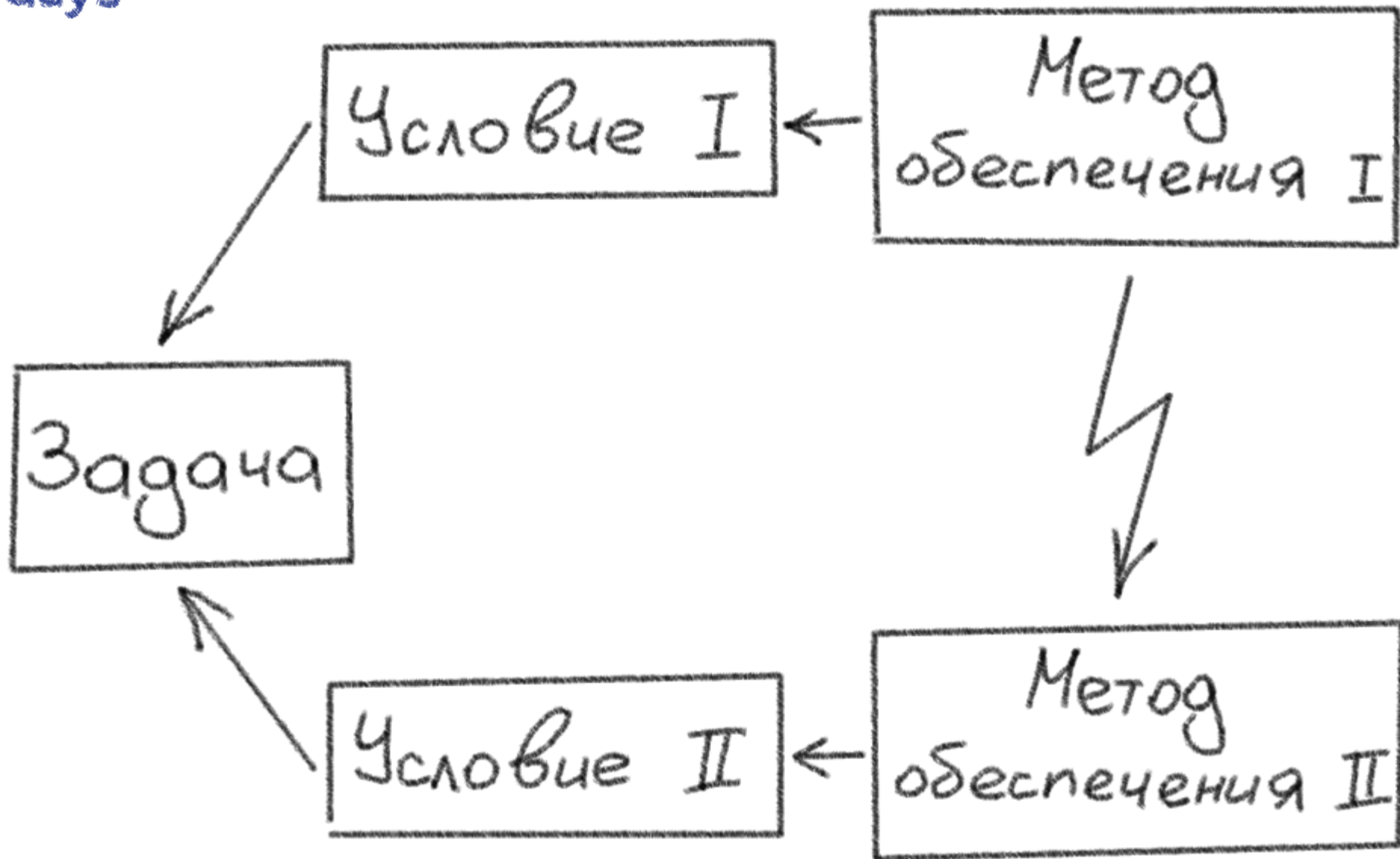


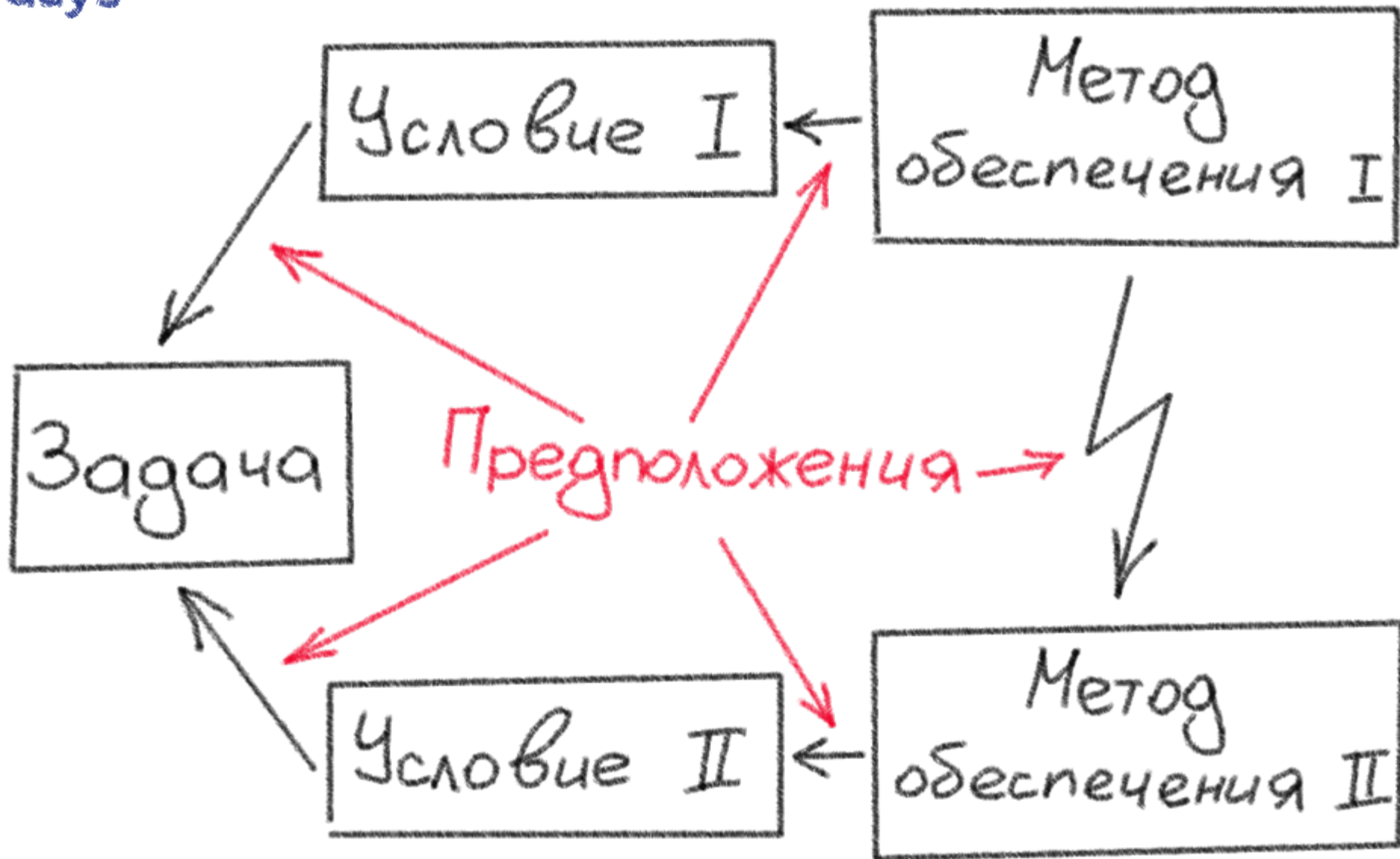
Задача











Примеры корневых причин

- Закупки объединяются в
большие партии
- У инженеров нет прав в
продуктиве
- "Запасные" сервера находятся
под боевым мониторингом

Примеры корневых причин

- Закупки объединяются в
большие партии
- У инженеров нет прав в
продуктиве
- "Запасные" сервера находятся
под боевым мониторингом

ag;je
days

Условие

Метод
обеспечения

Цель

Сократить
расходы

Закупать
оборудование
большими
партиями

Увеличить
прибыль

Повысить
доходы

Закупать
оборудование
быстро и
сколько надо



Волшебное заклинание

Волшебное заклинание

Для того что бы ...

я должен ...

потому, что ...

ag;je
days

Условие

Метод
обеспечения

Цель

Сократить
расходы

Закупать
оборудование
большими
партиями

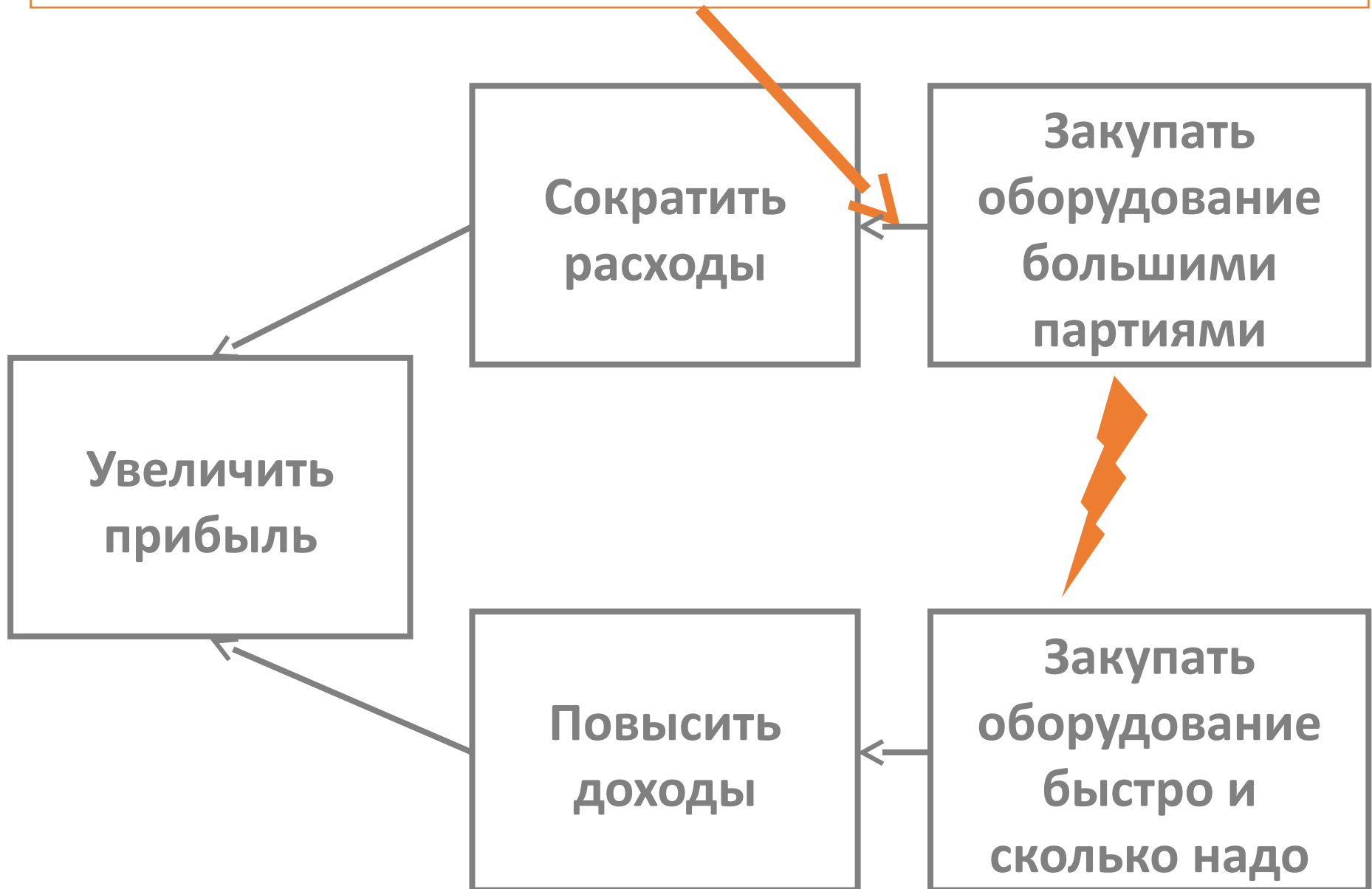
Увеличить
прибыль

Повысить
доходы

Закупать
оборудование
быстро и
сколько надо



Скидку дают, если купить **МНОГО** и **СРАЗУ**



Решение:

- Купим много,
- Платим ежемесячно,
- Поставка по необходимости,
- В конце года пересчет

Примеры корневых причин

- Закупки объединяются в
большие партии
- У инженеров нет прав в
продуктиве
- "Запасные" сервера находятся
под боевым мониторингом

Примеры корневых причин

- Закупки объединяются в
большие партии

- У инженеров нет прав в
продуктиве

- "Запасные" сервера находятся
под боевым мониторингом



Инженерам нужен root



Решение:

- Закрытыч URL
- Кнопки для 5-ти команд
- Результаты на странице,
а не в консоли

Примеры корневых причин

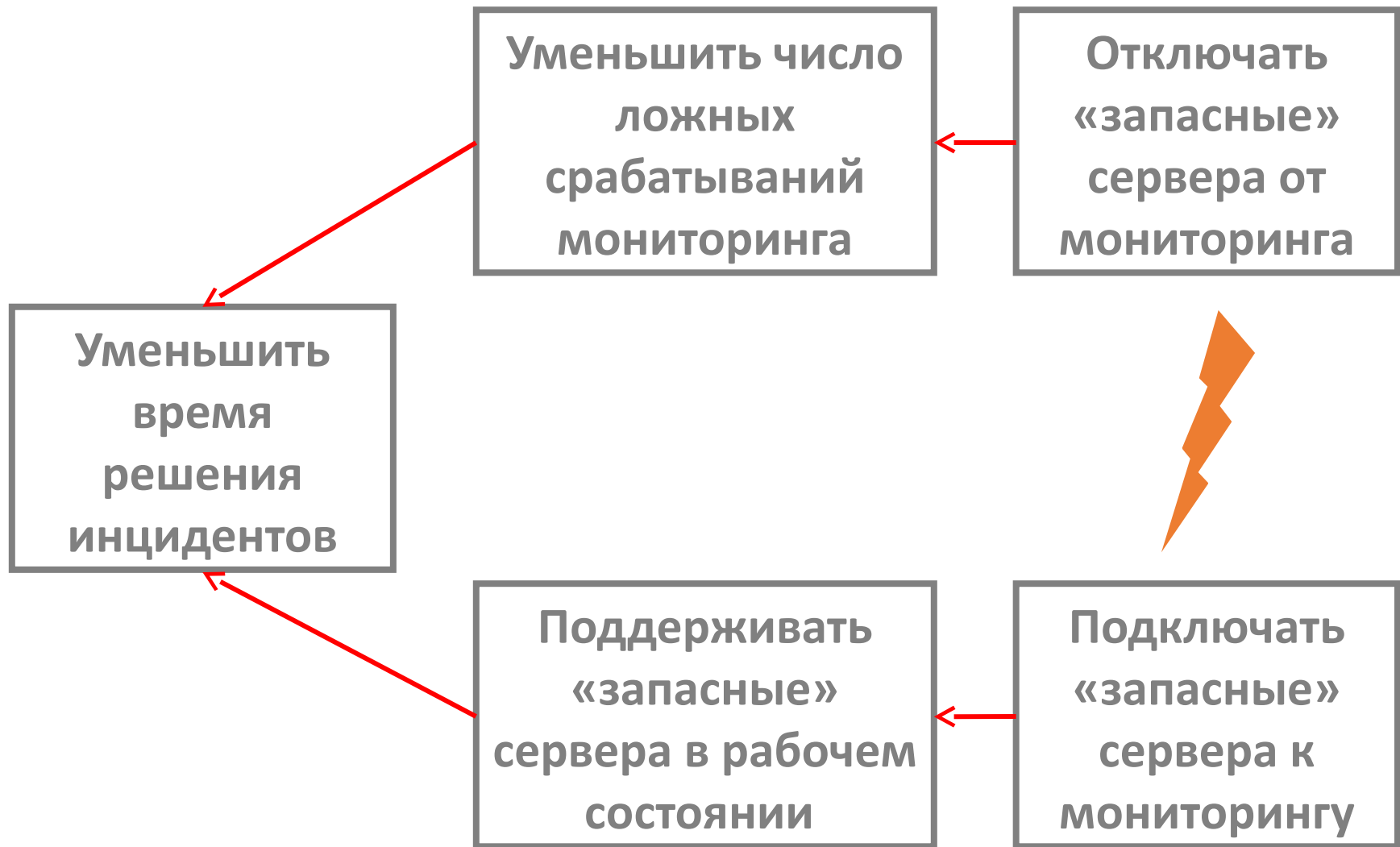
- Закупки объединяются в
большие партии

- У инженеров нет прав в
продуктиве

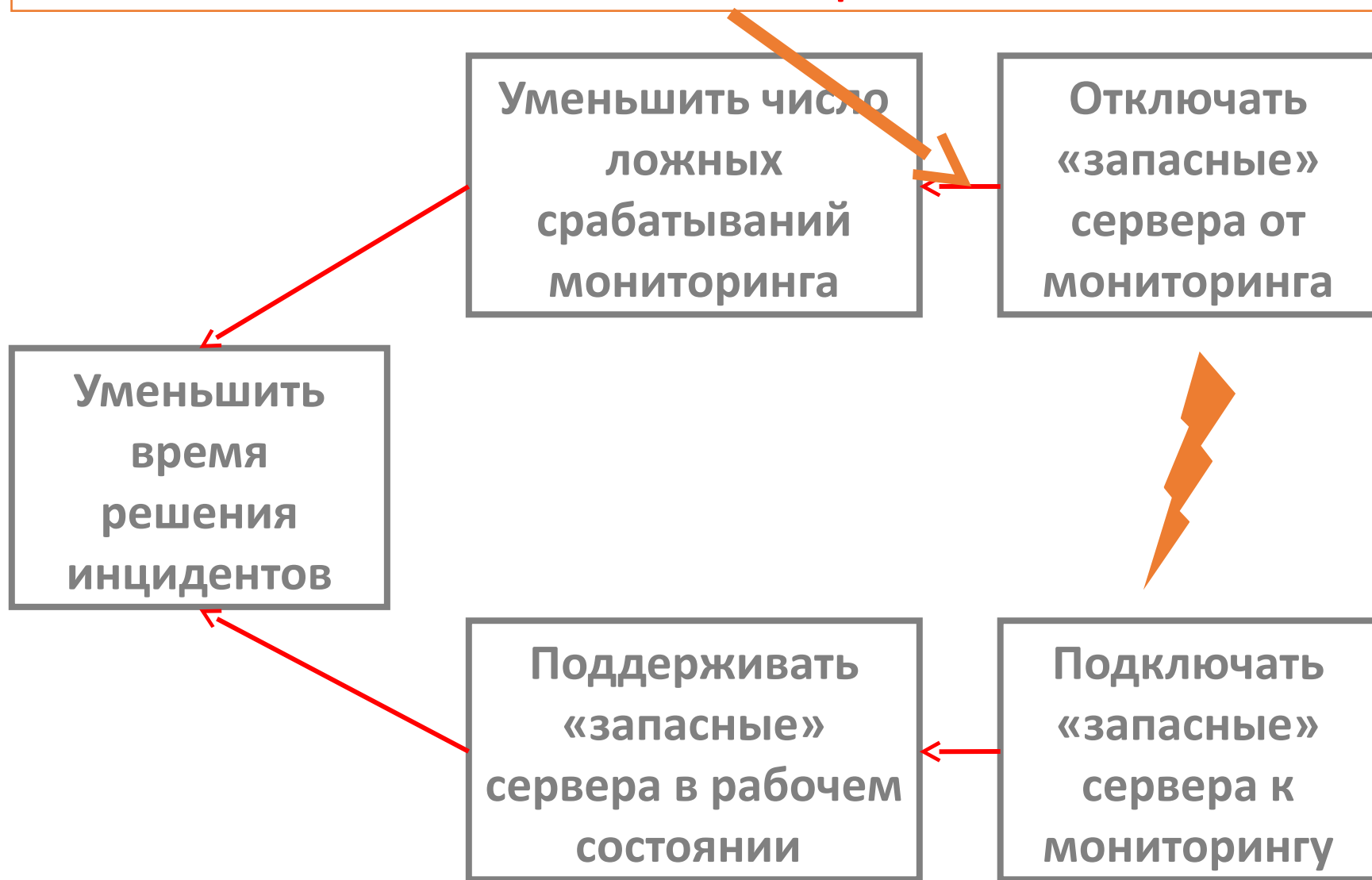
- "Запасные" сервера находятся
под боевым мониторингом

Примеры корневых причин

- Закупки объединяются в большие партии
- У инженеров нет прав в продуктиве
- "Запасные" сервера находятся под боевым мониторингом



Результаты мониторинга «запасных» серверов неотличимы от мониторинга «боевых»



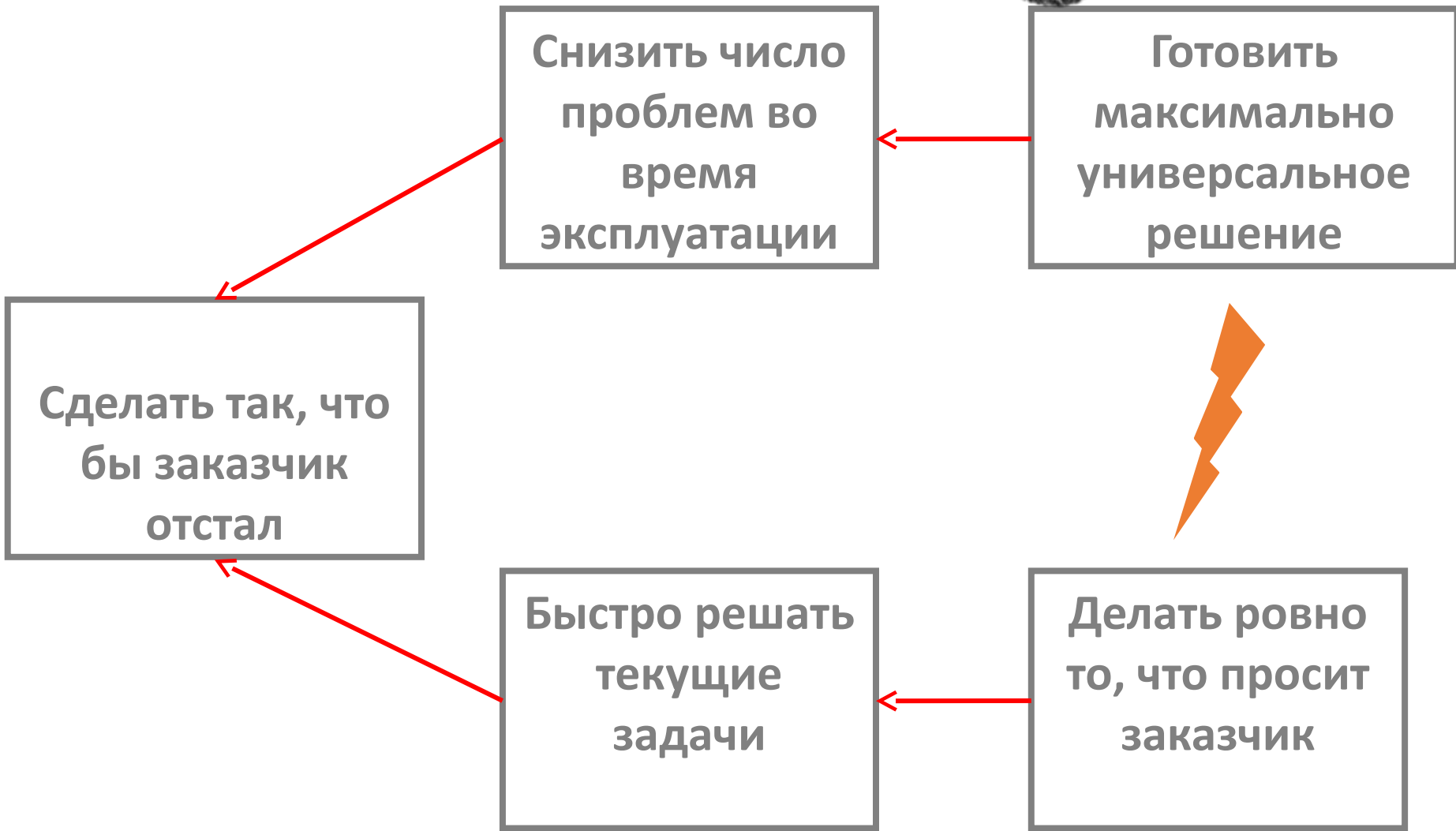
Решение:

- В сообщении от мониторинга указать статус сервера
- Другой SLA для серверов в запасе

Многозадачность



Сфероконцзм



Рецепт ретроспективы

мы способны
эволюционировать

+ 
подарок

мы знаем,
что менять

мы знаем,
как менять

мы умеем
доводить
дела
до конца

ag:je
days

Кальсонозномизм

Кальсонозномизм



Кальсонозномизм



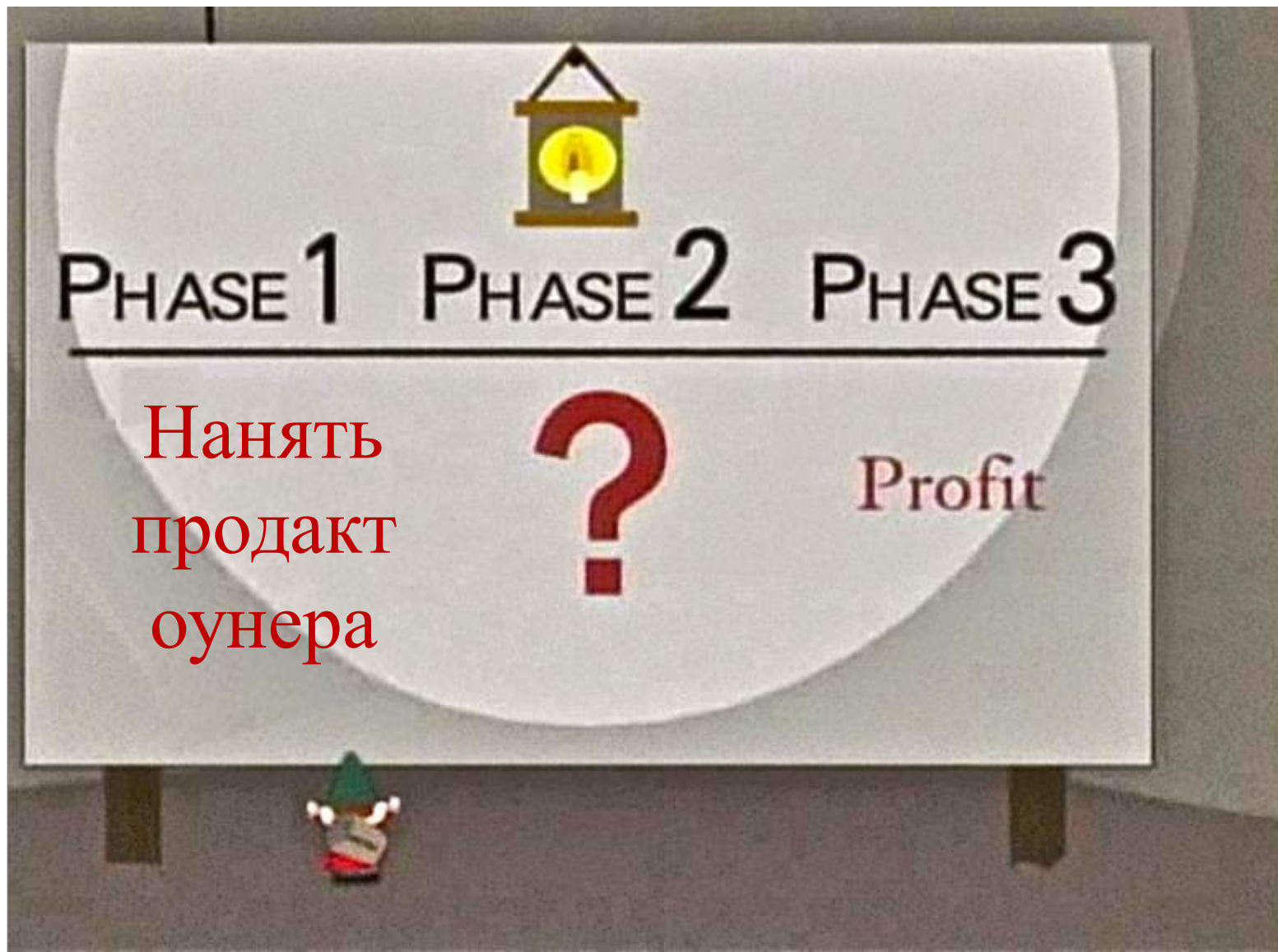
Кальсонозномизм



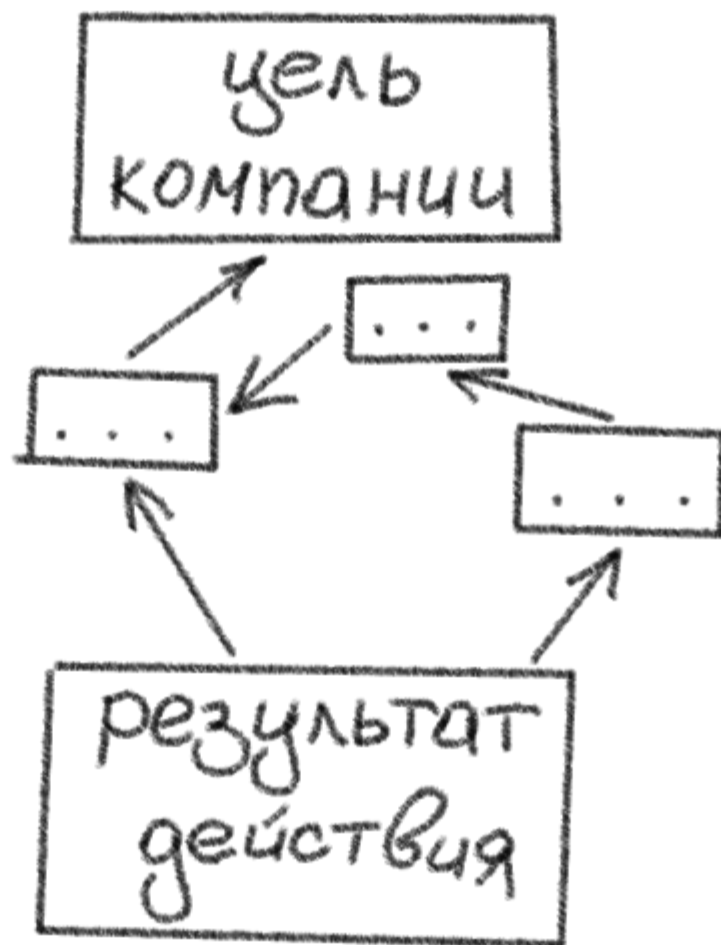
Кальсонознамизм



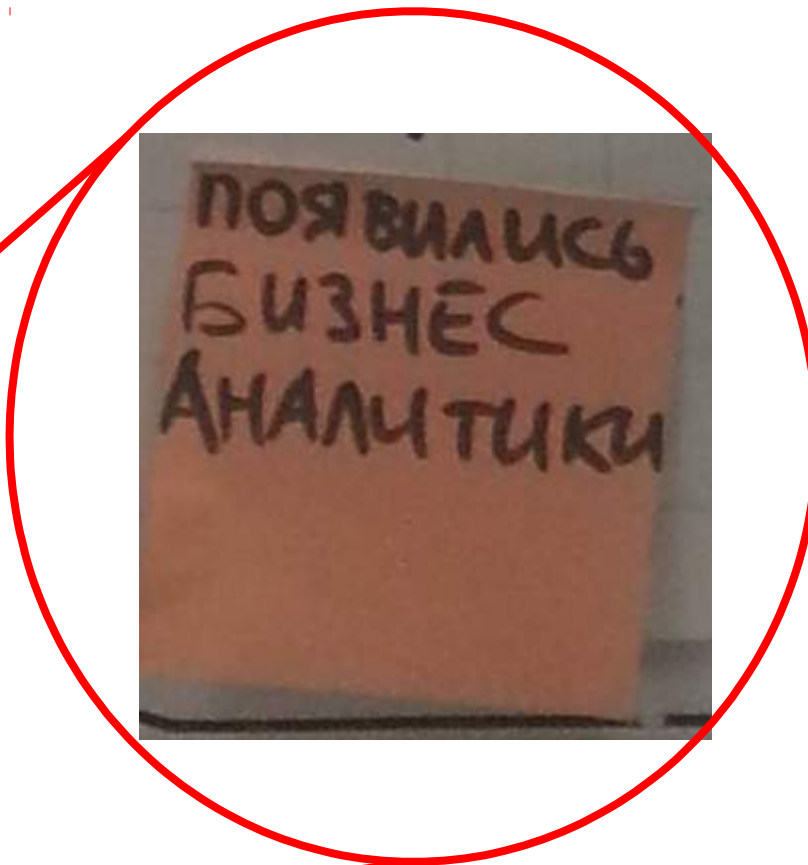
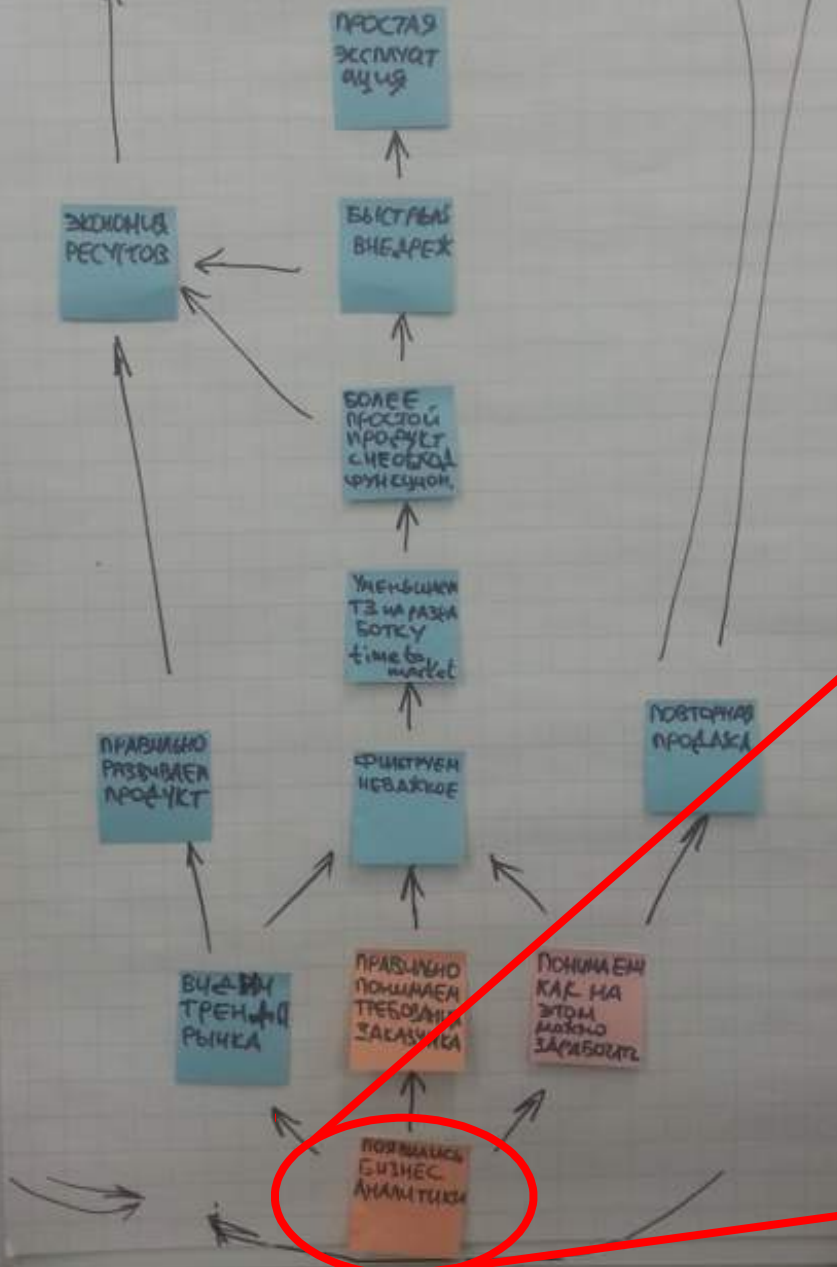
Кальсонозномизм



Дерево будущей реальности



MARGIN ← ЛЮБОЛЬНЫЙ ЗАКАЗЧИК 😊 Аудитор.



Рецепт ретроспективы

мы способны
эволюционировать

+ 
подарок

мы знаем,
что менять

мы знаем,
как менять

мы умеем
доводить
дела
до конца

Рецепт ретроспективы

мы способны
эволюционировать

+ 
подарок

мы знаем,
что менять

мы знаем,
как менять

мы умеем
доводить
дела
до конца

Доктор, помогите,
мне не хватает рук...



Подержите это,
пожалуйста...
Сейчас посмотрим...



→ жедайская техника
пустого чнбокса

Рецепт доведения дел до конца

Рецепт доведения дел до конца

• Видение результата

Рецепт доведения дел до конца

- Видение результата
- Следующий шаг

Рецепт доведения дел до конца

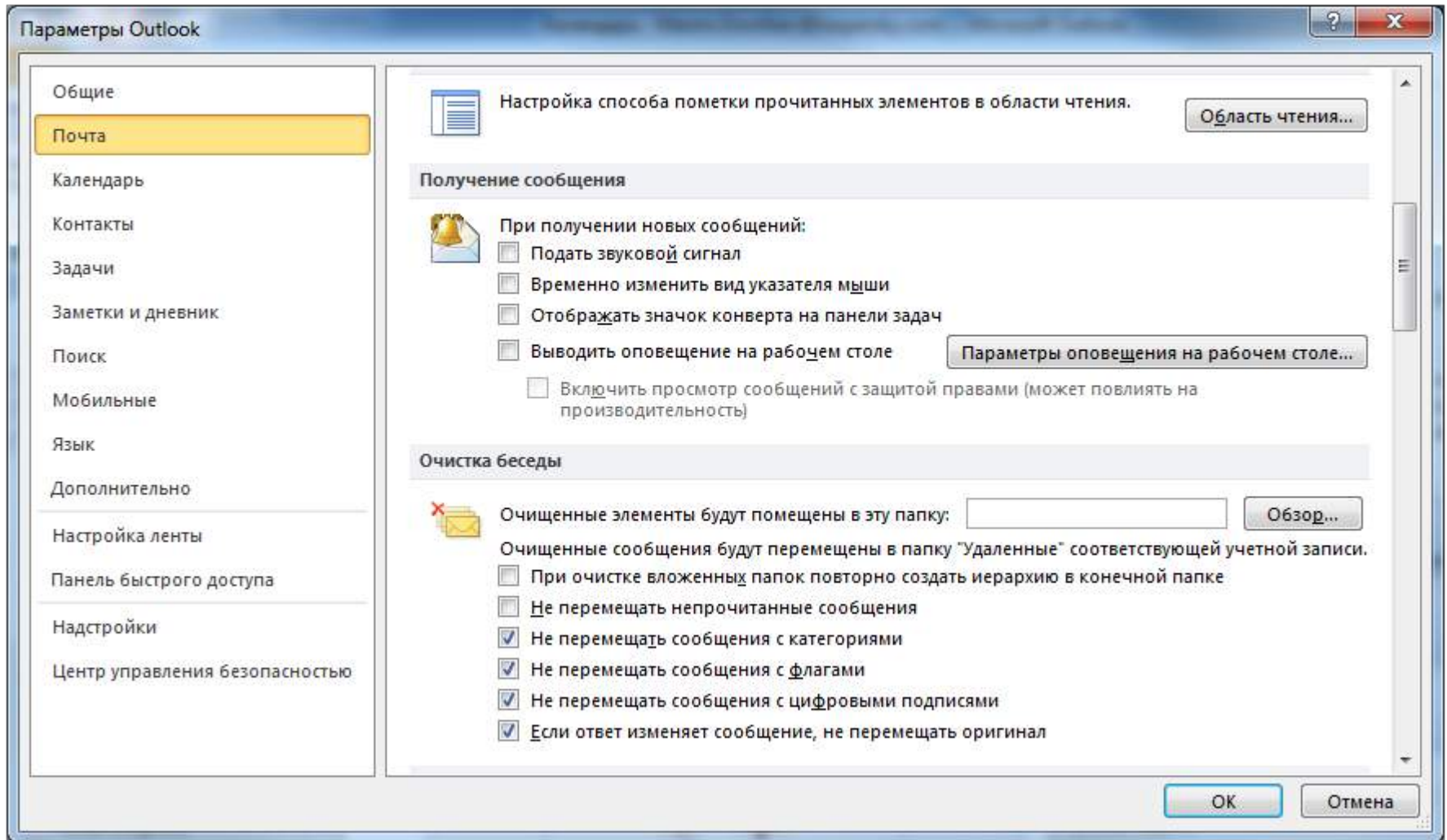
- Видение результата
- Следующий шаг
- Спокойный мозг

Рецепт спокойного мозга

#1

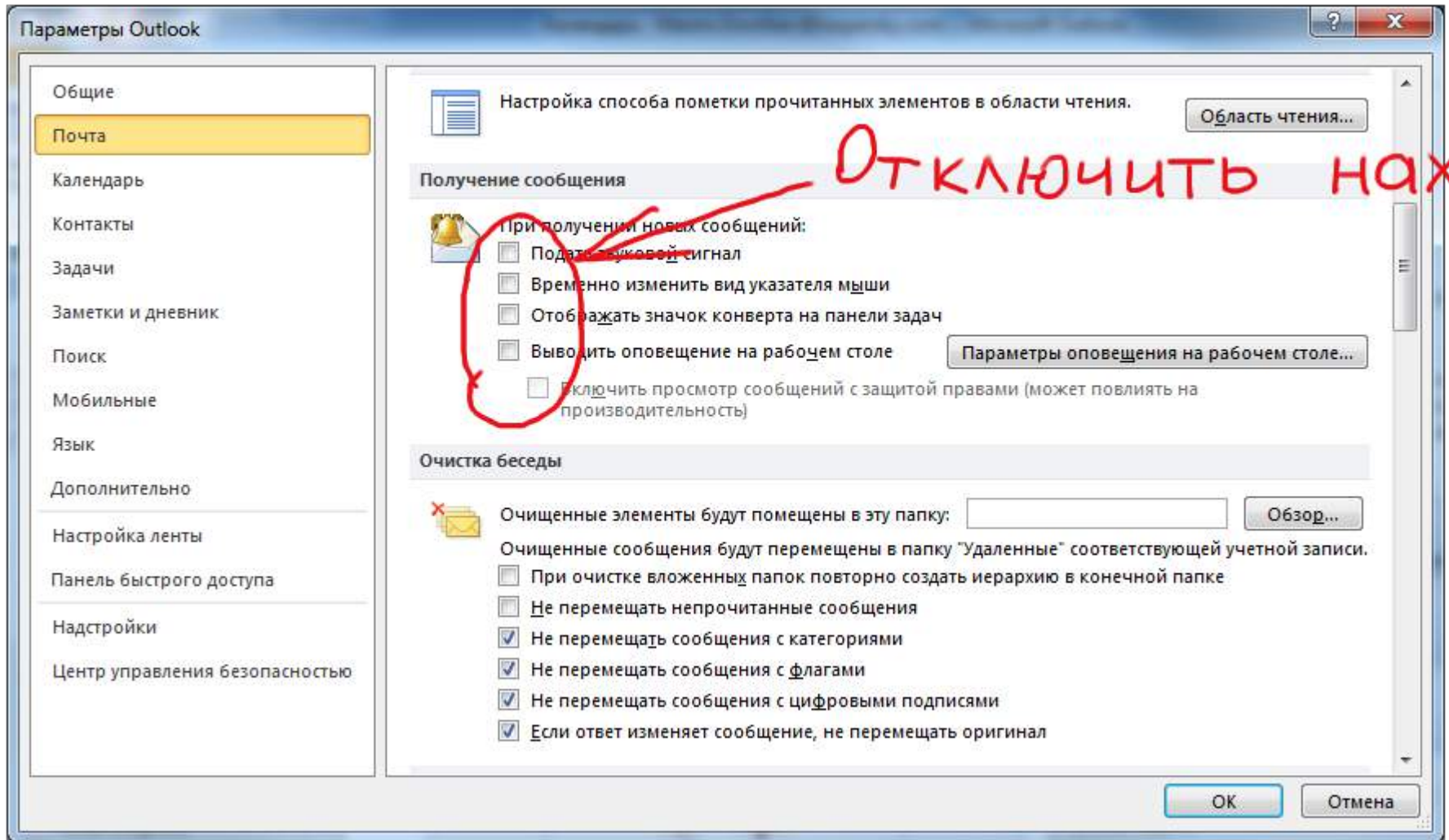
Рецепт спокойного мозга

Файл -> Параметры -> Почта



Рецепт спокойного мозга

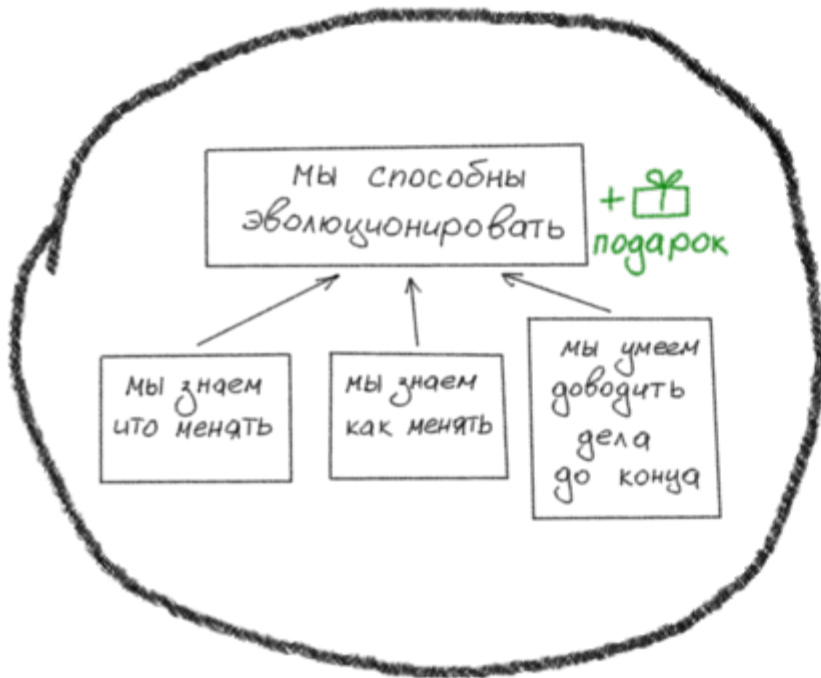
Файл -> Параметры -> Почта



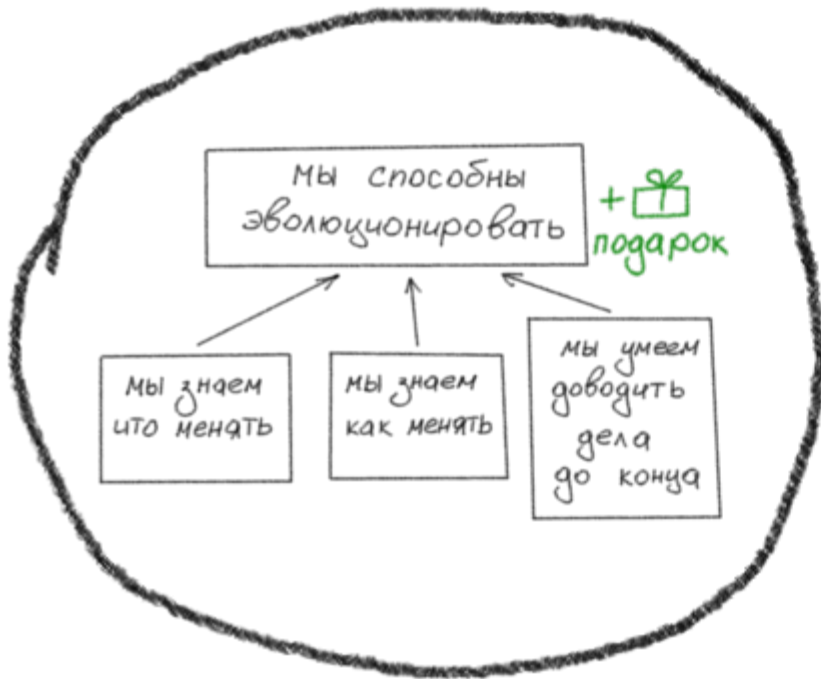
Рецепт спокойного мозга

#2

Рецепт спокойного мозга



Рецепт спокойного мозга



Общий список задач

Рецепт ретроспективы

мы способны
эволюционировать

+ 
подарок

мы знаем,
что менять

мы знаем,
как менять

мы умеем
доводить
дела
до конца

Рецепт ретроспективы

мы способны
эволюционировать



мы знаем,
что менять

мы знаем,
как менять

мы умеем
доводить
дела
до конца

ag;je
days

Правило подарка

Правило подарка

- маленькое

Правило подарка

- маленькое
- полезное

Правило подарка

- маленькое
- полезное
- без анализа ROI

ЗАКОН МАЛИНОВОГО ВАРЕНЬЯ

**и еще 103 секрета
консалтинга**



ДЖЕРАЛЬД ВАЙНБЕРГ

ag:je
days

Заблуждение фаст-фуда

Заблуждение фаст-фуда

нет разницы

+

нет разницы

+

. . .

нет разницы

нет разницы

+

нет разницы

+

. . .

ОГРОМНАЯ РАЗНИЦА

Стремясь к малому,
многого достигнешь ты



Рецепт ретроспективы

мы способны
эволюционировать

+ 
подарок

мы знаем
что менять


мы знаем
как менять


мы умеем
доводить
дела
до конца





Maxim Dorofeev

Software Projects Rescue Ranger

 cartmendum.livejournal.com

 maxim_dorofeev@mail.ru

 +7 (916) 537-0285

 [maxim_dorofeev](#)