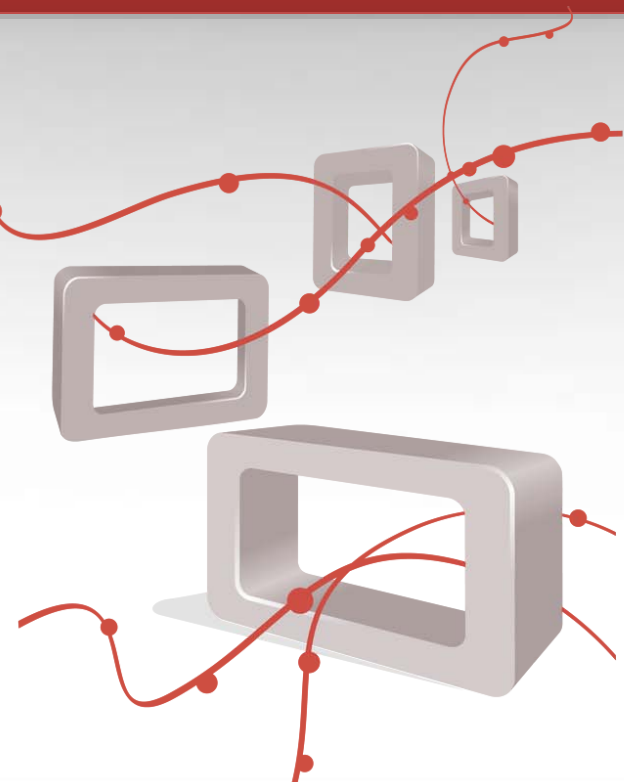


# User eXperience 2011

## Мобильная КартОплата

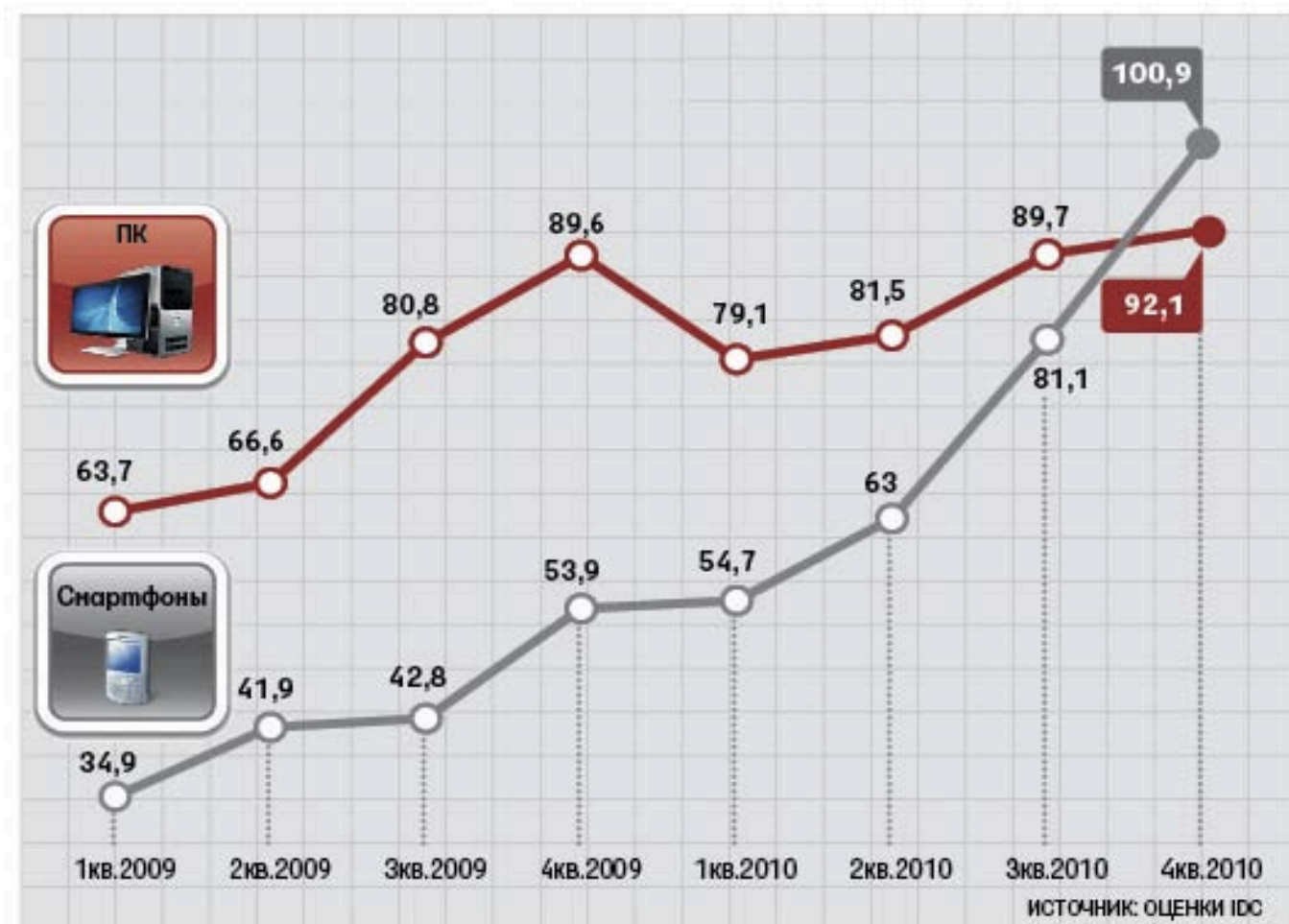
Марат Абасалиев, PayOnline

*2011-10-06*



Потому что на 10 девочек по статистике 9 ребят...

На 92 ПК приходится  
101 смартфон



## 30% пользователей browsing web

	United States	Europe	Japan
<b>Used connected media</b> (browser, app or download)	46.7%	41.1%	76.8%
Used browser	36.4%	28.8%	55.4%
Used application	34.4%	28.0%	53.3%
<b>Used messaging</b>			
Sent text message	68.0%	82.7%	41.6%
Instant messaging	17.2%	14.2%	3.6%
Email	30.5%	22.2%	57.1%

Source: comScore MobiLens (Feb 2011)



## Играми увлекаются лишь 20%

**Mobile behavior in United States, EU5 (UK, Germany, France, Spain and Italy) and Japan – October, November, December 2010**  
**Percent of total mobile audience (Age 13+)**

	United States	Europe	Japan
<b>Accessed entertainment/ social media</b>			
Took photos	52.4%	57.5%	62.9%
Social networking or blog	24.7%	18.0%	19.3%
Played games	23.2%	25.3%	16.3%
Recorded video	20.2%	26.1%	15.8%
Listened to music	15.7%	25.0%	12.9%
Watched TV and/or video	5.6%	5.7%	22.8%

Source: comScore MobiLens (Feb 2011)



## Новости читают более 30%

Mobile behavior in United States, EU5 (UK, Germany, France, Spain and Italy) and Japan – October, November, December 2010 Percent of total mobile audience (Age 13+)			
<b>Accessed financial services</b>			
Bank accounts	11.4%	8.0%	7.0%
Financial news or stock quotes	10.2%	8.0%	16.5%
<b>Accessed news, sports, weather, search, retail, travel, reference</b>			
News and information	39.5%	32.2%	57.6%
Weather reports	25.2%	16.4%	34.7%
Search	21.4%	14.9%	31.5%
Maps	17.8%	13.0%	17.1%
Sports news	15.8%	12.0%	18.2%
Restaurant info	10.0%	6.5%	9.7%
Traffic reports	8.4%	7.4%	14.0%
Classifieds	7.3%	4.8%	3.6%
Retail site	6.5%	5.2%	8.5%
Travel service	4.4%	4.6%	2.9%

Source: comScore MobiLens (Feb 2011)

**BBC NEWS**  
 BBC Home > BBC News >

**TOP NEWS STORIES**

- Turks set to ease headscarf ban**  
Read More...
- Senior Al-Qaeda leader killed**  
Read More...
- Crowds mass for memorials**  
Read More...

+ More Top Stories

**Audio & Video Headlines**

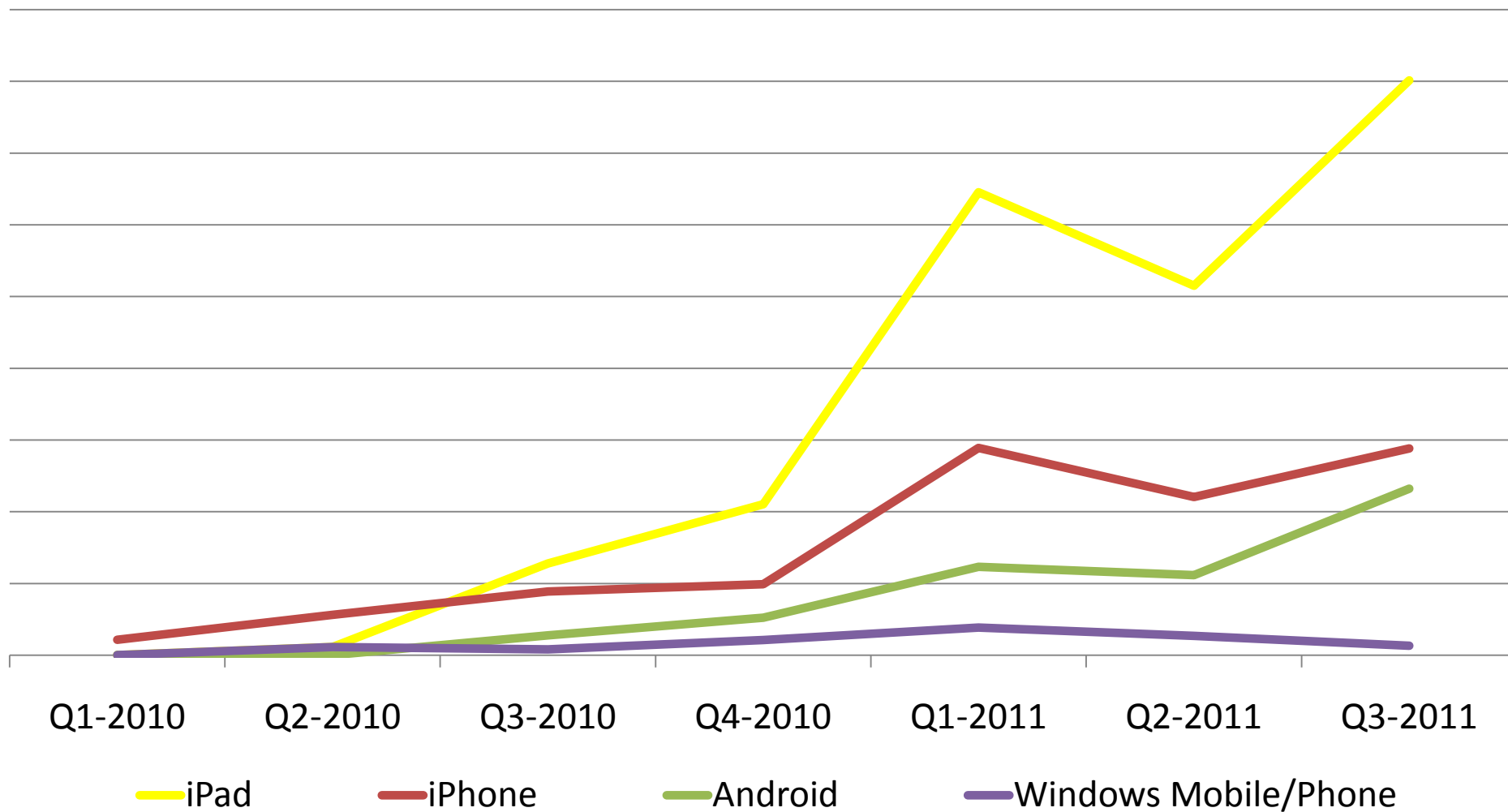
- Listen to the Headlines
- BBC News Video
- SMS alerts

▲ Top

**World**

London | IRA rebels

## 1.38% доля платежей картами с мобильных устройств в Q3-2011



## Карты - самый удобный способ онлайн-оплаты

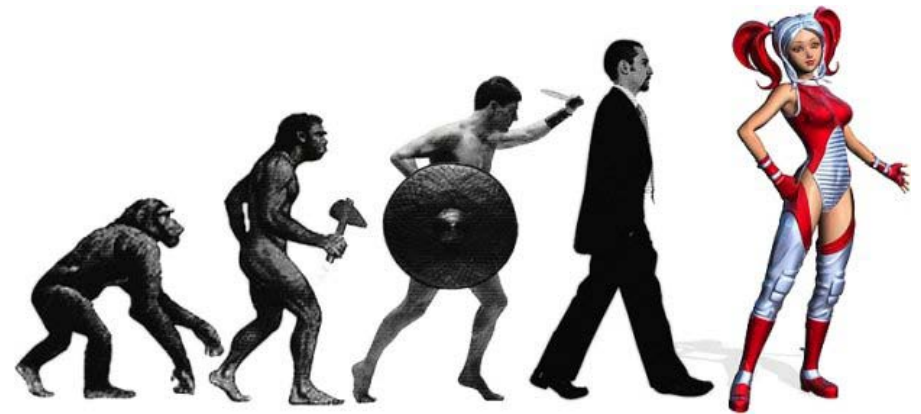
Типы товаров	Банковская карта	Наличные деньги	Электронные деньги	Банковский почтовый перевод	SMS-платежи
Дорогостоящие материальные товары с доставкой курьером	●	●	×	●	×
Недорогие материальные товары с доставкой курьером и по почте	●	●	●	●	×
Дорогие электронные товары	●	×	×	●	×
Недорогие электронные товары для скачивания	●	×	●	×	●

## Эволюция оплаты картами с мобильных устройств

Сначала был переход на обычную веб платежную форму

Потом сделали платежную форму для мобильных устройств

Потом изменили технологию...



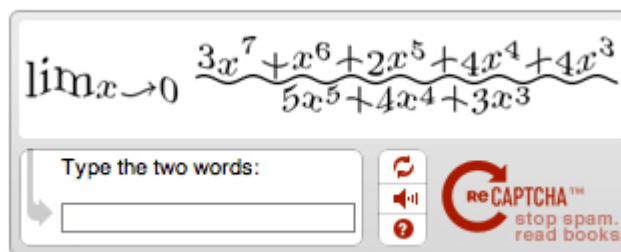


## Формы для мобильных устройств

Веб-форма соответствует требованиям безопасности:

- HTTPS
- Данные вводятся на защищенном платежном шлюзе

Импульс купить «убивает» необходимость ввода минимум 21 цифры и 8 латинских букв.



*«Смерть деструктурам»: никаких дополнительных ссылок, тем более в новом окне*

## Эволюция, stage#1-#2: вводим данные на устройстве и вводим меньше данных

Нужно требовать вводить меньше данных, желательно чтобы это были цифры, но не в ущерб безопасности.

То, что разрешено, хранить в безопасном месте - в платежном шлюзе, что хранить не разрешено – требовать вводить.

Потребуется ввести только 3 цифры (CVC2/CVV2).

## Эволюция, stage#3: вообще ничего не вводим

Раздельное хранение данных:  
часть хранить в платежном  
шлюзе, остальную часть  
хранить в другом месте.

Потребуется только нажать  
кнопку «Да, купить!»



## Ложка дегтя

Если электронные товары/услуги используются внутри приложения, то принимать оплату картами через «стороннюю платежку» запрещено:

Apple In-App Purchase	30% комиссия
Android In-App Billing	30% комиссия

## Эволюция, stage#4: Pay-Mobile API

Оплата сканированием QR-кодов (например, после рекламы товара на TV)

Оплата из телевизионных приставок.

Оплата из холодильника.



# User eXperience <sup>Ru</sup> 2011

Спасибо за внимание

