



Software Engineering Conference Russia

14-15 ноября, 2019. Санкт-Петербург

Как организовать непрерывное обучение в процессе работы

Екатерина Степалина

Acumatica



Зачем

1. Сложный продукт, высокий порог вхождения в предметную область для новых сотрудников любого уровня
2. Экспертам со временем становится скучно
3. Потребность талантливых и мотивированных сотрудников учиться и развиваться
4. Ресурсы должны быть универсальными

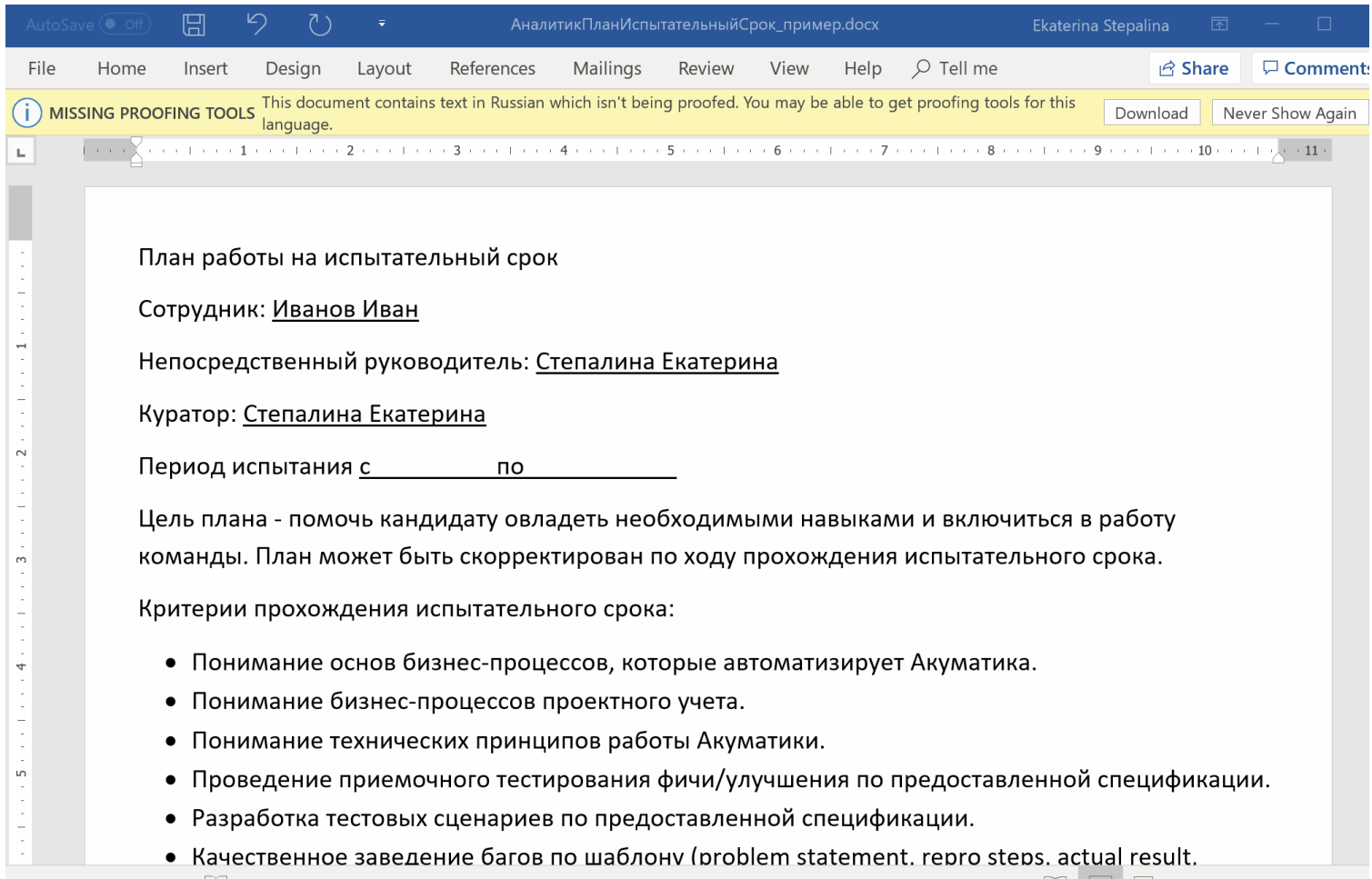
Непрерывное обучение

1. Новичок - испытательный срок
2. Специалист - план индивидуального развития
3. Лидер/руководитель - высокоуровневые цели
4. Дальнейший рост - сам ставит высокоуровневые цели

План работы на испытательный срок

1. Режим: интенсивное обучение и общение с кандидатом
2. Цели – чему должен научиться в результате прохождения испытательно срока (знать и уметь)
3. 30 мин в календаре еженедельно для контроля прогресса и взаимного фидбека
4. Обучающие курсы компании
5. Беседа о командных ценностях в неформальной обстановке

План работы на испытательный срок



AutoSave (off) АналитикПланИспытательныйСрок_пример.docx Ekaterina Stepalina

File Home Insert Design Layout References Mailings Review View Help Tell me Share Comment

MISSING PROOFING TOOLS This document contains text in Russian which isn't being proofed. You may be able to get proofing tools for this language. Download Never Show Again

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11

План работы на испытательный срок

Сотрудник: Иванов Иван

Непосредственный руководитель: Степалина Екатерина

Куратор: Степалина Екатерина

Период испытания с _____ по _____

Цель плана - помочь кандидату овладеть необходимыми навыками и включиться в работу команды. План может быть скорректирован по ходу прохождения испытательного срока.

Критерии прохождения испытательного срока:

- Понимание основ бизнес-процессов, которые автоматизирует Акуматика.
- Понимание бизнес-процессов проектного учета.
- Понимание технических принципов работы Акуматики.
- Проведение приемочного тестирования фичи/улучшения по предоставленной спецификации.
- Разработка тестовых сценариев по предоставленной спецификации.
- Качественное заведение багов по шаблону (problem statement, repro steps, actual result).

План индивидуального развития

1. Режим: индивидуальные цели на год, ревью прогресса движения к целям минимум 1 раз квартал
2. Цели – развитие компетенций
3. Внутренние учебные курсы и сертификаты
4. Книги

План индивидуального развития

AutoSave off PersonalDevelopmentPlanQA.xlsx - Saved Ekaterina Stepalina

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Help Tell me what you want to do Share Comments

C8 Степалина Екатерина Алексеевна

A	B	C
1		
2	ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ	
3		
4	Внесите, пожалуйста, информацию о себе:	
5		
6	ФИО Сотрудника	
7	Должность сотрудника	QA engineer
8	ФИО Руководителя	Степалина Екатерина Алексеевна
9		
10	Затем заполните вкладки оценочного листа:	
11		
12	Лист	Описание
13	Уровни	Оцените свой текущий уровень (ежегодно).
14	Функц. Области!A1	Оцените свой текущий уровень (ежегодно).
15	Сертификаты!A1	Требуемые сертификаты (по уровням).
16	Книги!A1	Обязательные и рекомендуемые к прочтению к
17	Общая самооценка 2016!A1	Заполните форму (ежегодно).
18	Выполненные задачи Q1-2017!A1	Оцените промежуточные итоги выполнения цел
19	Цели, задачи, план 2017!A1	Цели и задачи (обсуждаются с руководителем е
20		руководителем ежегодно).
21		

Инструкция Уровни Функц. Области Сертификаты Книги Цели, задачи, план 2018

Дальнейшее обучение для лидеров и руководителей

1. Высокоуровневые цели
2. Упражнения по Amazon Leadership Principles
3. Настоящие challenging задачи, которые выводят сотрудника из зоны комфорта

Высокоуровневые цели

- Совершенствовать владение инструментами моделирования (знание, какой инструмент применять в зависимости от ситуации, уверенно и эффективно использовать модели для анализа и коммуникации)
- Развивать навыки наставничества: постановку задач, контроль результата, выдачу обратной связи
- Обучить нового сотрудника, распознать, что сотрудник не подходит и нужно расстаться с ним

Упражнения по Amazon Leadership Principles

Bias for Action

Speed matters in business.

Many decisions and actions are reversible and do not need extensive study. We value calculated risk taking.

1. Обсуждаем, как понимаем, приводим примеры
2. В течение следующих 3-х месяцев, используй в работе принципы А, В, С
3. Ревью по прошествии 3-х месяцев – расскажи, как именно применил.
Корректирующий фидбек
4. Повторить упражнение

Задачи руководителя

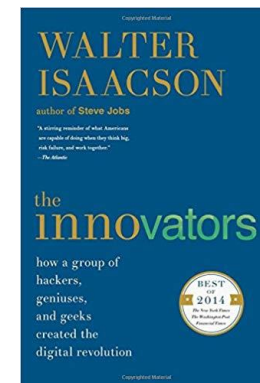
1. Непрерывно развивать компетенции команды
2. Поддерживать здоровую атмосферу в коллективе
3. Подавать пример
4. Давать обратная связь регулярно и незамедлительно, корректировать негативное поведение (противоречащее ценностям) с объяснением почему, какие негативные последствия вызывает

Рекомендуемые источники

1. Learning how to learn. Dr. Barbara Oakley

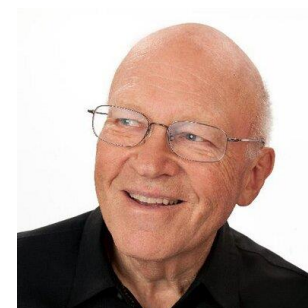
<https://www.coursera.org/learn/learning-how-to-learn>

2. The Innovators: How a Group of Hackers, Geniuses, and Geeks Created the Digital Revolution. Walter Isaacson.



3. Situational Leadership II. Ken Blanchard.

4. Мозг материален. Ася Казанцева.



Контакты

Екатерина Степалина

Acumatica, Москва



Материалы
презентации:

