

**Новое не значит лучшее.
Преждевременное
внедрение технологий**



Евгений Потапов / ITSumma



О компании

200+ компаний на поддержке

60 сотрудников, 3 офиса

6000+ серверов на поддержке
SLA 15 минут



re:Store



KUPIVIP.RU
НИКОВЫЕ БРЕНДЫ БЕЗ ПЕРЕПЛАТ

ПостНаука



VC.RU

Tilda Publishing

Мой круг

invisible



Timberland

1917



iPort

vseMAVKI.RU



585



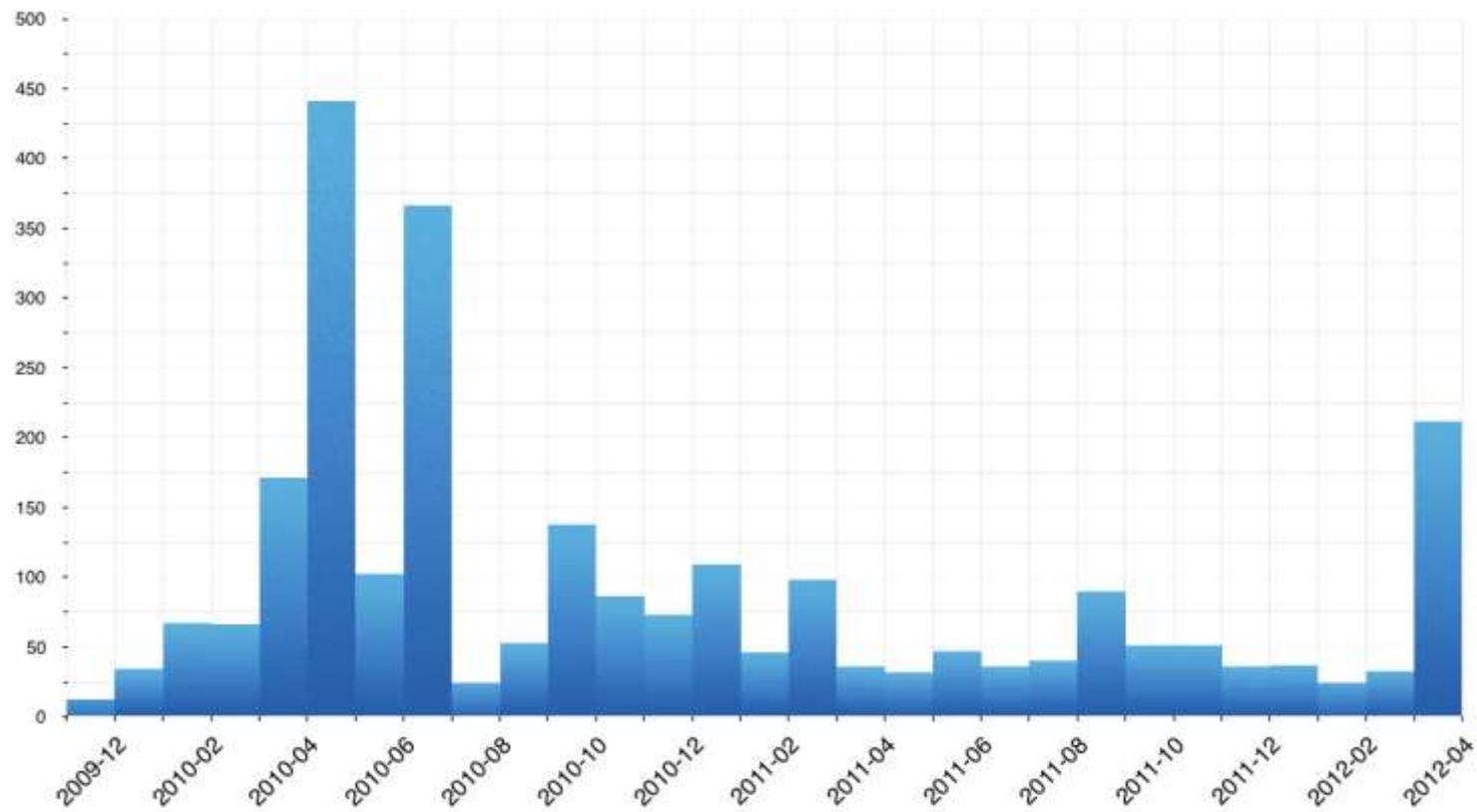
PICH SHOP



НОВАЯ
ТАБЛЕТКА



Количество оповещений в месяц



Количество оповещений в месяц



Количество оповещений в месяц



Количество оповещений в месяц



Количество оповещений в месяц

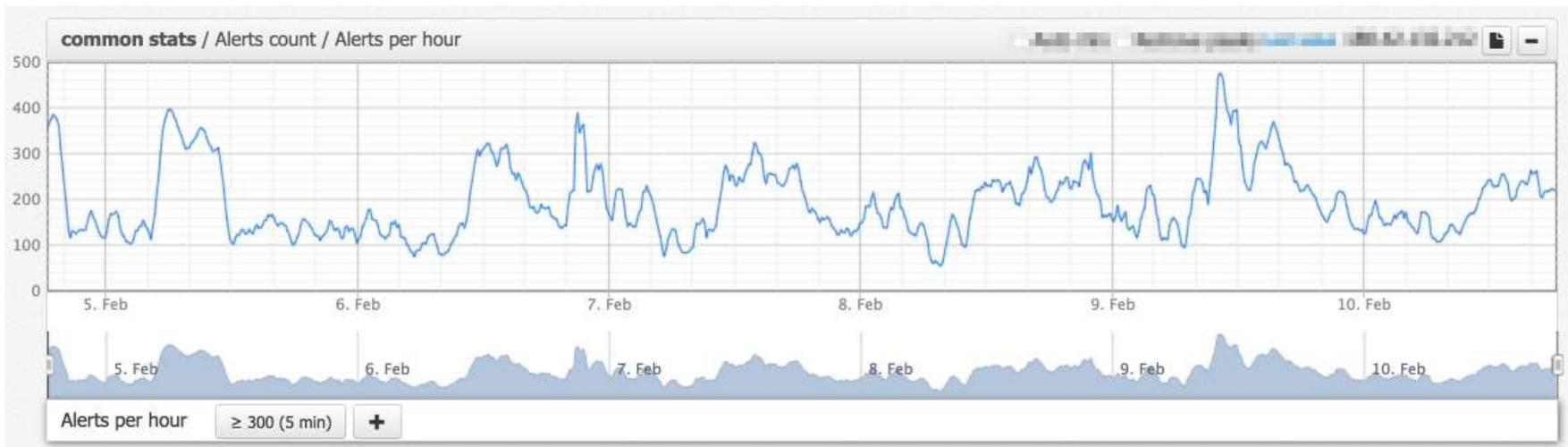
Офисы в других часовых поясах



Количество оповещений в месяц

Офисы в других часовых поясах





Главные причины аварий

- Аварии, связанные с новыми версиями приложения

**«Мы переписали все с PHP на Go и
только что выложили код, должно
стать побыстрее»**

Главные причины аварий

- Аварии, связанные с новыми версиями приложения
- Проблемы, связанные с ростом нагрузки и масштабированием

«Мы только что запустили рассылку
на **300 тысяч человек**,
пожалуйста подтуньте систему?»»

Главные причины аварий

- Аварии, связанные с новыми версиями приложения
- Проблемы, связанные с ростом нагрузки и масштабированием
- **Аварии, связанные с ошибками планирования архитектуры**

Аварии, связанные с ошибками планирования архитектуры



Аварии, связанные с ошибками планирования архитектуры

- Новые решения создают дополнительную сложность

Аварии, связанные с ошибками планирования архитектуры

- Новые решения создают дополнительную сложность
- Сложность уменьшает надежность эксплуатации

Аварии, связанные с ошибками планирования архитектуры

- Новые решения создают дополнительную сложность
- Сложность уменьшает надежность эксплуатации
- Закон Луссера

Закон Луссера



*надёжность ракеты равна произведению надёжности
всех компонентов,
а не надёжности самого ненадёжного элемента*

Причины создания сложности

- Решение данной проблемы уникальное

Причины создания сложности

- Решение данной проблемы уникальное
- О существующем решении не известно

Причины создания сложности

- Решение данной проблемы уникальное
- О существующем решении не известно
- Решение известно, **но оно не интересное**

Неинтересное

- Застоявшийся проект

Неинтересное

- Застоявшийся проект
- Любовь к проектированию архитектуры

Неинтересное

- Застоявшийся проект
- Любовь к проектированию архитектуры
- Безоговорочная вера в автоматизацию

Застоявшийся проект

- Задачи связаны только с маркетинговыми экспериментами

Застоявшийся проект

- Задачи связаны только с маркетинговыми экспериментами
- Архитектура не меняется

Застоявшийся проект

- Задачи связаны только с маркетинговыми экспериментами
- Архитектура не меняется
- Коллеги не меняются

Любовь к проектированию архитектуры

- «Мы хотим **как-то** использовать кубернетис в своем проекте»

Любовь к проектированию архитектуры

- «Мы хотим **как-то** использовать кubernetes в своем проекте»
- «Обновление конфигурации только через chef»

Любовь к проектированию архитектуры

- «Мы хотим **как-то** использовать кубернетис в своем проекте»
- «Обновление конфигурации только через chef»
- «Давайте сделаем **кластер**»

Безоговорочная вера в автоматизацию

- «Наш кластер будет отказоустойчивым»

Безоговорочная вера в автоматизацию

- «Наш кластер будет отказоустойчивым»
- «Оно само перебалансируется в случае аварии»

Безоговорочная вера в автоматизацию

- «Наш кластер будет отказоустойчивым»
- «Оно само перебалансируется в случае аварии»
- «Наш стек технологий полностью исключает такую ситуацию»

Как с ЭТИМ ЖИТЬ?

- Работает – не трогай!

Как с ЭТИМ ЖИТЬ?

- Работает – не трогай!
- Одно изменение за раз

Как с ЭТИМ ЖИТЬ?

- Работает – не трогай!
- Одно изменение за раз
- Свяжитесь с теми, кто уже внедрял такую технологию

Евгений Потапов

 facebook.com/eapotaпов

 eapotaпов@itsumma.ru

 itsumma.ru

