



**Return
on
Intelligence**



Core Systems Transformation Solutions



Требовать или предлагать?

Предложение и защита идей

Докладчик

- Сергей Павельчук – Lead UX designer
- Return on Intelligence (бывший Exigen Services)
- Опыт разработки 15 лет (проектирования - 10 лет)
- Основная специализация: web, mobile
- Инструменты: Axure, Balsamiq, PowerPoint, голова😊

Проблемы

- Общение с заказчиком
- Предложение и защита идей

Объект эксперимента

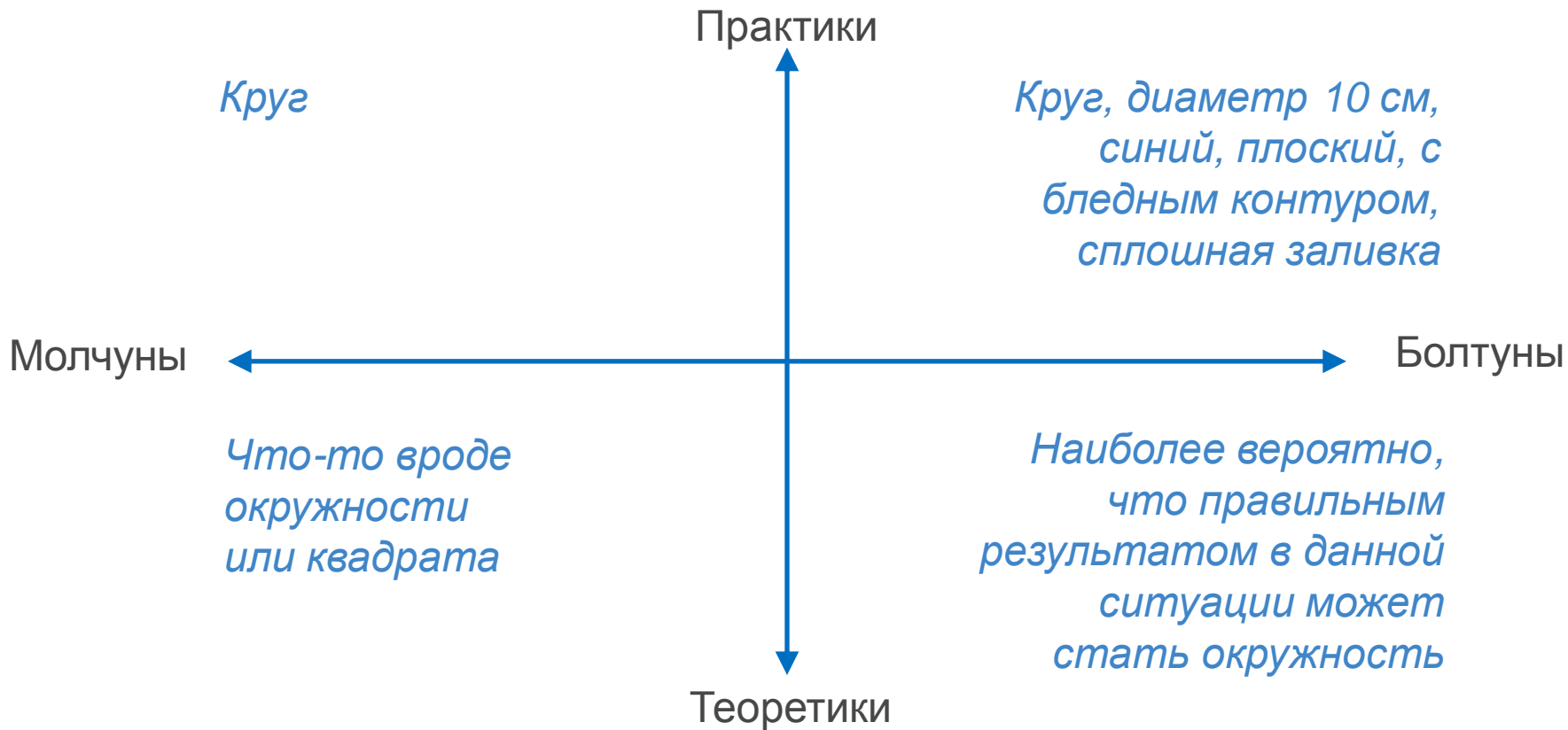




Процесс

- Определение заказчика
- Договор о ролях
- Прощупывание ожиданий
- Проектирование
- Подготовка к презентации
- Ведение встречи

Этап 1. Определение заказчика



Этап 2. Роли «Заказчик» - «Специалист»

Заказчик

- Задача
- Предмет

Специалист

- Инструменты
- Процесс

Решение

Этап 3. Прощупывание ожиданий

- Понятийный аппарат
(набросок – прототип – макет)
- Вкусы и предпочтения
- Примеры существующих проектов
- Восприятие информации

Этап 4. Проектирование

- Детализация
- Вариативность
- Ответственность

Детализация

Теоретики

РЫБА

Абстрактность

Статика

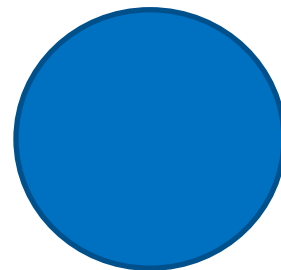
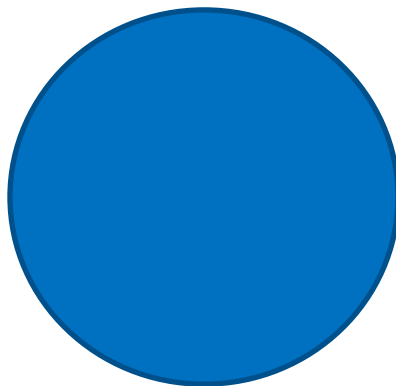
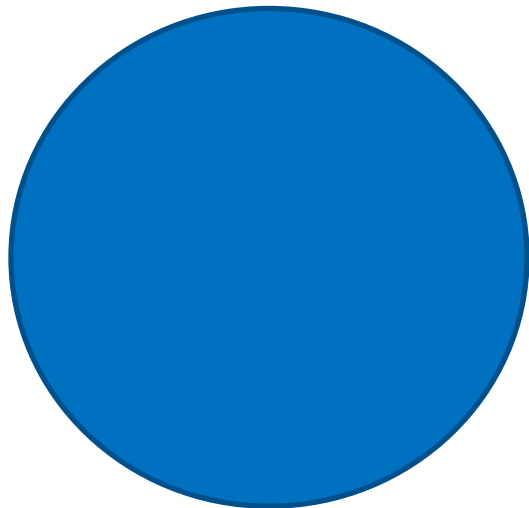
Практики

Реальный контент

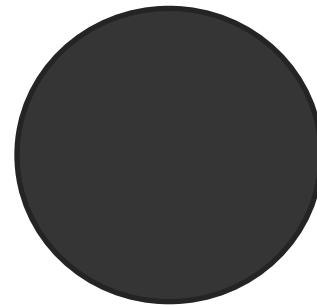
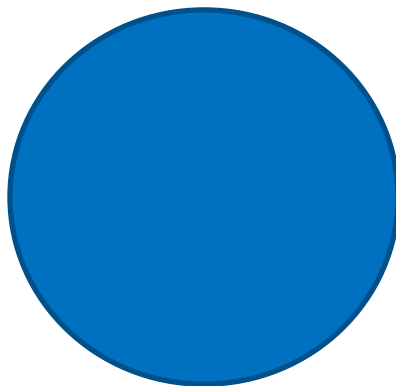
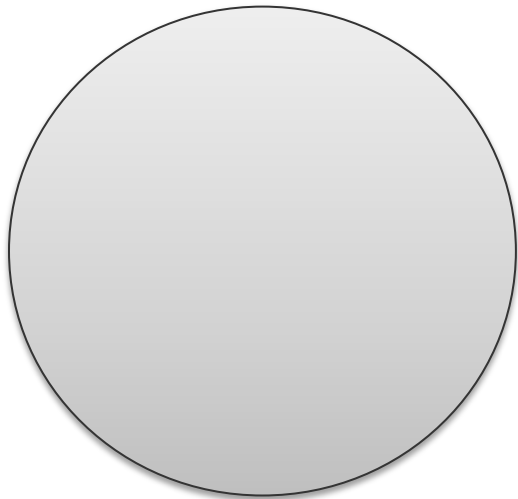
Детали

Интерактив

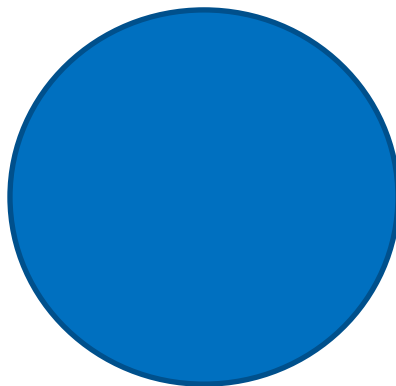
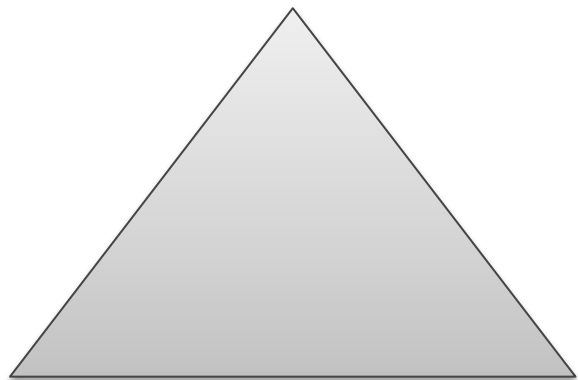
Вариативность 1



Вариативность 2



Вариативность 3



Ответственность

- Уверенность
- Самопроверка
- Тестирование (внешнее)
- Авторский надзор

Этап 5. Подготовка к презентации

- Выбор способа подачи
- План «продажи» решения
- Козыри

Этап 6. Работа на «лету»

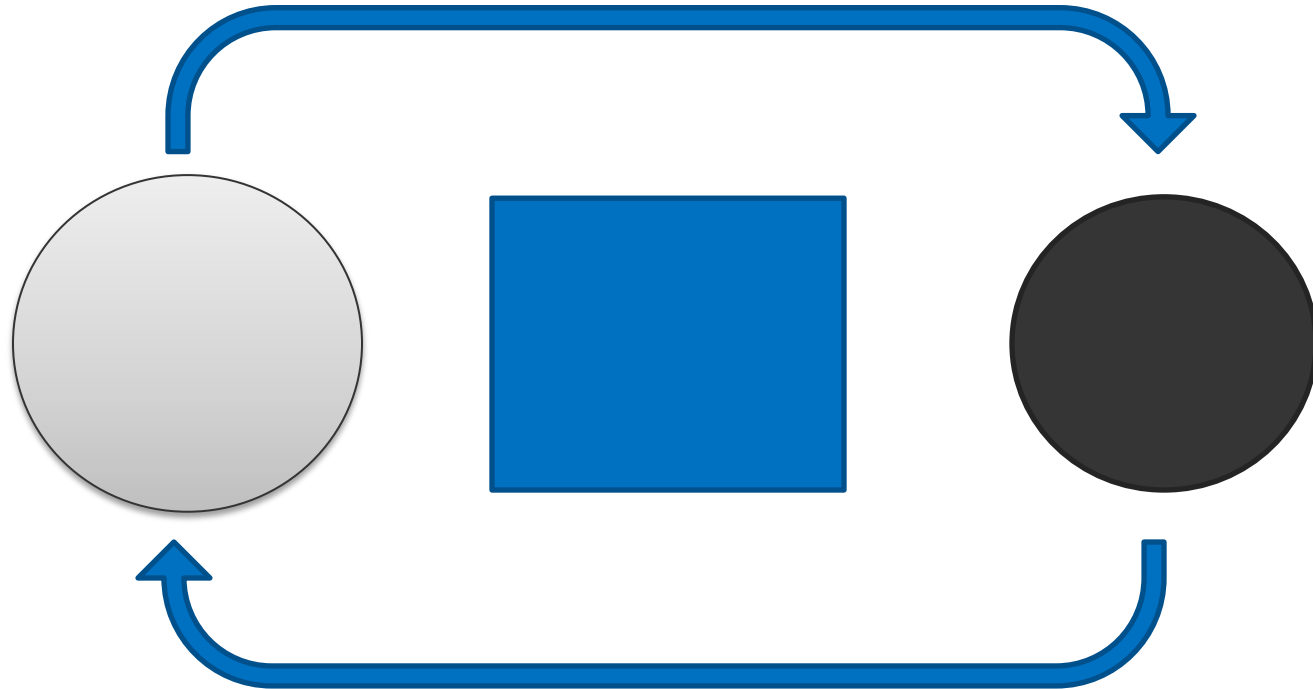
- Вступление и пояснения
- Показ с комментариями
- Внимательность и реакция
- Применение козырей



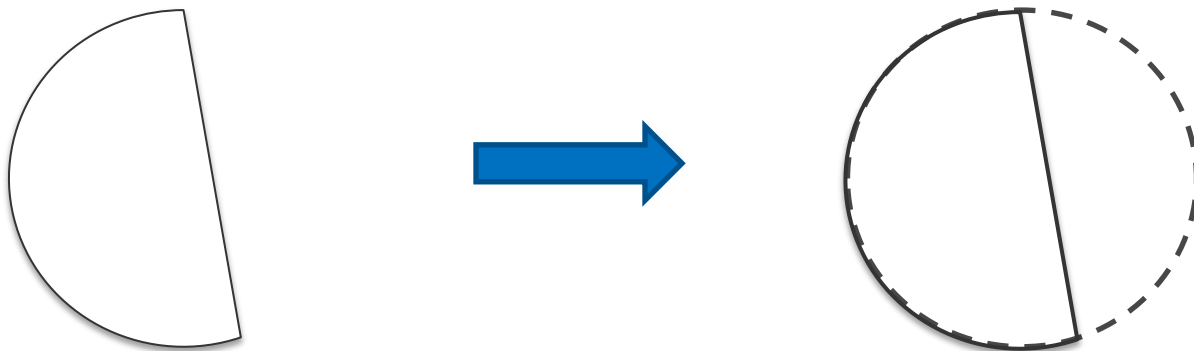
Нестандартные ситуации

- Замкнутый круг
- Недостаточность данных
- Неточность и противоречивость
- Копирование конкурентов

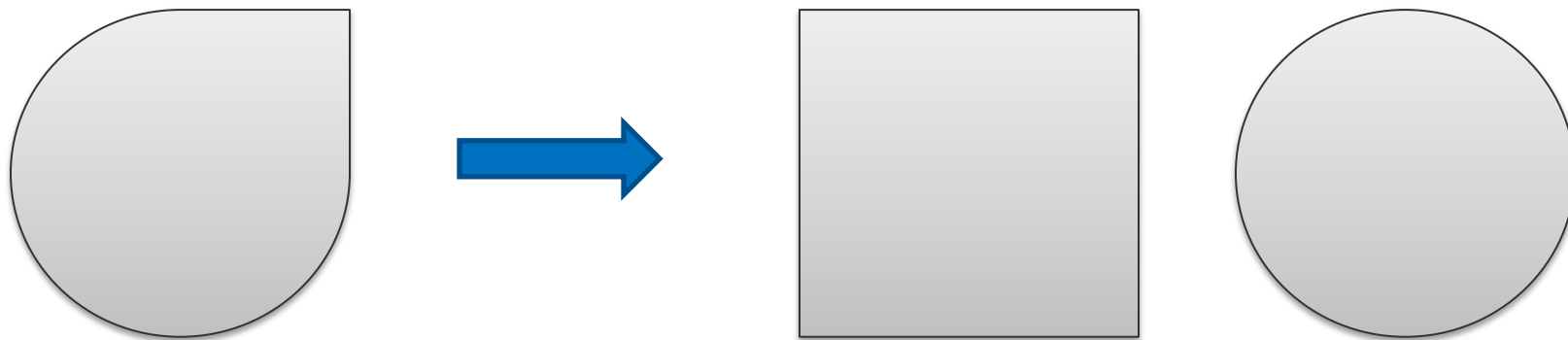
Замкнутый круг



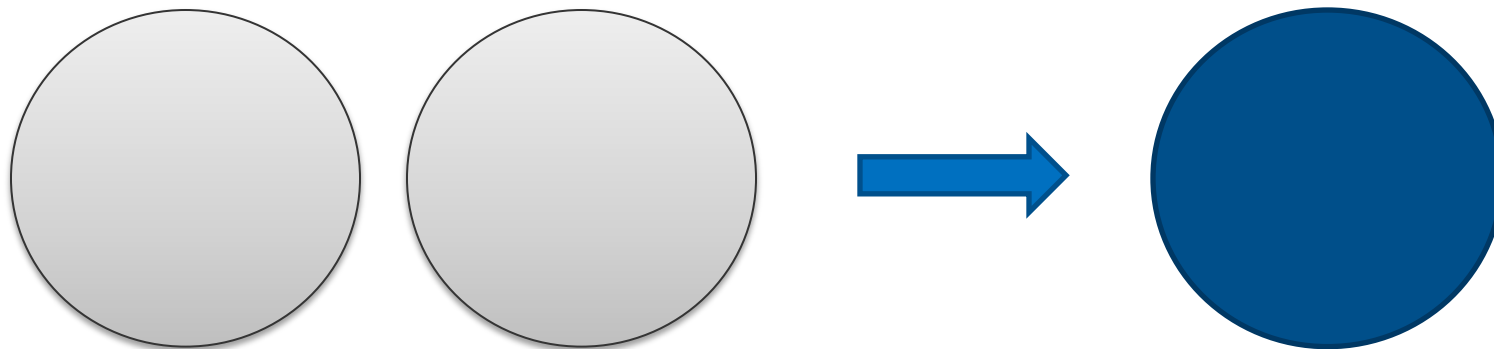
Недостаточность данных



Неточность и противоречивость данных



Копирование конкурентов





Спасибо за внимание!

Предложение рождает спрос 😊