

# Успешный IT бизнес в корпоративном секторе должен быть Agile



Дмитрий Юдкин Deutsche Bank





# Гибкие методологии разработки: не роскошь, но средство передвижения в современном Enterprise



#### Оглавление

- **Контекст нашей работы**
- Постановка проблемы
- ■Внедрение Agile для команды и заказчика
- Выводы

#### **ag;)е** | Москва **days** | 2014





«Эти ребята знают толк в Agile методологиях!» ☺

«Стабильная зарплата, перспективы карьерного роста» ©





#### Индустрия Investment banking



- Высокая конкуренция
- Динамичная среда
- Правила игры постоянно меняются



#### Создаем Front-office в IB

- Business Critical Path
- CompetitiveAdvantage





#### Оглавление

- Контекст нашей работы
- **Постановка проблемы**
- ■Внедрение Agile для команды и заказчика
- Выводы



#### Вызовы для ∣⊤

- Высокая стоимость ошибки
- Постоянно меняющиеся требования и приоритеты
- Необходимость минимизации Time to Market
- Высокие, но нечеткие нефункциональные требования (производительность и сарасіtу)
- Долгий и сложный процесс релиза





# Нельзя так просто взять, и выкатить релиз!





#### Симптомы

- Заказчик не запускает реализованные по его же спеке проекты: нужно было другое!
- После каждого релиза «неожиданно» возникает букет новых и срочных требований
- При правильной архитектуре, отличных метриках производительности команды, совершеннейшей технологической составляющей заказчик недоволен!



#### Попытки решения

- Дробление больших команд на маленькие (6-8 человек)
- Стабилизация команд для наращивания
  Subject of Matter экспертизы
- Дробление больших проектов на фазы (по 2-3 месяца)



#### Потребности бизнеса





- Предсказуемые сроки релиза
- Соответствие отданной функциональности ожиданиям заказчика
- Возможность менять Scope и приоритеты задач



#### Оглавление

- Контекст нашей работы
- Постановка проблемы
- Внедрение Agile для команды и заказчика
- Выводы



#### Внедрение Scrum

- Инициатива «снизу-вверх»
- Proxy product owner setup
- Перевод «попугаев» в календарные эстимации
- Переход от концепции Sign-off к концепции Baseline
- Переосмысливание успешности проекта с качества исполнения спеки на позитивный feedback от пользователей



#### Эволюция команды

Участие каждого бойца в Демо

Атмосфера стабильности в нестабильном

окружении





#### Эволюция заказчика

- Соглашаемся на любые сроки
- Что из треугольника крутим конечно Scope
- У водопадного заказчика в начале проекта всегда есть «финальные» требования
- Разрыв шаблона: в ответ на изменения требований мы НЕ просим х2 времени на проект => ведь мы Agile, а значит изменчивость требований заложена в процесс!
- Заказчик эволюционирует в РО!



### Заказчик-молчун

- Большой объем бизнес-требований, без детализации
- Не отвечает ни на общие, ни на детальные вопросы по требованиям
- Ожидает, тем не менее, получить delivery в озвученные сроки

- Ключ к победе: регулярные демо с привлечением максимального кол-ва пользователей
- Пишем все требования за него, регулярно спрашивая review при этом отстутствие ответа принимаем за «да»



#### Заказчик-аскет

- Цель проекта не сделать пользователей счастливыми – а решить некую высшую задачу
- Целенаправленно экранирует реальные требования и пожелания пользователей



 Ключ к победе: поиск заинтересованных в успехе людей на той стороне, формальный push по реально важным задачам



#### Оглавление

- Контекст нашей работы
- Постановка проблемы
- ■Внедрение Agile для команды и заказчика
- Выводы



## Agile в корпорации – не для слабаков!



(До конца осталось 4,5 слайда)



#### There is no free lunch

- Не всем людям комфортно работать в Agile среде
- Не для всех проектов и активностей Agile является эффективной методологией
- Надо понимать что делать с RTB задачами
- Надо бороться за понимание смысла проекта, не допускать технических требований, быть готовыми к негативу со стороны заказчика на каких-то этапах



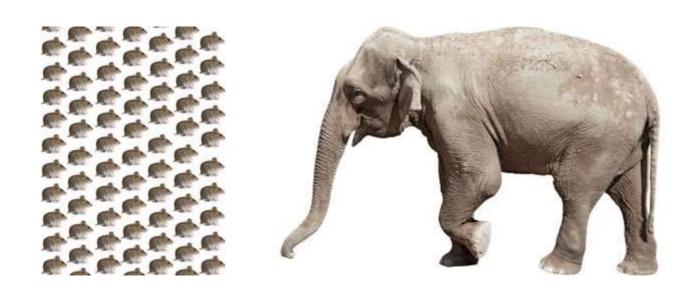
## Agile Vs. non-agile (matrix) teams







# Organization with Agile teams Vs. Waterfall organization



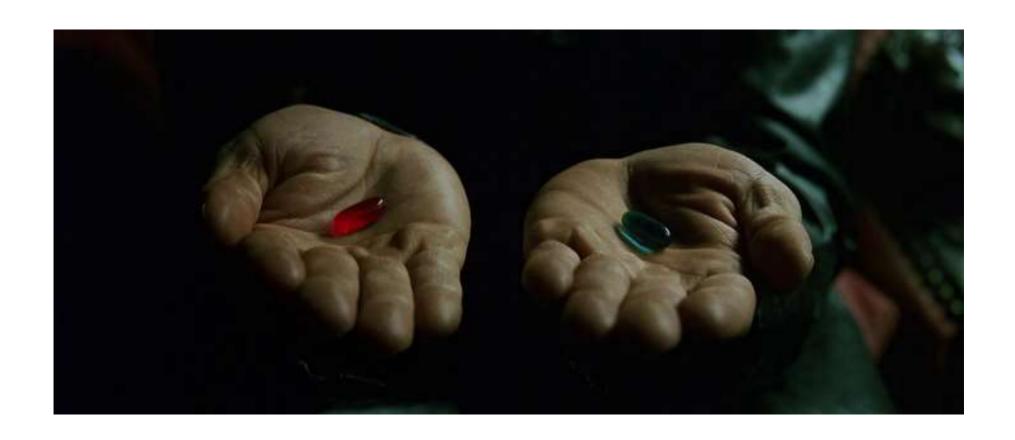


### Извлеченные уроки

- Agile-методология разработки позволяет решать сложные задачи в изменчивых условиях
- Время команды используется более эффективно (только на реально полезные вещи)
- У заказчика есть возможность отслеживать прогресс и корректировать направление на любом этапе



## Agile VS. Old-school Enterprise IT







#### Контакты

- dmitry.yudkin@db.com
- dima@yudkin.net (dmitry@yudkin.net)
- http://biffant.tel/