

# Обучение процессному управлению на свободном ПО

Доклад на Десятой конференции  
"Свободное программное  
обеспечение в высшей школе.  
24 - 25 января 2015 г.  
Переславль-Залесский.

**Михеев Андрей Геннадьевич**

Доцент кафедры Бизнес-информатики и  
систем управления производством НИТУ  
МИСиС, преподаватель кафедры  
Прикладной информатики в экономике  
МЭСИ, руководитель проекта RunaWFE



## Преимущества процессной автоматизации

Разработка происходит быстрее, программное решение оказывается дешевле, легче в поддержке и сопровождении.

Причины:

- Разработка бизнес-процессов производится средствами СУБП вместо написания кода
- Исключение взаимодействия программистов с заказчиком. Бизнес-аналитику и заказчику гораздо более комфортно взаимодействовать друг с другом при совместной разработке бизнес-процесса
- В этом случае программист освобождается от рутинных задач и может сосредоточиться на разработке сложных графических элементов и коннекторов, что повышает эффективность его труда

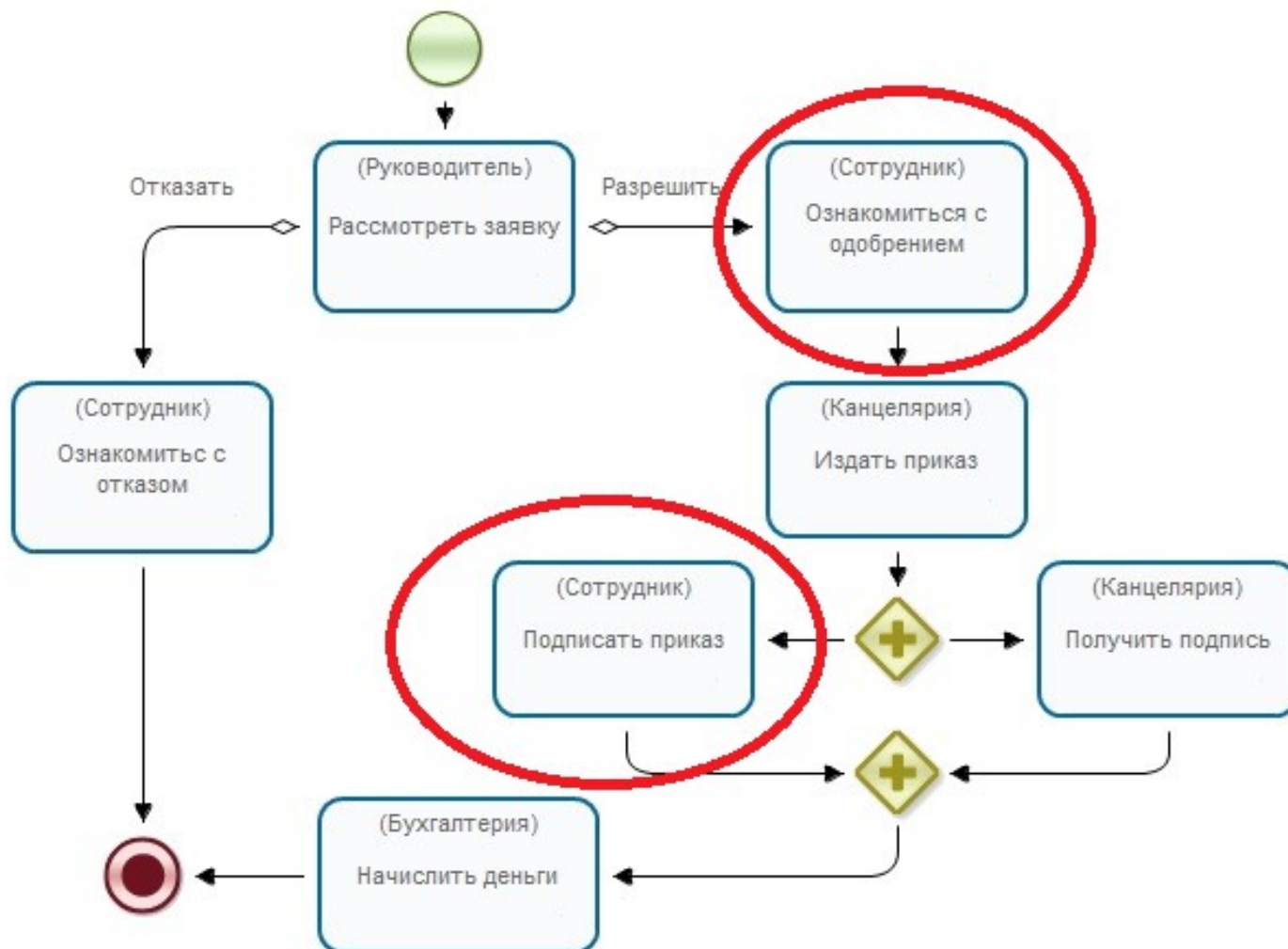
## Востребованность специалистов

Процессная автоматизация требует новых специалистов, - бизнес-аналитиков, обладающих мышлением, отличающимся от традиционного мышления традиционных IT-специалистов.

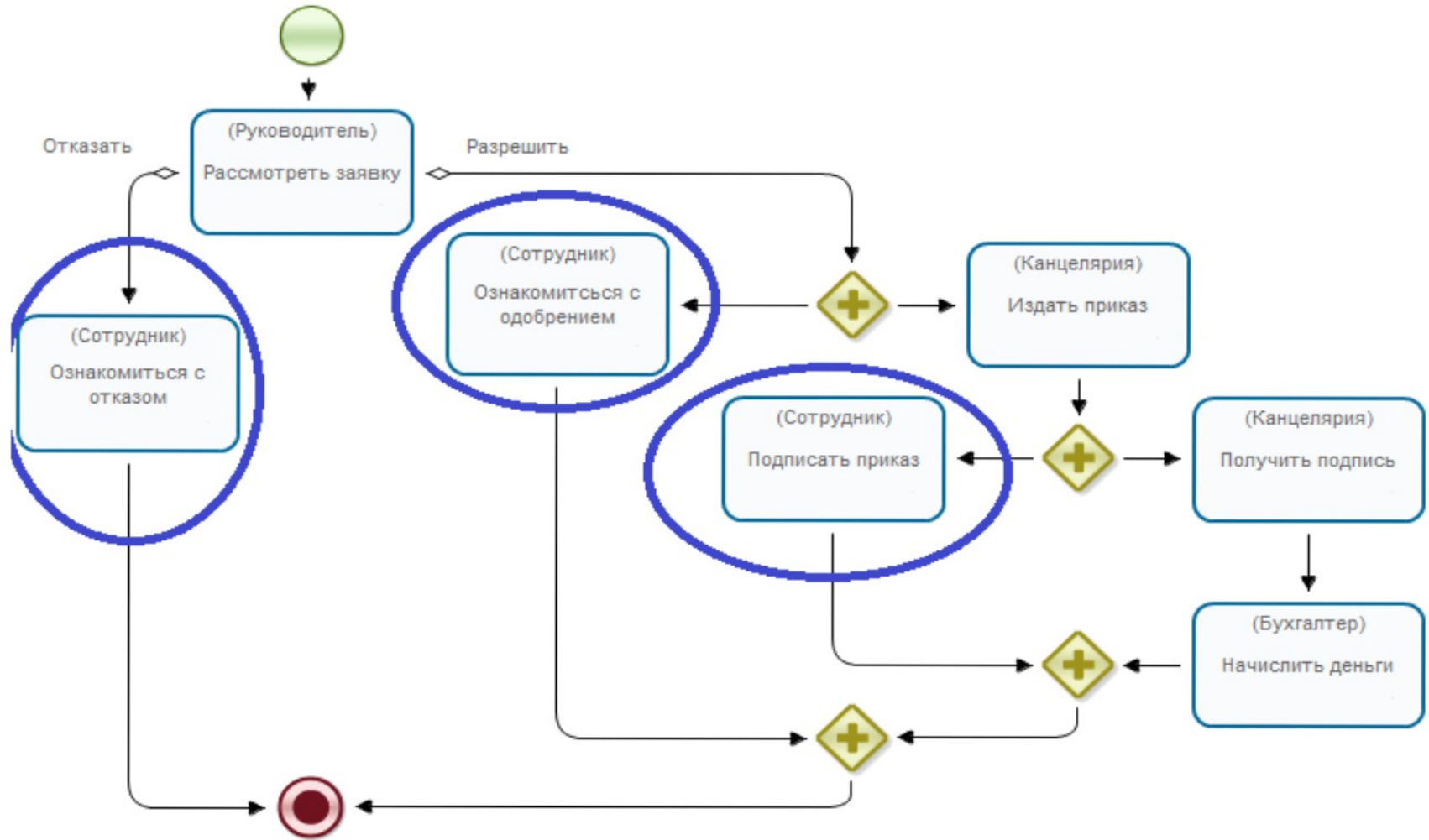
Этих специалистов надо обучать приемам построения различных решений процессной автоматизации.

Для обучения такому мышлению предлагается давать студентам в виде заданий на разработку исполнимых бизнес-процессов задачи, архитектурно соответствующие распространенным ситуациям в бизнесе.

# Неправильная реализация бизнес-процесса со второстепенными действиями



# Правильная реализация бизнес-процесса со второстепенными действиями



# Альтернативная реализация бизнес-процесса со второстепенными действиями

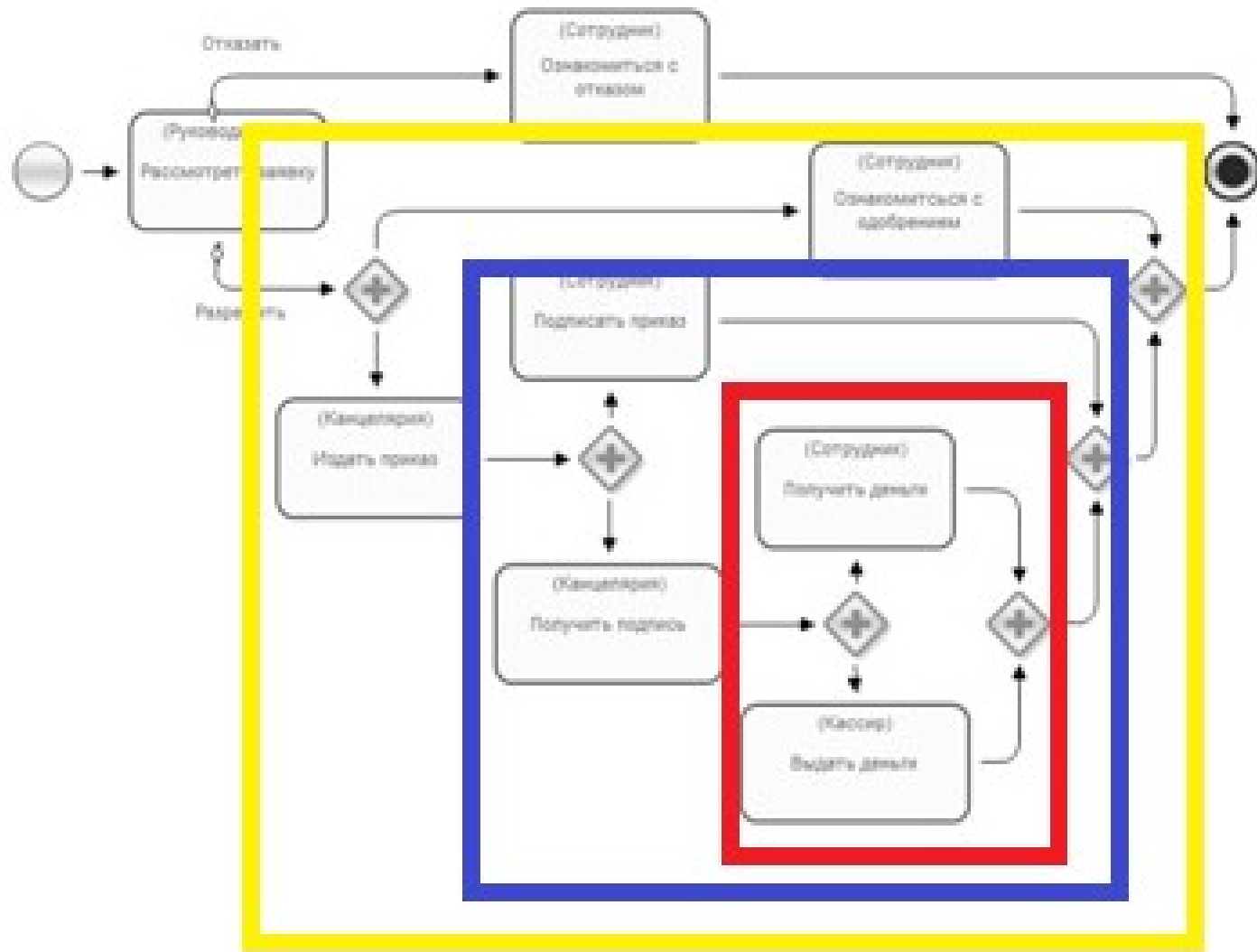


**Такая реализация менее понятна,  
чем предыдущая, ее следует  
избегать**

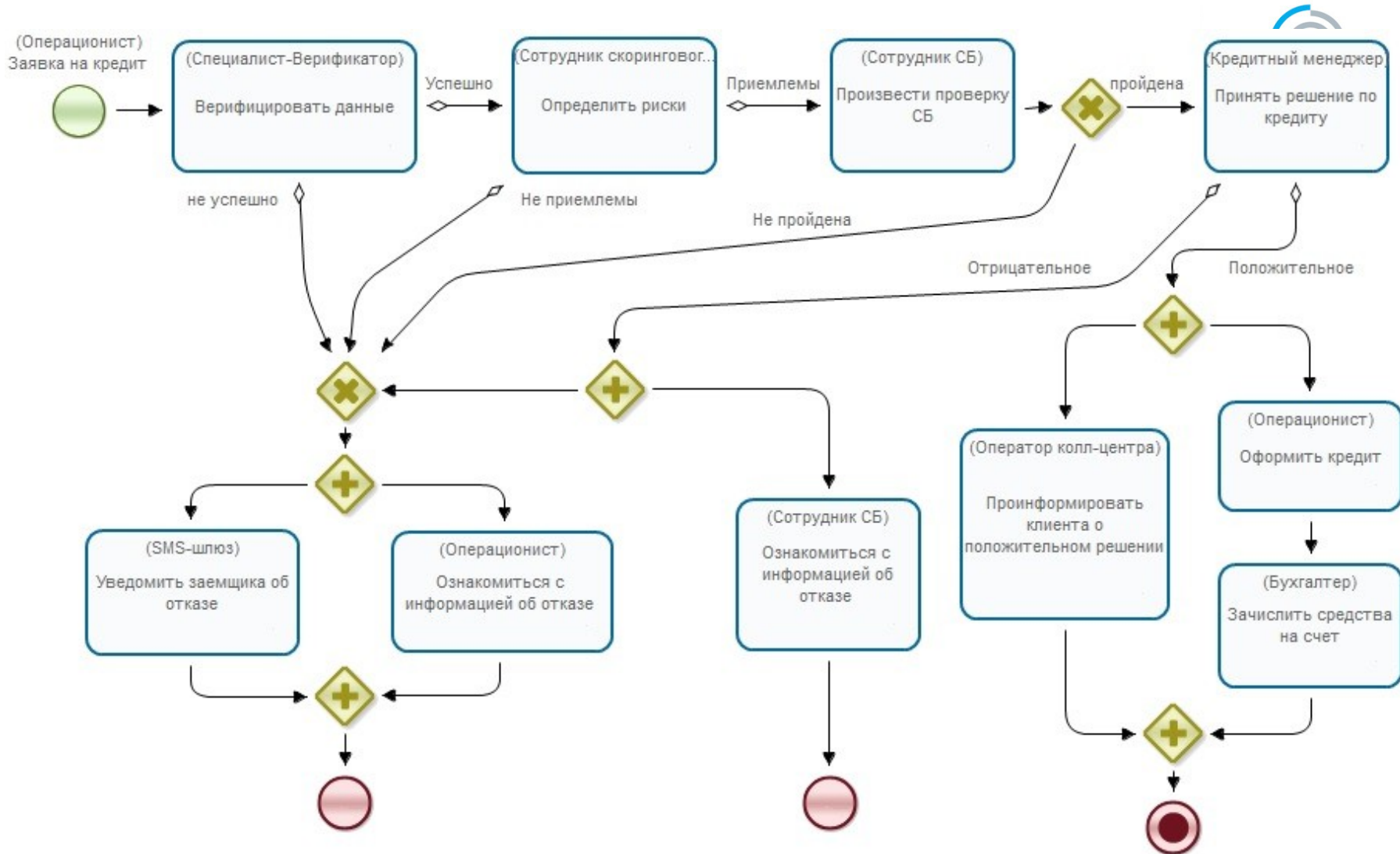
# Возможность мысленной декомпозиции



Схемы с парными элементами более понятны, т. к. участок схемы между разделением и слиянием можно мысленно декомпозировать и таким образом разделить схему на две более простых. При наличии практики бизнес-аналитик может быстро "читать" такие схемы.



# Бизнес-процесс розничного кредитования





# «Алгоритмические» бизнес-процессы – задачи студентам

- Игры
  - Быки и коровы
  - Морской бой
- Студент и преподаватель проводят эксперимент
- Дилемма узника
- Задача о дуэли
- Задача о разборчивой невесте

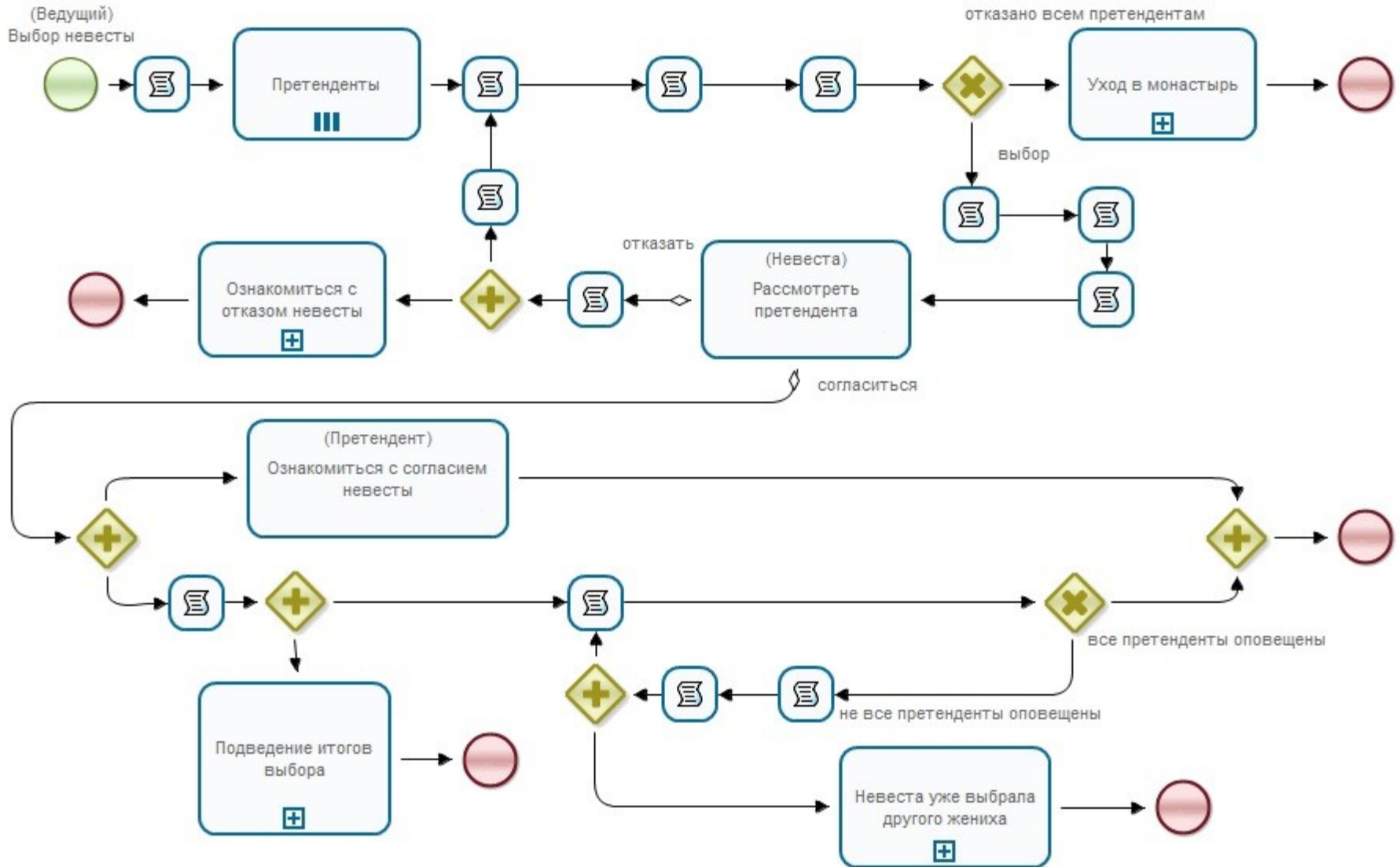
# Задача о разборчивой невесте (формулировка)

В некотором царстве пришло время принцессе выбрать себе жениха. В назначенный день явилось известное заранее количество претендентов. Их построили в очередь в случайном порядке и стали по одному приглашать к принцессе. Про любых двух претендентов принцесса, познакомившись с ними, может сказать, какой из них лучше. Познакомившись с претендентом, принцесса может либо принять предложение (и тогда выбор сделан навсегда), либо отвергнуть его (и тогда претендент потерян: претенденты гордые и не возвращаются).

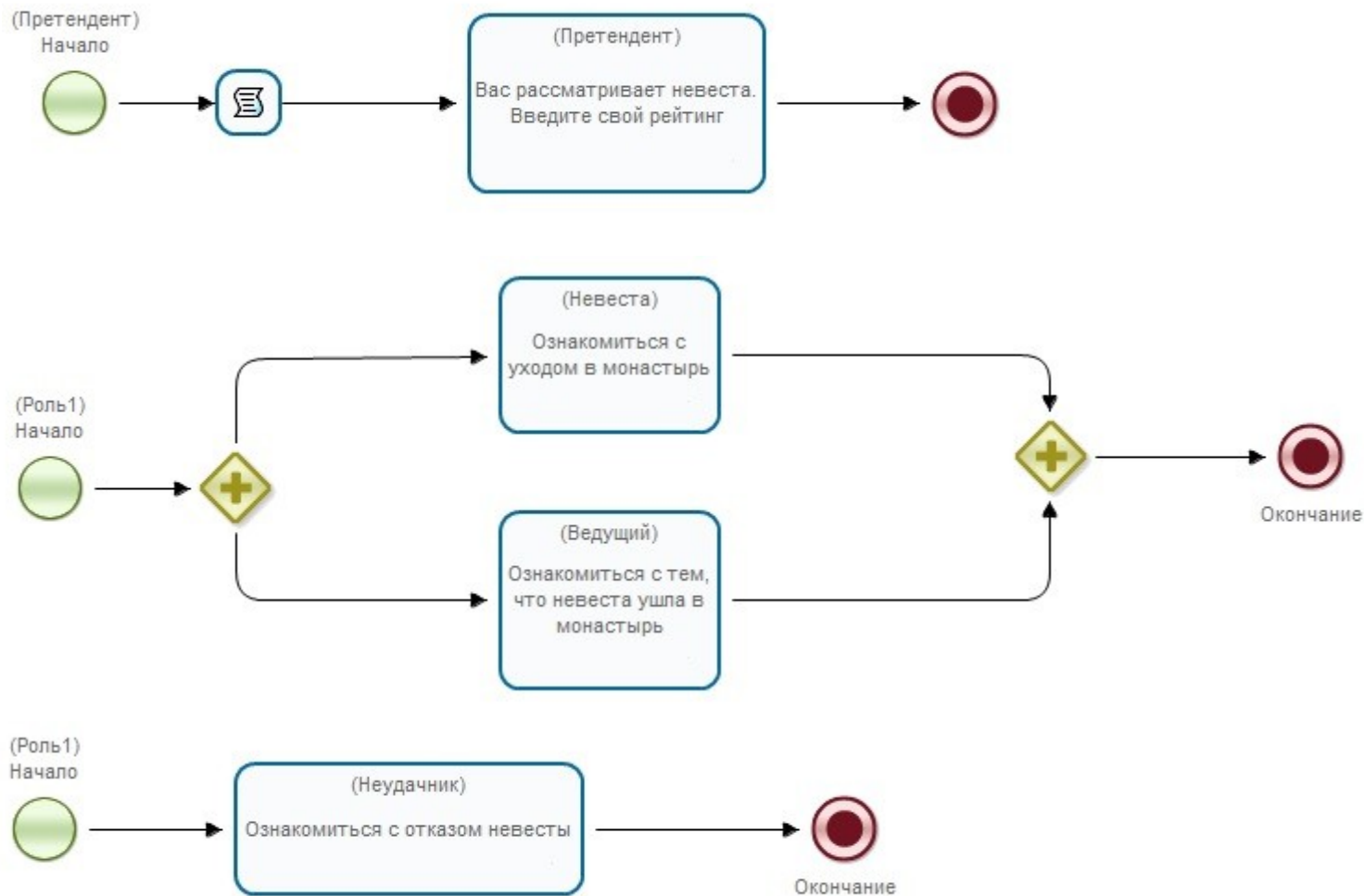
Задача невесты состоит в том, чтобы выбрать наилучшего из всех претендентов.

Задача обучающегося состоит в реализации бизнес-процесса выбора жениха невестой. Дополнительно можно добавить в бизнес-процесс алгоритм поддержки принятия решения.

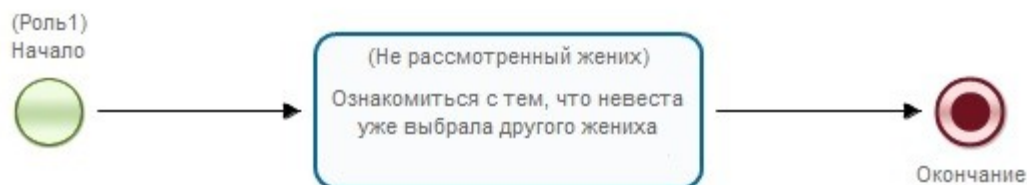
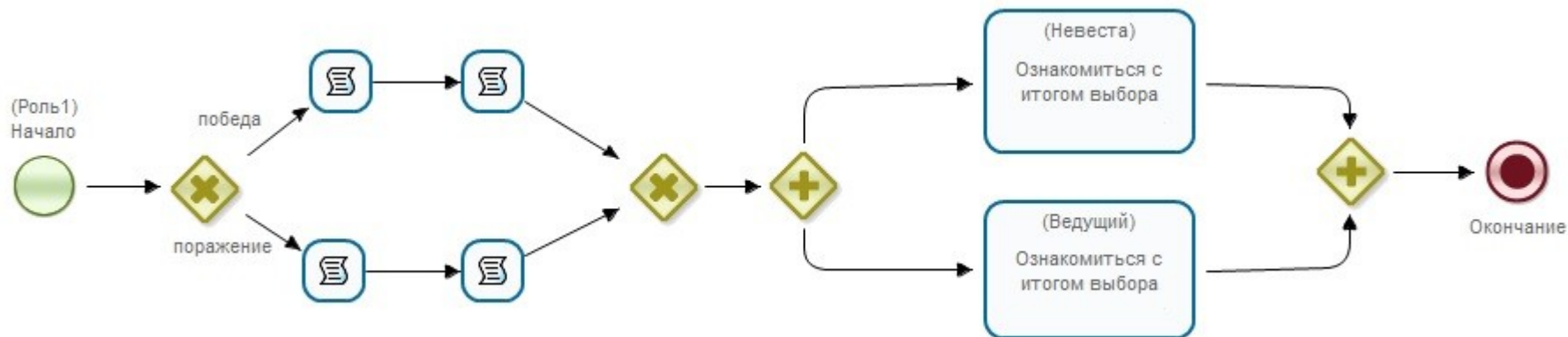
# Задача о разборчивой невесте (реализация)



# Задача о разборчивой невесте (подпроцессы)



# Задача о разборчивой невесте (подпроцессы)



## Используемая свободная программа с открытым кодом

Для обучения используется свободная система управления бизнес-процессами и административными регламентами с открытым кодом RunaWFE

Система состоит из:

- Сервер исполнения бизнес-процессов
- Графический редактор процессов
- Клиент-оповещатель о поступивших заданиях

# Преимущества использования Свободного Программного Обеспечения в учебном процессе

- Отсутствие затрат на приобретение
- Неограниченное количество инсталляций
- Простота установки (отсутствие ключей, различных ограничений, лицензионных файлов и т.п.)
- Возможность для студентов и преподавателей работать с материалами не только в учебном классе, но и на домашнем компьютере, ноутбуке и т.д.
- Возможность внедрения разработанных в рамках учебных работ процессов на реальных предприятиях без расходов предприятий на приобретение системы

Курс, разработанный на базе свободного ПО, можно легко внедрить в любом российском ВУЗе



## Первая часть курса опубликована в интернете



Михеев А. Г. Процессное управление на свободном программном обеспечении: URL –

<http://www.intuit.ru/studies/courses/2358/658/info>





## Проект RunaWFE

Сайт проекта RunaWFE - <http://runawfe.org/rus>

На сайте:

- Описание системы
- Документация пользователя, администратора и разработчика
- Можно загрузить дистрибутивы и исходные коды системы
- Учебные материалы по процессному управлению
- Техническая поддержка
- Партнеры
- Статьи

