

Процессы в государственных контрактах



или

ГОСПРОЕКТОВ





Жизненный опыт

Госпроекты – это другой мир



Госпроект – это езда с препятствиями



Жизненный цикл проекта

Предпроектная деятельность



с препятствиями

Проектная деятельность



медленно, но верно

Постпроектная деятельность



СЛОЖНО, НО ВОЗМОЖНО

Грабли предпроектной деятельности

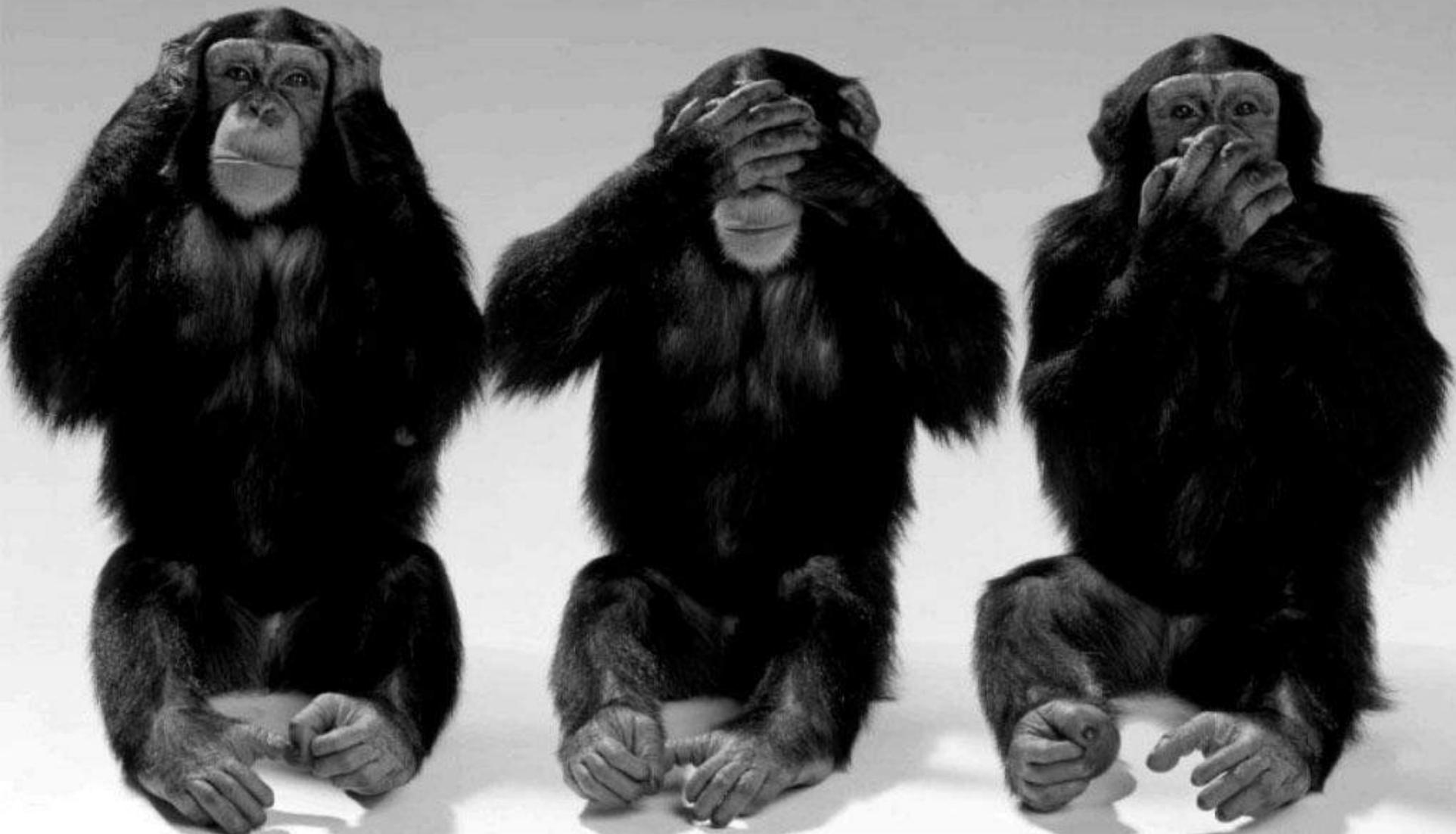


Проведение конкурса



Необходимо внести обеспечение сделки от 150 т.р. до 10% от суммы контракта

Нет возможности общаться с клиентом
до проекта для уточнения Задачи



Интерпретация ТЗ ложится на плечи Исполнителя

Нет стандарта формата запроса на UX работы, а это значит что:



У Заказчика нет четкого понимания того, что должно быть в результате (требования к результату размыты)

Нет стандарта формата запроса на UX работы,
а это значит что:

ДЕЛАЙ ТЗ, ПОЖАЛУЙСТА!!!



Стандартное Частное Техническое Задание (как первый этап работ разработчиков) – зачастую не подходящий формат и лишняя работа. Например, согласование для Минкомсвязь обошлось нам в **2 месяца увеличения сроков и 8 итераций согласования документа**

Использование заградительных условий

- большие суммы обеспечения;
- наличие N филиалов по России;
- определенное количество сотрудников;
- определенное количество тех или иных сертификатов;
- доказуемая уникальность.

THESE PLANTS



THESE PLANTS



Ограниченный круг компаний, которые работают на Госрынке постоянно



Наработанность связей – крупные агрегаторы,
доверие к исполнителю (единственный возможный),
шоры относительно возможностей

UX компании идут на субсубсуб подряд и им приходится играть в «испорченный телефон»



В итоге информация приходит в искаженном виде



И она может совсем не совпадать с тем,
что было сказано на самом деле (а это сказал ЛПР!)



Затягиваются сроки согласования (старт, документы, etc.)



Договорные отношения



- **договор не подлежит корректировке (обычно – зеркален относительно Госконтракта);**
- **существенно отсрочена оплата работ (от квартала до полугода после подписания Акта);**
- **сроки указанные в догворе на выполнения работ обычно не совпадают с реальными (надо идти с уже выполненной работой);**
- **указаны не те работы, которые выполняются.**

Грабли проектной деятельности



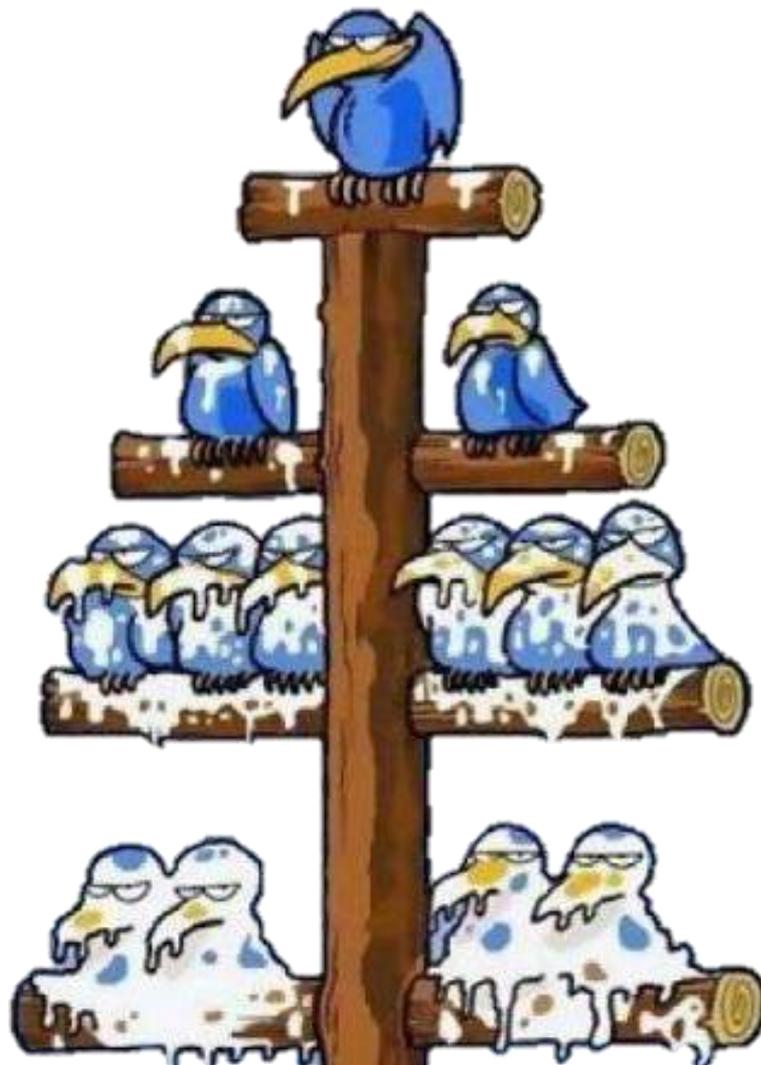
Испорченный телефон в согласовании продолжается



Приходится обучать UX и убеждать, что UX - это важно

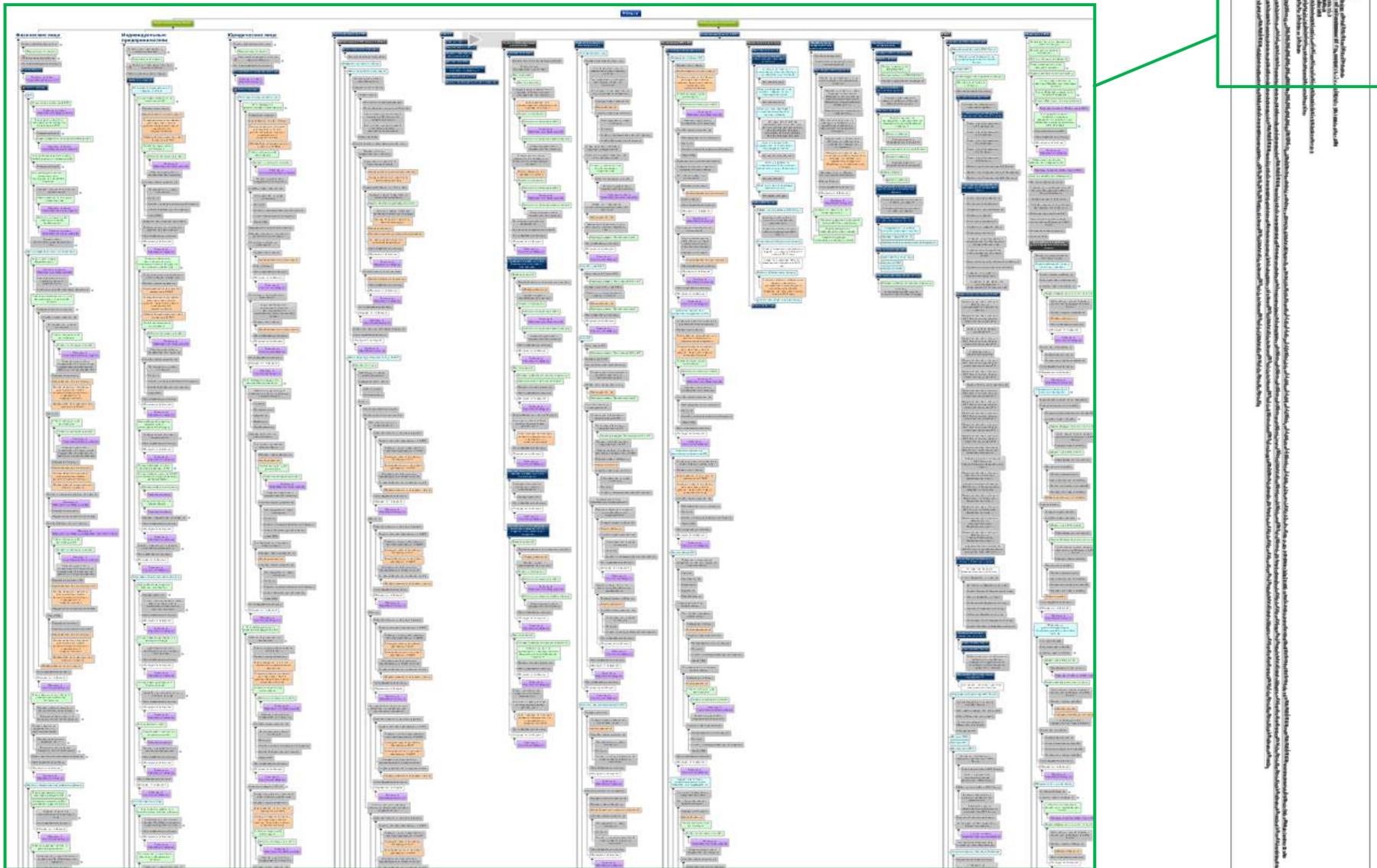


Нет доступа к лицу принимающему решения, нет возможности фасилитировать возможные конфликты



ФНС VS Аппарат правительства

Сложная информационная структура



Зрелость на разном уровне и плохое понимание технологий



Консалтер должен понимать многие вещи в связанных областях

Множество факторов при принятии результата



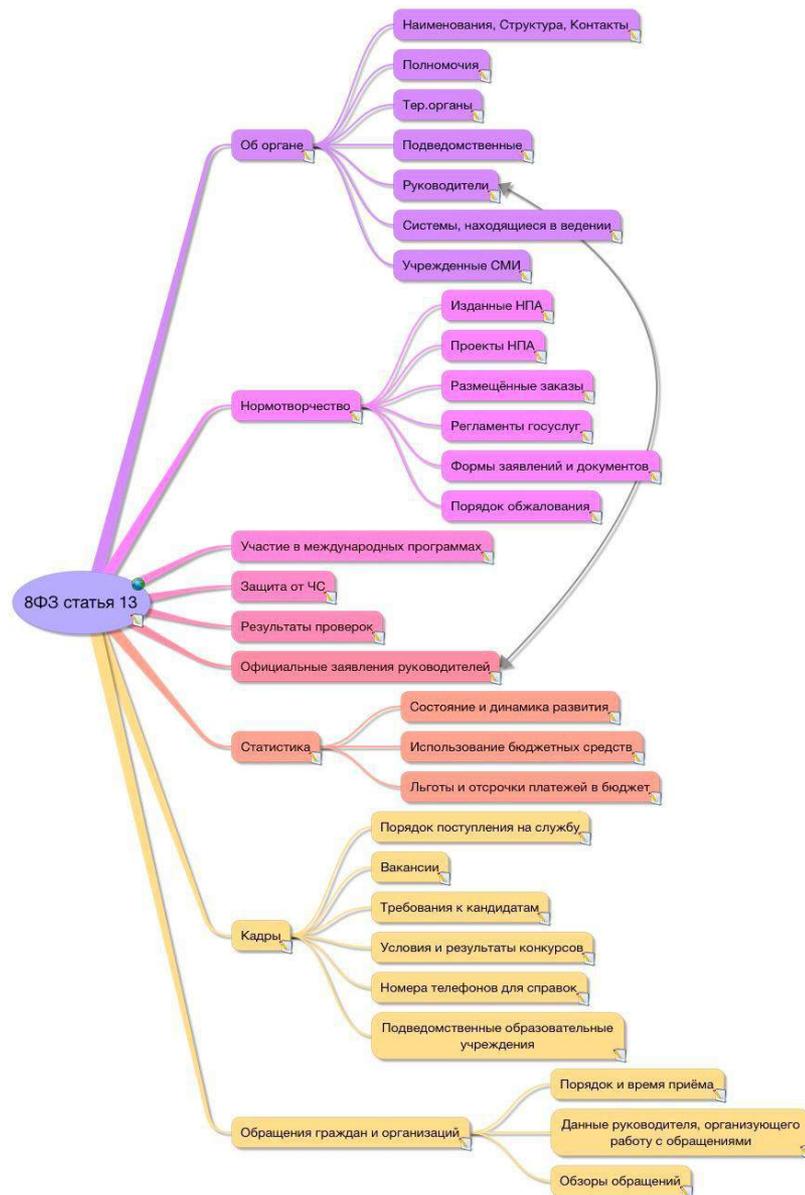
Примут ли
результат?



Нормативные требования к контенту:

Обязательные для представления на сайте **данные о ФОИВ:**

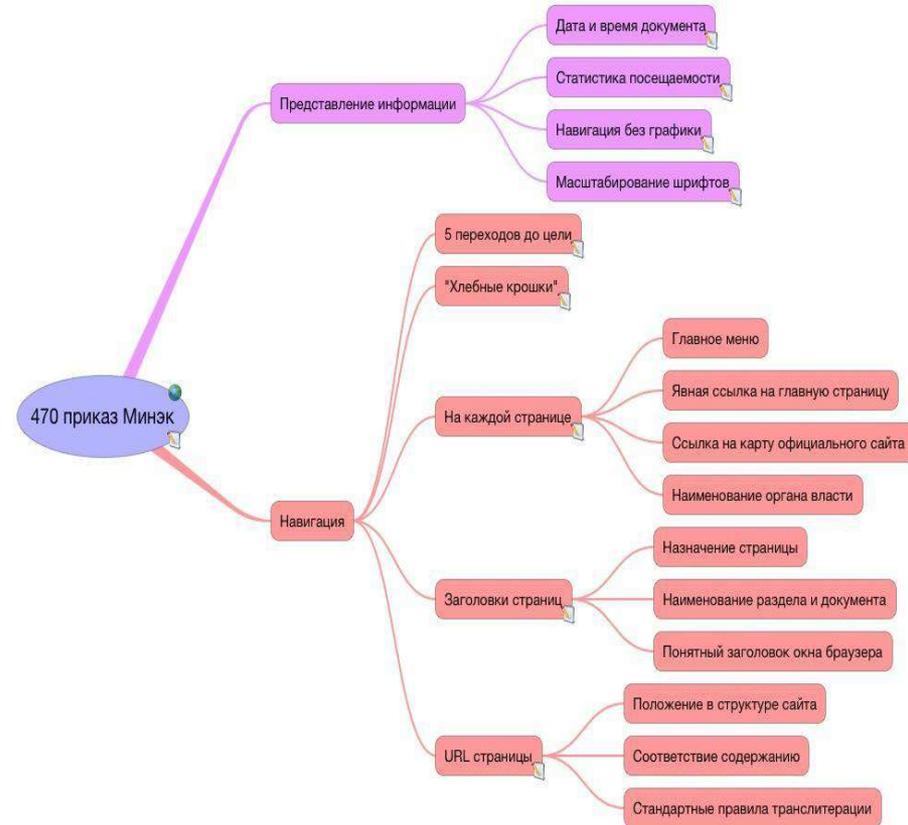
- Наименование и структура
Сведения о руководителях ЦА ФНС и местных органов
Почтовый адрес
Email (при наличии), Телефон справочной
Полномочия ФНС
- Задачи и функции подразделений
Сведения о руководителях структурных подразделений
НПА, определяющие полномочия
- Территориальные органы и представительства
Сведения о руководителях территориальных органов и представительств
Задачи и функции тер. Органов
Почтовые адреса
Email (при наличии), Телефоны справочных
- Подведомственные организации
Сведения о руководителях подведомственных организаций
Задачи и функции подведомственных организаций
Почтовые адреса
Email (при наличии), Телефоны справочных



Требования нормативных документов, касающиеся взаимодействия пользователя с сайтом

Состав страниц

- На каждой странице сайта должны быть представлены:
 - Главное меню, явно обозначенная ссылка на главную страницу, ссылка на карту официального сайта, наименование федерального органа исполнительной власти (территориального органа федерального органа исполнительной власти).
 - Главное меню и ссылка для перехода на главную страницу должны быть одинаковы на всех страницах сайта.
- Заголовки и подписи на страницах должны описывать содержание (назначение) данной страницы, наименование текущего раздела и отображаемого документа, и отображаться в заголовке окна веб-обозревателя.
- URL каждой страницы должен отображать ее положение в логической структуре сайта и соответствовать ее содержанию, в текстовом адресе должны быть использованы стандартные правила транслитерации.



А есть еще...

- Региональные нормативные
- WCAG 2.0
- W3C
- Государственные рейтинги
- Внутренние эксперты и процедуры оценки результатов

Грабли постпроектной деятельности



Удачное время запуска



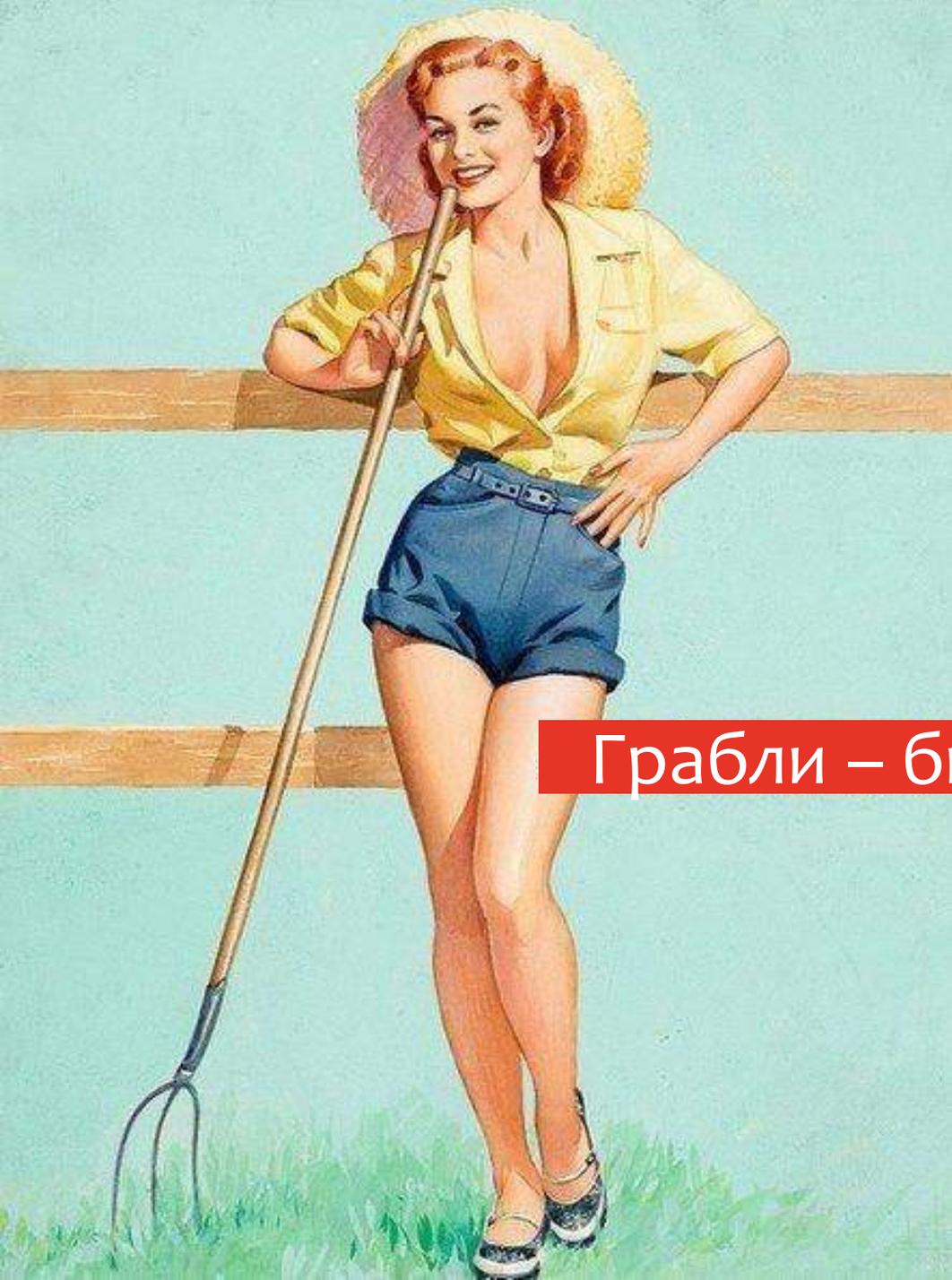
ФНС (запуск совпал с закрытием востребованного
сервиса)

AKOFO2

Нет отдела качества на стороне заказчика



ФНС(чеклистинг результата – 2 недели 5 специалистов)



Грабли – быть или не быть?

ЭТО СЛОЖНО, НО ЭТО ВОЗМОЖНО



SHUBENKO NIKITA FOTO GALLERY

Новый ГОСТ – может быть мостом к заказчику



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ



НАЦИОНАЛЬНЫЙ
СТАНДАРТ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р ИСО
9241-210—
2012

ЭРГОНОМИКА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЧЕЛОВЕК—СИСТЕМА

Часть 210

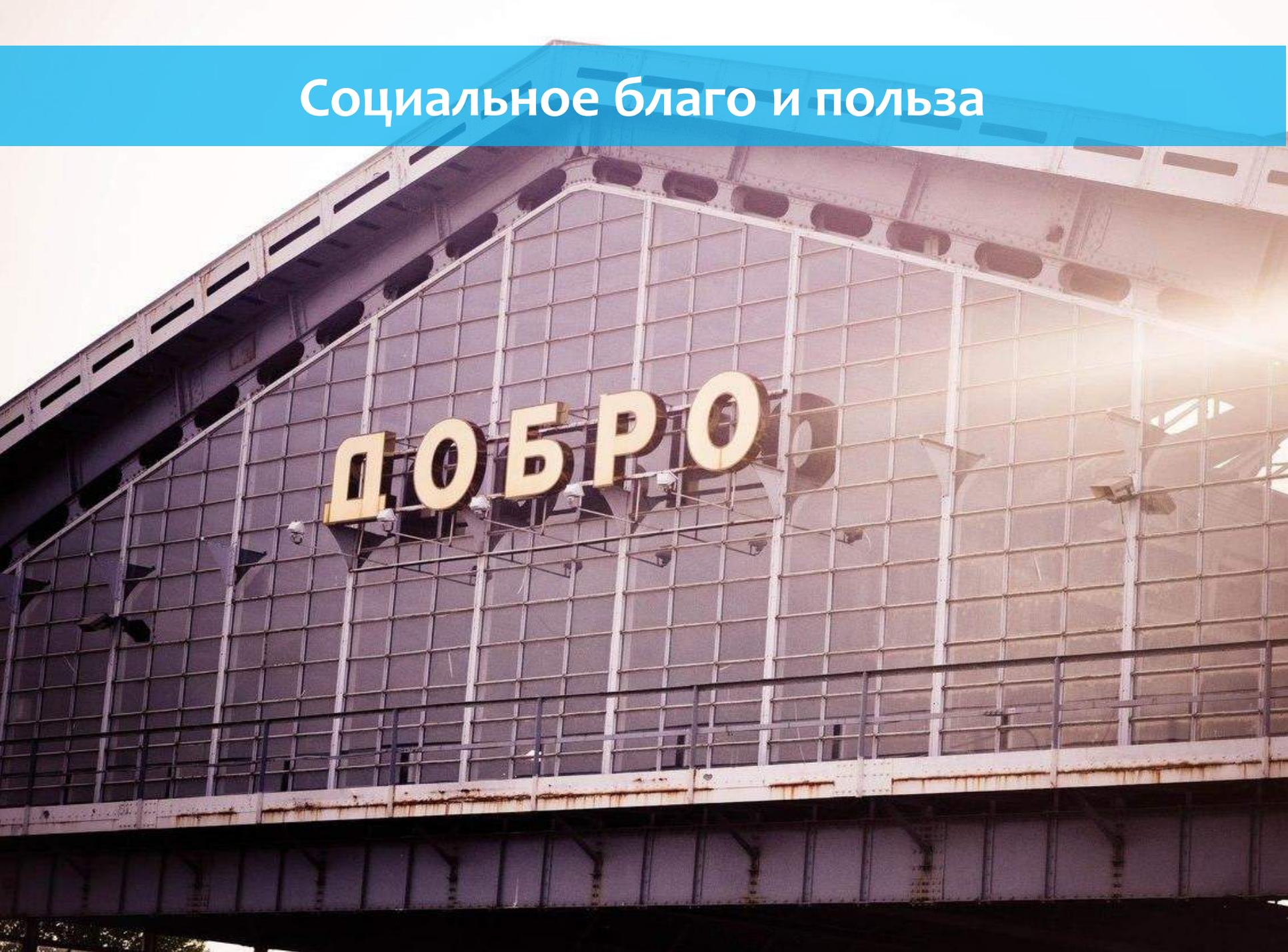
Человеко-ориентированное проектирование
интерактивных систем

ISO 9241-210:2010
Ergonomics of human-system interaction — Part 210: Human-centred design for
interactive systems
(IDT)

Издание официальное

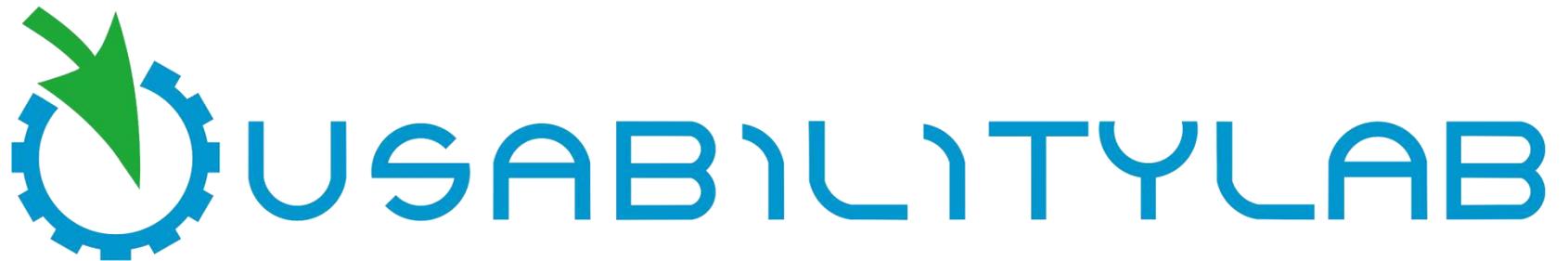
Социальное благо и польза

ДОБРО

A photograph of a large, multi-story industrial building with a prominent grid of windows. The word "ДОБРО" (Dobro) is displayed in large, yellow, three-dimensional Cyrillic letters across the middle of the facade. The building's structure is made of dark metal, and the windows are arranged in a regular pattern. The sky is bright, and there is a lens flare effect on the right side of the image.

Госпроект – это харизма!





Евгений Овчаренко

www.usabilitylab.ru